



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Καβάλας

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 20.231,36 €ΜΕ ΦΠΑ 24%

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	2
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	3
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	5
I. Γενικά	5
II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	5
II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων	6
II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών.....	6
II.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών.....	7
III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού	8
A.1 Συντήρηση υποστήριξη πλατφόρμας Crowdpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας.....	8
A.2 Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου.....	9
A.3 Συντήρηση ιστοσελίδας του έργου Άυλος Πόρος.....	10
A.4 Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού	10
A.5 Συντήρηση σελίδας kavalaplaces	11
A.8 Συντήρηση εφαρμογών “eCM-Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”	11
A.9 Συντήρηση λογισμικού για τον υπολογισμό και σχεδίαση Η/Μ εγκαταστάσεων (FINE – ADAPT – KENAK - IDEA) και αναβαθμίσεις τεχνικού λογισμικού Η/Μ εγκαταστάσεων	13
ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	14
ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας	14
ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία.....	14
ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης.....	15
ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών	15
ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου	15
ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς	15
ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων.....	16
ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ».....	17
Α. ΚΕΦΑΛΑΙΟ.....	17
Προοίμιο - σκοπός – ορισμοί.....	17
Β. ΚΕΦΑΛΑΙΟ	19
Τύποι προσωπικών Δεδομένων, Κατηγοριών Υποκειμένων Δεδομένων, Αντικείμενο, Διάρκεια επεξεργασίας φύση και σκοπός επεξεργασίας.	19
Γ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ	19

Περιγραφή Συμβατικών Υποχρεώσεων και Νόμιμων Δεσμεύσεων Συνεργάτη υπό την ιδιότητά του ως εκτελούντος την Επεξεργασία.....	19
Δ. ΚΕΦΑΛΑΙΟ	23
Περιγραφή Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων Συνεργάτη υπό την ιδιότητα του «Εκτελούντα την Επεξεργασία»	23
Ε. ΚΕΦΑΛΑΙΟ	24
Αστικές Διοικητικές και Ποινικές Ευθύνες Συνεργάτη	24



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π11/2024**

**Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού**

CPV: 72267000-4

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:
16.263,36 € ΜΕ Φ.Π.Α**

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του Δήμου αποτελείται από ένα μεγάλο σύνολο υλικού εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software). Το ΠΣ στηρίζει τη λειτουργία του οργανισμού και την εκπλήρωση του στόχου του ο οποίος είναι, η αποτελεσματική και αποδοτική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες. Για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΠΣ είναι αναγκαία η διαρκής συντήρηση τόσο του υλικού (Hardware) όσο και του λογισμικού των εφαρμογών (Application Software). Ειδικά το λογισμικό των εφαρμογών είναι απολύτως αναγκαίο να καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης/υποστήριξης προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ο οργανισμός λαμβάνει, εγκαθιστά και χρησιμοποιεί τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. Οι αλλαγές στο λογισμικό και ειδικά στο λογισμικό εφαρμογών είναι πολύ συνηθισμένες και απολύτως αναγκαίες. Η ανάγκη για αλλαγές και επομένως για τη δημιουργία νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, προκύπτει κυρίως από λόγους όπως:

- α) Οι αλλαγές στην Εθνική Νομοθεσία
- β) Η απαλοιφή σφαλμάτων εφαρμογής
- γ) Οι αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης της συγκεκριμένης εργασίας που παρακολουθείται μηχανογραφικά
- δ) Η ενσωμάτωση νέων μεθόδων/εργαλείων πληροφορικής.

Η παρούσα μελέτη προβλέπει τη δαπάνη για την συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην τεχνική έκθεση που ακολουθεί. Εν προκειμένω τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται δεν ανήκουν στην ομάδα λογισμικών των οποίων οι δημιουργοί έχουν αποκλειστικό και απόλυτο δικαίωμα εκμετάλλευσης τους και κατ' επέκταση μπορεί να συντηρηθεί/υποστηριχθεί από όποιον έχει εξοικείωση με τις αντίστοιχες διαδικτυακές εφαρμογές.

