



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ**

Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης

και Ψηφιακών Υπηρεσιών

Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Παλαιολόγου 4, Τ.Κ. 65403, Καβάλα

Τηλ.: 2513 500210

Ηλ. Ταχυδρομείο: dsarafidou@kavala.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε αίτημα διευκρινίσεων για τον Διεθνή Ανοικτό Δημόσιο Διαγωνισμό, άνω των ορίων, για την ανάθεση σύμβασης προμήθειας αγαθών με τίτλο: Υποέργο 1 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Καβάλας» της Πράξης «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ» (MIS 6000364)

Αξιότιμοι,

Σε απάντηση του υπ' αριθ. πρωτ. **16011/28.05.2025** του Δήμου Καβάλας αιτήματός σας, , για τον διαγωνισμό **361245** του ΕΣΗΔΗΣ σας γνωρίζουμε τα εξής:

Ερώτημα 1

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι τυχόν Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις ή διεθνείς πιστοποιήσεις, που προκύπτουν από τις τεχνικές προδιαγραφές ή/και τους πίνακες συμμόρφωσης και δεν αφορούν την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παρ. 2.2 «Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» της διακήρυξης, αποτελούν ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια ή/και έντυπα με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο ή διεθνείς πιστοποιήσεις και μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική, σύμφωνα με το άρθρο 2.1.4 της διακήρυξης.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 2.1.4 της διακήρυξης, τεχνικά φυλλάδια, έντυπα με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο ή διεθνείς πιστοποιήσεις που δεν αφορούν αποδεικτικά των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου 2.2, δύνανται να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική

Ερώτημα 2:

Στον πίνακα «ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ» της παραγράφου 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης, στην περιγραφή του κριτηρίου Κ4, αναφέρεται «Αναλυτική περιγραφή δράσεων - χρονοδιάγραμμα - οργανόγραμμα / καθήκοντα ομάδας έργου».

Επίσης στην παράγραφο «3.5 ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ» αναφέρεται μεταξύ άλλων: «...Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου. Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου».

Επιπλέον στον πίνακα συμμόρφωσης για τη δράση «Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής για Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης (#27 Marketplace)» υπάρχει η ακόλουθη προδιαγραφή, με τον αριθμό 129:

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει με την προσφορά του

1. Το χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης –
2. Την ομάδα που θα αναλάβει την εκπαίδευση των διαχειριστών και τελικών χρηστών
3. Τη μεθοδολογία εκπαίδευσης ΝΑΙ

Δεδομένου ότι από τα παραπάνω προκύπτει ότι η προτεινομένη από τον Ανάδοχο ομάδα έργου δεν απαιτείται να περιλαμβάνει τα στοιχεία των στελεχών που θα εμπλακούν στο έργο παρά μόνο τον προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τα ακόλουθα:

A. Πρέπει να κατατεθεί ομάδα έργου σε επίπεδο ρόλων/αρμοδιοτήτων, που θα τεκμηριώνει την αντίληψη του προσφέροντος επί των αναγκών υλοποίησης του έργου, και συνεπώς η αναφορά σε φυσικά πρόσωπα δεν είναι υποχρεωτική, πλην των 2 παραπάνω ρόλων: «Υπεύθυνος έργου και Αναπληρωτής Υπεύθυνος έργου»

B. Επιπρόσθετα, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι ζητούμενες απαιτήσεις για κάθε στέλεχος που αναφέρονται ανωτέρω, ήτοι:

- ο επίπεδο εμπειρίας του κάθε στελέχους της Ομάδας Έργου,
- ο συνολικός χρόνος απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου.

Θα πρέπει να συμπεριληφθούν σε πίνακα της κατωτέρω μορφής:

A/A	Εταιρεία	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου (για Υπεύθυνο και Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου)	Αρμοδιότητες	Ρόλος Στην ομάδα Έργου	Εμπειρία (σε έτη)	Καθήκοντα	Συνολικός χρόνος απασχόλησης στο έργο (σε ανθρωπομήνες)

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει την Ομάδα Έργου σε επίπεδο ρόλων και αρμοδιοτήτων, χωρίς να απαιτείται η αναφορά σε φυσικά πρόσωπα, πλην του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου, για τους οποίους απαιτείται ονομαστική αναφορά.

Ο πίνακας που παρατίθεται στην ερώτηση δύναται να χρησιμοποιηθεί για την τεκμηρίωση εμπειρίας και ρόλων, ιδίως για τα δύο αυτά πρόσωπα, και είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ερώτημα 3

Στην παράγραφο 3.3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, αναφέρεται μεταξύ άλλων

«Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές του Έργου. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη/αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων. Ειδικότερα, οι στόχοι της εκπαίδευσης είναι οι εξής:

- η κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Λειτουργίας, που θα αναλάβουν την υποστήριξη του συστήματος.
- η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών ή συνεργατών του Φορέα Υλοποίησης και των συνεργαζόμενων φορέων, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών Ενοτήτων σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.
- η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στους διαχειριστές του προτεινόμενου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξής του σε παραγωγική λειτουργία.
- η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος και τη συστηματική υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία.

Ο Ανάδοχος θα συντάξει έντυπο ή άλλο υλικό όπως video σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό, ως εγχειρίδια χρήσης. Το υλικό θα συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες.»

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, υπάρχει αναφορά για υπηρεσίες εκπαίδευσης σε όλες τις δράσεις, πλην της δράσης «5. Συστήματα ενημέρωσης για κυκλοφορία κτλ».

Στην παράγραφο 3.8.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, Πίνακας 5 3.9.6: Προδιαγραφές Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, υπάρχουν οι ακόλουθες γενικές απαιτήσεις:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Αριθμός καταρτιζόμενων	≥ 2		
Υλικό εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
Ώρες εκπαίδευσης	20		

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι ο απαιτούμενος αριθμός ωρών εκπαίδευσης είναι 20 ανά δράση, ότι αφορά όλες τις δράσεις και ότι ο απαιτούμενος αριθμός εκπαιδευόμενων είναι 2 ανά δράση.

Σε διαφορετική περίπτωση, παρακαλούμε να αναφερθεί ο αριθμός ζητούμενων ωρών εκπαίδευσης ανά δράση και ο απαιτούμενος αριθμός εκπαιδευόμενων ανά δράση.

Δεδομένου ότι δεν αποσαφηνίζεται στο τεύχος της διακήρυξης αν η εκπαίδευση για κάθε δράση ζητείται να παρασχεθεί δια ζώσης ή εξ αποστάσεως, παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι είναι αποδεκτός οποιοσδήποτε από τους δύο προαναφερθέντες τρόπους (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως).

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι η υποχρέωση παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης (διάρκεια 20 ωρών, για τουλάχιστον 2 άτομα, με παραγωγή υλικού στην ελληνική γλώσσα) ισχύει για όλες τις δράσεις του έργου, μη εξαιρουμένης της Δράσης 5, για την οποία δεν προβλέπεται σχετική καταχώριση στο Παράρτημα ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς αλλά παρόλα αυτά μπορεί να περιληφθεί στις Υπηρεσίες της δράσης.

Η εκπαίδευση δύναται να παρασχεθεί είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως, κατά την κρίση του Αναδόχου, υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτονται πλήρως οι στόχοι και το περιεχόμενο της εκπαίδευσης όπως αναφέρεται στη διακήρυξη. Το σχετικό εκπαιδευτικό υλικό πρέπει να παραχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Ερώτημα 4

Στην παράγραφο 3.8.2 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ, Πίνακας 23.9.3: Προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας και Διασυνδεσιμότητας, στη δεύτερη προδιαγραφή ζητείται «Παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API)».

Παρακαλούμε διευκρινίστε για ποιες δράσεις ισχύει η συγκεκριμένη απαίτηση.

Απάντηση:

Η οριζόντια απαίτηση για παροχή δεδομένων μέσω προγραμματιστικής επαφής (API) εφαρμόζεται υποχρεωτικά σε όλες τις δράσεις του έργου που διαχειρίζονται δομημένα δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να αξιοποιηθούν από άλλα πληροφοριακά συστήματα ή φορείς.

Ερώτημα 5

Στον πίνακα συμμόρφωσης «Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής για Ψηφιοποίηση καταλόγων δημοτικών βιβλιοθηκών - Δημιουργία έξυπνης δημοτικής βιβλιοθήκης (#27 Marketplace)», Προδιαγραφές Τεχνικής Υποστήριξης , προδιαγραφή 131, ζητείται:

«Απόκριση σε ενδεχόμενη έως (3) ώρες από τη στιγμή της εμφάνισης της δυσλειτουργίας.