Το συνολικό τίμημα της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 20.231,36 € (με ΦΠΑ 24%). Οι τιμές προέκυψαν λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες απαιτήσεις των Υπηρεσιακών Μονάδων του Δήμου, υπηρεσίες προηγούμενων ετών, καθώς και μετά από έρευνα στο διαδίκτυο και στον ιστότοπο του Προγράμματος ‘Δι@ύγεια’ για ανάλογες υπηρεσίες που προσφέρονται σε άλλους δημόσιους φορείς ανά την επικράτεια.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Συνοπτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Κωδικός CPV	Ετήσιο Κόστος
Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού	72267000-4	16.315,61 €
ΦΠΑ 24%		3.915,75 €
Γενικό Σύνολο		20.231,36 €

Αναλυτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

A/A Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0002	Συντήρηση - υποστήριξη Crowdpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας	2.000,00 €	480,00 €	2.480,00 €
A.2.	10.6266.0006	Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
A.3.	15.6266.0003	Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου	900,00 €	216,00 €	1.116,00 €
A.4.	15.6266.0007	Συντήρηση ιστοσελίδας άυλος πόρος	132,26 €	31,74 €	164,00 €
A.5.	15.6266.0009	Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού visitkavala, talesoftaste, giftshop,kavalatrails,castlekavala,tobac comuseum, urbankavala,pilotherapia	3.790,32 €	909,68 €	4.700,00 €
A.6.	15.6266.0010	Συντήρηση σελίδας kavalaplaces	701,61 €	168,39 €	870,00 €
A.7.	15.6266.0011	Συντήρηση εφαρμογής Πηλοθεραπευτηρίου	802,42 €	192,58 €	995,00 €
A.8.	15.6266.0012	Συντήρηση εφαρμογής αρχαιακού υλικού Μουσείο Καπνού	1.000,00 €	240,00 €	1.240,00 €
A.9.	30.6266.0001	Συντήρηση εφαρμογών “eCM-	1.989,00 €	477,36 €	2.466,36 €

Α/Α Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
		Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”			
Σύνολα			16.315,61 €	3.915,75 €	20.231,36 €

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Το ποσό για την παροχή των περιγραφόμενων στην παρούσα μελέτη υπηρεσιών θα βαρύνει το ακόλουθο ΚΑ Εξόδων του Προϋπολογισμού του Δήμου, του Οικονομικού Έτους 2024.

Α/Α Ομάδας	Υπηρεσίες	Συνοπτική Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	ΚΑ Εξόδων	Διαθέσιμο ποσό
A.1.	Διοικητικές Υπηρεσίες	Συντήρηση - υποστήριξη Crowdpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας	10.6266.0002	2.480,00 €
A.2.		Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum	10.6266.0006	6.200,00 €
A.3.	Υπηρεσίες Πολιτισμού Αθλητισμού	Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου	15.6266.0003	1.116,00 €
A.4.		Συντήρηση ιστοσελίδας άυλος πόρος	15.6266.0007	164,00 €
A.5.		Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού visitkavala,,talesoftaste,giftshop, kavalatrails,castlekavala,tobaccomuseum, urbankavala,pilotherapia	15.6266.0009	4.700,00 €
A.6.		Συντήρηση σελίδας kavalaplaces	15.6266.0010	870,00 €
A.7.		Συντήρηση εφαρμογής Πηλοθεραπευτηρίου	15.6266.0011	995,00 €
A.8.		Συντήρηση εφαρμογής αρχαιακού υλικού Μουσείο Καπνού	15.6266.0012	1.240,00 €
A.9.		Τεχνικές Υπηρεσίες	Συντήρηση εφαρμογών “eCM-Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”	30.6266.0001

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

I. Γενικά

Ο Δήμος Καβάλας χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των υπηρεσιών του και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, τα παρακάτω εξειδικευμένα λογισμικά ή ομάδες λογισμικών ή πλατφόρμες λογισμικού κατά περίπτωση:

A/A Ομάδας	Συνοπτική Περιγραφή Λογισμικού/Εξοπλισμού
A.1.	Συντήρηση - υποστήριξη Crowdfpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας
A.2.	Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum
A.3.	Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου
A.4.	Συντήρηση ιστοσελίδας άυλος πόρος
A.5.	Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού visitkavala,,talesoftaste,giftshop, kavalatrails,castlekavala,tobaccomuseum, urbankavala,pilotherapia
A.6.	Συντήρηση σελίδας kavalaplaces
A.7.	Συντήρηση εφαρμογής Πηλοθεραπευτηρίου
A.8.	Συντήρηση εφαρμογής αρχαιακού υλικού Μουσείο Καπνού
A.9.	Συντήρηση εφαρμογών “eCM-Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”

II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες αφορούν την υποστήριξη, την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση, διορθώσεις λαθών, καθώς και την αναβάθμιση των παραπάνω εφαρμογών.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη όλες τις μέρες και ώρες που θεωρούνται εργάσιμες για το δημόσιο, για οποιαδήποτε απορία των χειριστών των εφαρμογών, για τεχνικά προβλήματα και για τη βελτιστοποίηση των παραγόμενων αποτελεσμάτων.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να τροποποιούν ή να παραμετροποιούν κατάλληλα τις εφαρμογές τους ώστε να είναι εφικτή η απρόσκοπτη επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των εφαρμογών ή μεταξύ των εφαρμογών και των κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων του υπουργείου, όπου αυτά υφίστανται ή δημιουργούνται.

Σε κάθε περίπτωση, οι ανάδοχοι έχουν την ευθύνη για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία των εφαρμογών τους.

II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων

Τα επίπεδα Σοβαρότητας Τεχνικού Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:

Υψηλή: Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν τη λειτουργία μέρους ή/και συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και την τροποποίηση δεδομένων.

Μέτρια: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, όχι χρονικά ευαίσθητες.

Το επίπεδο σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος θα καθορίζεται από το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας του Δήμου Καβάλας σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες του Δήμου.

Σε περίπτωση μέτριου επιπέδου σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί δια του τηλεφώνου ή με απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω διαδικτύου, οι ανάδοχοι οφείλουν να στέλνουν έμπειρο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη τους επιτόπου για να δώσει λύση, **το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την μέρα που εντοπίστηκε και αναφέρθηκε το πρόβλημα.**

Σε περίπτωση υψηλού επιπέδου σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί δια του τηλεφώνου ή με απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω διαδικτύου, οι ανάδοχοι οφείλουν να στέλνουν έμπειρο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη τους επιτόπου για να δώσει λύση, **το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την μέρα που εντοπίστηκε και αναφέρθηκε το πρόβλημα.**

Οφείλουν επίσης να παρέχουν άνευ πρόσθετου κόστους όλες τις τυχόν νεότερες, βελτιωμένες και διορθωτικές εκδόσεις των εφαρμογών που θα παραχθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών

Η παροχή/παράδοση αναβαθμίσεων / ενημερώσεων των εκδόσεων των εφαρμογών ή άλλου ψηφιακού υλικού θα πραγματοποιείται με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για μεταφορά ψηφιακού υλικού (πρωτόκολλα ή εφαρμογές μεταφοράς ψηφιακού υλικού, π.χ. http, ftp, εφαρμογές διαδικτύου κ.α.).

Οι ανάδοχοι οφείλουν να ενημερώνουν εκ των προτέρων το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας και τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες σχετικά με τις αλλαγές που θα πραγματοποιούνται σε αναβαθμίσεις / ενημερώσεις των εκδόσεων των εφαρμογών. Επίσης πρέπει να παρέχουν στο Δήμο Καβάλας, αντίτυπο των εγχειριδίων χρήσης και εγκατάστασης.

Οφείλουν να ενσωματώνουν στις εφαρμογές τους τις νεότερες απαιτήσεις- τροποποιήσεις της νομοθεσίας όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι αλλαγές στον τρόπο υπολογισμού τιμών, αλλαγές στις διαδικασίες κλπ., έτσι ώστε οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ανταποκρίνονται πάντα στην κείμενη νομοθεσία.