Για δυσλειτουργίες του λογισμικού, που αποτελούν ευθύνη του αναδόχου, ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος επίλυσης αποκατάστασης είναι τρεις (3) ημέρες. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή στο διάστημα από 08:00 μέχρι 16:00. Εξαιρούνται οι επίσημες αργίες.

Η ανταπόκριση του Αναδόχου για την επίλυση προβλημάτων δυσλειτουργίας αφορά είτε σε απομακρυσμένη πρόσβαση είτε σε επιτόπου επέμβαση τεχνικού του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις της Δημοτικής Βιβλιοθήκης, εφόσον δεν μπορεί να αποκατασταθεί το πρόβλημα εξ αποστάσεως.»

Ωστόσο στην παράγραφο 3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, αναφέρονται μεταξύ άλλων:

«Στην τιμή αγοράς και για τουλάχιστον δύο έτη από την ημερομηνία παράδοσης του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες εξ αποστάσεως Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης για το Έργο και τα υποσυστήματα του, έτσι ώστε να επιλυθούν προβλήματα δυσλειτουργίας της εφαρμογής και τυχόν σφαλμάτων.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Έργου και των υποσυστημάτων του.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών εντός των ωρών λειτουργίας του helpdesk.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα

προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.

- Παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

- Υπηρεσία HelpDesk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 9:00 - 17:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστούν τα ακόλουθα:

A. Στην πρόταση «Απόκριση σε ενδεχόμενη έως (3) ώρες από τη στιγμή της εμφάνισης της δυσλειτουργίας.», της απαίτησης 131, λείπει λέξη μετά τη λέξη «ενδεχόμενη» και η πρόταση είναι ακατάληπτη. Παρακαλούμε να συμπληρωθεί το λεκτικό που λείπει, ώστε να είναι κατανοητή η απαίτηση.

B. Υπάρχει αντίφαση ανάμεσα στις απαιτήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ και στην προδιαγραφή 131. Παρακαλούμε να διευκρινιστούν τα ακόλουθα:

i. τι ισχύει αναφορικά με το χρόνο λειτουργίας του helpdesk. Θα είναι 9:00 - 17:00 ή 08.00- 16.00 όλες τις εργάσιμες ημέρες;

ii. Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου πρέπει να είναι σε 2 ή σε 3 ώρες?

iii. Ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργιών λογισμικού είναι 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες?

iv. Βάσει της παραγράφου 3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, οι υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης για το Έργο και τα υποσυστήματα που οφείλει να παρέχει ο Ανάδοχος, είναι εξ αποστάσεως. Ισχύει η απαίτηση της προδιαγραφής 131 για «επιτόπου επέμβαση τεχνικού του Αναδόχου στις εγκαταστάσεις της Δημοτικής Βιβλιοθήκης, εφόσον δεν μπορεί να αποκατασταθεί το πρόβλημα εξ αποστάσεως» ή αναφέρεται εκ παραδρομής? Σε περίπτωση που ισχύει, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι σε αυτή την περίπτωση, ο χρόνος απόκρισης δύναται να είναι μία (1) ημέρα και ο χρόνος αποκατάστασης θα επιμηκύνεται κατά μία (1) εργάσιμη ημέρα, από το χρόνο που θα αναφερθεί στο προηγούμενο υποερώτημα 8.B.iii

C. Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε για τον εκτιμώμενο αριθμό χρηστών που θα εξυπηρετούνται από το helpdesk στο πλαίσιο της περιόδου εγγύησης.

Απάντηση:

A. Η φράση «Απόκριση σε ενδεχόμενη έως (3) ώρες...» στη σελίδα των τεχνικών προδιαγραφών (#27 Marketplace, προδιαγραφή 131) περιέχει εκ παραδρομής ασάφεια και νοείται ως:

«Χρόνος απόκρισης έως τρεις (3) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της δυσλειτουργίας.»

- B. Αναφορικά με την αντίφαση μεταξύ της παραγράφου 3.4 (Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης) και της προδιαγραφής 131:
- Ωράριο Helpdesk: Ισχύει το ωράριο 09:00 – 17:00, όπως αναφέρεται ρητά στην §3.4 της διακήρυξης (σελ. 223 της διακήρυξης).
 - Χρόνος απόκρισης: Ο χρόνος απόκρισης ορίζεται σε έως 2 ώρες εντός του ωραρίου helpdesk.
 - Χρόνος αποκατάστασης: Ο επιθυμητός μέγιστος χρόνος αποκατάστασης είναι 2 εργάσιμες ημέρες.
- C. Ο εκτιμώμενος αριθμός χρηστών που θα εξυπηρετούνται από το helpdesk κατά την περίοδο εγγύησης ανέρχεται σε έως 2 διαχειριστές/στελέχη ανά δράση, με δυνατότητα περαιτέρω εξυπηρέτησης τελικών χρηστών ανάλογα με το σύστημα.

Ερώτημα 6

Στον πίνακα συμμόρφωσης «Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής για Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, End point security, WAF κλπ). Διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας στο Δημόσιο Τομέα μέσω ολοκληρωμένης πλατφόρμας Τηλεργασίας. (#34 Marketplace)», «Λογισμικό προστασίας τερματικών συσκευών από ιούς (Antivirus)», «Αντιική Προστασία», προδιαγραφή 2.1, ζητείται:

«Η εγκατάσταση της κεντρικής βάσης malware θα γίνει σε server στο εσωτερικό δίκτυο του φορέα και όχι σε εξωτερικό δίκτυο (πχ στο cloud ή σε server που είναι εγκατεστημένος σε server εκτός εγκαταστάσεων του φορέα). Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα για τον εν λόγω server (φυσικό ή εικονικό).»

Στην παράγραφο 3.2.10 «Εφαρμογή 10: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, End point security, WAF κλπ). Διασφάλιση της Επιχειρησιακής Συνέχειας στο Δημόσιο Τομέα μέσω ολοκληρωμένης πλατφόρμας Τηλεργασίας. (#34 Marketplace)», υποπαράγραφος «Υπηρεσία πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης» σελ. 215 της διακήρυξης και 219 του pdf, αναφέρεται μεταξύ άλλων:

«Η πλατφόρμα διαχείρισης θα πρέπει να προσφέρεται ως υπηρεσία στο υπολογιστικό νέφος (managed cloud) του κατασκευαστή, εφαρμόζοντας έλεγχο σε κάθε αλλαγή της πολιτικής, για όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες της ασφάλειας όπως τον άμεσο εντοπισμό, την ενημέρωση και την αποτροπή εισβολών, την παρακολούθηση εφαρμογών, το λογισμικό προστασίας (Anti-Malware, Anti-Bot, Anti-Spam) και το φιλτράρισμα των διάφορων τοποθεσιών και υπηρεσιών του Διαδικτύου.»

Παρακαλούμε για τις ακόλουθες διευκρινίσεις:

- A. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος επιθυμεί να προσφέρει φυσικό server, επιβεβαιώστε ότι υπάρχει διαθέσιμος χώρος (εντός ή εκτός rack) στις υποδομές του εσωτερικού δικτύου του Φορέα, για τη φιλοξενία του server, καθώς επίσης και υποδομές ψύξης και ενέργειας, και διασύνδεσης στο δίκτυο.

- B. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος επιθυμεί να προσφέρει εικονικό server, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι υπάρχει διαθέσιμος φυσικός server στις υποδομές του εσωτερικού δικτύου του Φορέα, προκειμένου να φιλοξενηθεί το απαιτούμενο Virtual machine.

Απάντηση:

- A. Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προτείνει φυσικό server, επιβεβαιώνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει χώρο και υποδομές (ενέργεια, ψύξη, δικτύωση) για την εγκατάστασή του, κατόπιν συνεννόησης κατά την υλοποίηση.
- B. Ναι υπάρχει διασφαλισμένος φυσικός server από τον Δήμο για φιλοξενία νέου VM.