Π.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών

Οι ανάδοχοι, επίσης, οφείλουν να τηρούν και να προσκομίζουν στον Δήμο σε κάθε ζήτηση τα παρακάτω στοιχεία:

- ✚ Πλήρες ιστορικό των αναβαθμίσεων που πραγματοποιήθηκαν στις εγκατεστημένες εφαρμογές.
- ✚ Πλήρη καταγραφή των επεμβάσεων που έγιναν εκ μέρους τους για την αποκατάσταση ή για την επίλυση προβλημάτων (τηλεφωνικά, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή επιτόπου).
- ✚ Πλήρη καταγραφή των τηλεφωνημάτων που δέχτηκαν από υπαλλήλους του Δήμου για οποιοδήποτε θέμα όπως ενδεικτικά αναφέρονται: προβλήματα και δυσλειτουργίες των εφαρμογών, ερωτήσεις για τη βέλτιστη χρήση τους, κλπ.

III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού

Αναλυτική περιγραφή θεμάτων, και ιδιαιτεροτήτων για κάθε μία εφαρμογή λογισμικού ξεχωριστά

A.1 Συντήρηση υποστήριξη πλατφόρμας Crowdpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας

Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες συντήρησης για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία των Υπηρεσιακών Μονάδων που χρησιμοποιούνε την Πλατφόρμα Διαβούλευσης περιλαμβάνουν:

A. Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης αφορούν την προγραμματισμένη συντήρηση σε τακτά χρονικά διαστήματα για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Παρακολούθηση εξοπλισμού και εφαρμογών. Συγκέντρωση μηνυμάτων και προειδοποιήσεων (από την ανάδοχη εταιρεία) που αποστέλλονται από τις εφαρμογές και παρέμβαση για τυχόν σφάλματα στις εφαρμογές.
- Εφαρμογή διορθωτικών εκδόσεων και αναβαθμίσεων (από την ανάδοχη εταιρεία) εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων ανάλογα με την εφαρμογή και τις απαιτήσεις.

B. Υπηρεσίες Συντήρησης Κατόπιν Ειδοποίησης

Οι υπηρεσίες συντήρησης κατόπιν ειδοποίησης αφορούν στην τεχνική υποστήριξη κατόπιν αιτήματος εκ μέρους του Δήμου Καβάλας. Συγκεκριμένα σε περίπτωση βλάβης, δυσλειτουργίας της εφαρμογής ή σε ύπαρξη ανάγκης παραμετροποίησης (π.χ. νέοι χρήστες, αφαίρεση χρηστών, αλλαγή μενού, ρυθμίσεις Server, μικρές τροποποιήσεις κώδικα κοκ), ο Δήμος Καβάλας θα έχει την δυνατότητα να προβεί σε υποβολή σχετικού αιτήματος (με όποιο μέσο υποδειχτεί από την ανάδοχο εταιρεία πχ. e-mail ή πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων για τεχνική υποστήριξη). Αντίστοιχα η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται στην έγκαιρη απόκριση, παρακολούθηση και επίλυση του θέματος είτε μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης (εντός τεσσάρων ωρών) είτε με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού.

Γ. Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης και Περιεχομένου

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν την επέμβαση στις εφαρμογές με σκοπό την διαφοροποίηση του προβαλλόμενου περιεχομένου. Οι εργασίες μπορεί να αφορούν σε μικρές επεμβάσεις σε περιοχές όπως πλευρικά μενού πλοήγησης, οπτική διαφοροποίηση σημείων της εφαρμογής, προσθήκη ή αφαίρεση πλευρικών μενού, αντικατάσταση χρώματος, προσθήκη μηνυμάτων/ειδοποιήσεων σε συγκεκριμένα σημεία του ιστοχώρου κ.λπ.. Ενδεικτικά, αναφέρονται ενέργειες όπως ανέβασμα νέας διαβούλευσης, έλεγχος αναρτήσεων, απαντήσεις σε αναρτήσεις, σχολιασμός, προσθαφαίρεση μενού,

χρωματική διαφοροποίηση, προσθήκη μηνυμάτων, ειδοποιήσεων, προσθαφαίρεση banners, τροποποίηση πεδίων φορμών κ.α.