Ερώτημα 7

Στην παράγραφο «2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» η διακήρυξη αναφέρει: «σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να αφορά προστασία των δεδομένων επικοινωνίας», ενώ στην παράγραφο «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» σημείο B.5. αναφέρει: «Πιστοποιητικό διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών κατά ΕΛΟΤ EN ISO 27001:2013 ή άλλου ισοδύναμου πιστοποιητικού, εκδιδόμενα από επίσημα ινστιτούτα ποιοτικού ελέγχου ή υπηρεσίες αναγνωρισμένης αρμοδιότητας που να βεβαιώνουν την τήρηση ορισμένων προδιαγραφών ή προτύπων σε σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι για το ISO 27001:2013 ισχύει η απαίτηση της παραγράφου 2.2.9.2 σημείο B5.

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται ότι η απαίτηση για πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών υπάγεται στο σημείο B.5 της παραγράφου 2.2.9.2 – Αποδεικτικά μέσα, όπως επίσης και στην παράγραφο 2.2.7 της διακήρυξης.

Η διατύπωση περί ISO/IEC 27001:2013 νοείται ως αναφορά στην έκδοση του προτύπου που ίσχυε κατά τη σύνταξη της διακήρυξης. Σήμερα, είναι σε ισχύ η έκδοση ISO/IEC 27001:2022, η οποία υπερισχύει και είναι απολύτως αποδεκτή, όπως και κάθε άλλη ισοδύναμη πιστοποίηση από φορείς διαπιστευμένους από τον ΕΣΥΔ ή ισοδύναμους φορείς κράτους μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ.

Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης πρέπει να καλύπτει τα αναφερόμενα στο σημείο B.5 της παραγράφου 2.2.9.2.

Ερώτημα 8

Στον πίνακα συμμόρφωσης «Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές Εφαρμογής για Ψηφιοποίηση τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς (η κατοχή και νομή των οποίων ανήκει στον δήμο) (#28 Marketplace)», υποπίνακας « Προμήθεια συσκευών VR (500 χάρτινες + 6 Virtual Reality Headsets (Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας) + 6 υπολογιστές)», προδιαγραφή 5, ζητείται :

«Τεχνικά χαρακτηριστικά Ηλεκτρονικών Υπολογιστών: Επεξεργαστής: M1 chip 8-core CPU με 4 performance cores και 4 efficiency cores, 8-core GPU, 16-core Neural Engine.

Σκληρός δίσκος: 256GB SSD

Μνήμη: 8GB

Θύρες Thunderbolt: 2 Θύρες Thunderbolt / USB 4

Άλλες θύρες: HDMI 2.0, Gigabit Ethernet port

Θύρες USB: 2 Θύρες USB-A (μέχρι 5Gb/s)

Wi-Fi

Bluetooth 5.0

Δίκτυωση: 10/100/1000BASE-T Gigabit Ethernet (RJ-45 connector)

Ενσωματωμένο ηχείο, Η θύρα HDMI υποστηρίζει πολυκάναλη έξοδο ήχου , 3.5 mm headphone jack.»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι γίνονται αποδεκτές προτάσεις με νεότερα μοντέλα επεξεργαστών της ίδιας αρχιτεκτονικής (π.χ. M3 ή M4 chip), οι οποίοι διαθέτουν περισσότερους πυρήνες ή/και βελτιωμένες επιδόσεις, εφόσον πληρούν και υπερκαλύπτουν τις απαιτούμενες τεχνικές δυνατότητες και είναι πλήρως συμβατοί με το ζητούμενο λογισμικό και το οικοσύστημα του έργου.

Απάντηση:

Γίνονται αποδεκτές προτάσεις εξοπλισμού που ενσωματώνουν νεότερους επεξεργαστές της ίδιας αρχιτεκτονικής (π.χ. M2, M3, M4), εφόσον:

- πληρούν ή υπερκαλύπτουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της προδιαγραφής,
- διασφαλίζουν πλήρη συμβατότητα με το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό του έργου,
- τεκμηριώνεται επαρκώς η ισοδυναμία ή υπεροχή σε απόδοση και λειτουργικότητα.

Η χρήση νεότερου μοντέλου επεξεργαστή δεν συνιστά λόγο απόρριψης, αλλά πρέπει να τεκμηριωθεί πλήρως στην τεχνική προσφορά.

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Διαγωνισμού
και Προϊστάμενος της Δ/νσης
Προγραμματισμού, Ανάπτυξης &
Ψηφιακών Υπηρεσιών
Χαράλαμπος Παπαδόπουλος**