Δ. Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης

Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την καλύτερη χρήση των εφαρμογών περιλαμβάνουν:

- Προτάσεις για αισθητικές βελτιώσεις και λειτουργικές βελτιώσεις
- Προτάσεις για νέες λειτουργίες και υπηρεσίες

Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες που μπορεί να απαιτηθούν ανά έτος έχουν το ενδεικτικό κόστος των 2.480,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.2 Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητήριου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum

Στον Δήμο Καβάλας λειτουργεί από το 2015 το Παρατηρητήριο Παράκτιας Ζώνης (ΠΠΖ) το οποίο αποτελεί παραδοτέο του ευρωπαϊκού έργου Mare Nostrum. Η διατήρηση της λειτουργίας του ΠΠΖ, μετά την λήξη του προγράμματος, αποτελεί συμβατική υποχρέωση του Δήμου Καβάλας. Το ΠΠΖ κάνει χρήση μέρους της υποδομής Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών που διαθέτει ο Δήμος Καβάλας, αξιοποιώντας κυρίως τις διαδικτυακές εφαρμογές και την βιβλιοθήκη ArcPy (η βιβλιοθήκη Python για το ArcGIS). Μέσω του ΠΠΖ παρουσιάζονται στο ευρύ κοινό μέσω διαδικτυακών εφαρμογών γεωπληροφορικής δυναμικά δεδομένα για την παράκτια ζώνη του Δήμου Καβάλας. Οι εφαρμογές αυτές αντλούν τα δεδομένα τους είτε από δομές του Δήμου Καβάλας ή από δυναμικά μοντέλα για τον Κόλπο της Καβάλας, τα οποία παράγει μέσα από κατάλληλα μοντέλα η Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Η σύνδεση των δεδομένων γίνεται μέσα από αυτοματοποιημένες διαδικασίες, που πραγματοποιούνται στους εξυπηρετητές του Δήμου Καβάλας. Επίσης βασικός ρόλος του ΠΠΖ είναι να αποτελεί κομβικό σημείο διαχείρισης και διάχυσης πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων της παράκτιας ζώνης.

Το ΠΠΖ μετά το πέρας του προγράμματος βρίσκεται σε καθεστώς στασιμότητας, καθώς το προσωπικό του Δήμου Καβάλας δεν επαρκεί για να καλύψει τις υπηρεσίες ή την συντήρηση του ΠΠΖ. Οι ζητούμενες υπηρεσίες συνίστανται στα παρακάτω:

- Διεύρυνση των υπηρεσιών του Παρατηρητήριου Παράκτιας Ζώνης του Δήμου Καβάλας στο χωρικό σύνολο του Δήμου. Εισαγωγή στο σύστημα επιπλέον δεδομένων για το σύνολο του Δήμου.

- Τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών του Παρατηρητήριου Παράκτιας Ζώνης του Δήμου Καβάλας. Συλλογή δεδομένων από φορείς Διαχείριση διαδικτυακών εφαρμογών.
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της διασύνδεσης του Δήμου Καβάλας με το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης μέσω του ΠΠΖ. Βελτιστοποίηση υπηρεσιών και συντήρηση για την αδιάλειπτη λειτουργία των υπηρεσιών από την πλατφόρμα του Δήμου Καβάλας. Επέκταση συνόλου δεδομένων
- Ανάπτυξη επιπλέον εφαρμογών όπου αυτό κριθεί απαραίτητο

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ετήσια παροχή υπηρεσιών ανέρχεται στα 6.200,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.3 Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου

Ο Δήμος Καβάλας, στο πλαίσιο οργανωμένης και ορθής λειτουργίας του κλειστού Κολυμβητηρίου, έχει προβεί στην εγκατάσταση συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού η οποία περιλαμβάνει τα εξής:

- Καταχώρηση νέων συνδρομητών και αθλητών.
- Καταχώρηση όλων των δημογραφικών στοιχείων αθλητών.
- Καταχώρηση στοιχείων υγείας.
- Καταχώρηση Φωτογραφιών και ψηφιοποιημένων εγγράφων στο φάκελο αθλητή (π.χ. φωτογραφία ταυτότητας).
- Έκδοση καρτών μέλους.
- Σύνδεση αθλητή με μοναδική κάρτα εισόδου/εξόδου για την παρακολούθηση της προσέλευσης/αποχώρησης γίνεται με ηλεκτρονική κάρτα τεχνολογίας RFID (radio frequency identification – ταυτοποίηση μέσω ραδιοσυχνότητας).

Στο πλαίσιο της συντήρησης και υποστήριξης οι ζητούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

1. Αναβαθμίσεις, νέες εκδόσεις λογισμικού και επέκταση του, σε δεύτερο χώρο άθλησης
2. Τηλεφωνική υποστήριξη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δε-Πα, 09:00 – 17:00)
3. Παραμετροποίηση και επιτόπια τεχνική υποστήριξη έως και 2 ώρες ανά μήνα ή συνολικά 24 ώρες ανά έτος.
4. Εκπαίδευση χρηστών έως και 6 ώρες ανά έτος

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ετήσια παροχή υπηρεσιών ανέρχεται στα 1.116,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.4 Συντήρηση ιστοσελίδας του έργου Άυλος Πόρος

Η εν λόγω ιστοσελίδα δημιουργήθηκε στο πλαίσιο ενός συγχρηματοδοτούμενο έργο που υλοποίησε η πρώην δημοτική κοινωφελής επιχείρηση Δήμου Καβάλας «Δημωφέλεια» και αποσκοπεί να φέρει τα νεότερα μέλη της τοπικής κοινωνίας, σε επαφή με το πολιτιστικό και φυσικό απόθεμα της αρχαίας και νέας Εγνατίας οδού. Η εν λόγω πράξη πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Καβάλας.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την φιλοξενία της σελίδας ανέρχεται στα 164,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.5 Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Ν. 5056/2024 (ΦΕΚ 163 Α' 6/10/2023) Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α και β βαθμού, κατάργηση νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου δήμων, οι Κοινωφελείς Επιχειρήσεις και τα Νομικά Πρόσωπα πέρασαν στην αρμοδιότητα του Δήμου Καβάλας και άρα και η αρμοδιότητα της συντήρησης των ιστοσελίδων που είχαν αναπτυχθεί και συντηρούνταν από αυτά, ήτοι οι δικτυακοί τόποι: visitkavala,,talesoftaste,giftshop, kavalatrails,castlekavala,tobaccomuseum, urbankavala,pilotherapia.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την φιλοξενία/συντήρηση των σελίδων ανέρχεται στα 4.700,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.6 Συντήρηση σελίδας kavalaplaces

Πρόκειται για ιστοσελίδα πολιτιστικού περιεχομένου που αναπτύχθηκε από την πρώην δημοτική επιχείρηση «Δημωφέλεια» και περιλαμβάνει τρισδιάστατες αναπαράσταση της Παλιάς πόλης της Καβάλας και νέους τρόπους αλληλεπίδρασης με ιστορικά μνημεία μέσω Επαυξημένης Πραγματικότητας.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την φιλοξενία και συντήρηση ανέρχεται στα 870,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.7 Συντήρηση εφαρμογής Πηλοθεραπευτηρίου

Στο Πηλοθεραπευτήριο υπάρχει εγκατεστημένο το πρόγραμμα Αμβροσία. Η Σουίτα Εφαρμογών Αμβροσία παρέχει ολοκληρωμένη λύση για την εστίαση, μίνι-σούπερ μάρκετ, take away, delivery και εισόδους χώρων, καθώς διευκολύνει τους ιδιοκτήτες και υπεύθυνους επιχειρήσεων στο να ανταποκριθούν στις διάφορες καθημερινές απαιτήσεις, όπως παραγγελίες, τραπέζια, πληρωμές, διαχείριση αποθεμάτων, τιμοκαταλόγους, ταμείο, βάρδιες και σερβιτόρους.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την φιλοξενία και συντήρηση ανέρχεται στα 870,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.8 Συντήρηση εφαρμογής αρχαιακού υλικού Μουσείο Καπνού

Στο πλαίσιο της ανάδειξης της καπνικής ιστορίας και των ποικιλιών καπνού που καλλιεργούνταν στην περιοχή.

Το Μουσείο Καπνού του Δήμου Καβάλας είναι ένα μοναδικό θεματικό μουσείο. Ένα σύγχρονο βιομηχανικό και βιοματικό μουσείο που, με τον πλούτο των εκθεμάτων του και του αρχαιακού υλικού του, ξεναγεί τον επισκέπτη στην παραγωγική και κοινωνική ιστορία της πόλης, που στις αρχές του 20ου αι. υπήρξε στον ελληνικό χώρο το μεγαλύτερο κέντρο εμπορικής επεξεργασίας και εξαγωγών καπνού σε όλο τον κόσμο.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την συντήρηση της εφαρμογής του αρχαιακού υλικού του Μουσείου ανέρχεται στα 1.240,00 €

A.9 Συντήρηση εφαρμογών “eCM-Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”

Για την υποστήριξη της Τεχνικής Υπηρεσίας, όσο αφορά στη διαχείριση, οργάνωση και παρακολούθηση μεγάλων τεχνικών έργων λειτουργεί στο Δήμο Καβάλας ολοκληρωμένο σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού και διαχείρισης κατασκευών.

Η εξειδικευμένη αυτή εφαρμογή (ACE ERP e-Construction Management) μέσω των υποσυστημάτων της αντιμετωπίζει μια πλειοψηφία των απαιτήσεων που έχει η διαχείριση ενός έργου.

Συγκεκριμένα καλύπτει

- τη σύνταξη & έκδοση προϋπολογισμού μελέτης και τευχών δημοπράτησης για τους μελετητές δημοσίων έργων

- τη παρακολούθηση της προόδου και σύνταξη / έλεγχος λογαριασμών, αναθεωρήσεων, ανακεφαλαιωτικών πινάκων, ΠΠΑΕ και κάθε είδους πρωτόκολλα επιμετρήσεων
- τη σύνταξη και έκδοση ΣΑΥ/ ΦΑΥ (Σχέδιο Ασφάλειας & Υγείας / Φάκελο Ασφάλειας & Υγείας) από έτοιμες βιβλιοθήκες εργασιών, κινδύνων και μέτρων.

Η εγκατεστημένη εφαρμογή που χρησιμοποιείται από τους μελετητές της Τεχνική Υπηρεσία, περιλαμβάνει λογισμικό της εταιρείας UniSystems M.A.E (Η επιχειρησιακή γραμμή λογισμικού ACE ERP μετά την εξαγορά της από την εταιρεία ACE Hellas A.E. ανήκει στην εταιρεία Uni Systems M.A.E.) και αφορά σε:

1. Μια (1) κεντρική άδεια χρήσης του λογισμικού ERP eCM
2. Μια (1) άδεια ταυτόχρονης χρήσης λογισμικού από 10 χρήστες. Δηλαδή, κάλυψη αναγκών ταυτόχρονης εργασίας για 10 χρήστες στα υποσυστήματα eCM-Μελέτη/Κοστολόγηση, eCM-Κατασκευή, eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία των Υπηρεσιών που χρησιμοποιούν το παραπάνω λογισμικό περιλαμβάνουν:

- ✚ Υποστήριξη (τηλεφωνική, μέσω e-mail, ή με σύστημα απομακρυσμένης βοήθειας) για επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται κατά τη χρήση των προγραμμάτων κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες. Για την απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη μπορεί να απαιτηθούν ανά έτος έως και 20 ώρες για κάθε υποσύστημα.
- ✚ Αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των προγραμμάτων σε περίπτωση βλάβης (που δεν οφείλεται σε λανθασμένο χειρισμό χρήστη) και πάντα ανάλογα με την φύση του προβλήματος.
- ✚ Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση του Δήμου έναντι πελατών χωρίς σύμβαση.
- ✚ Δυνατότητα αναβάθμισης ενός προγράμματος με την ισχυρότερη έκδοσή του, αν υπάρχει, (για παράδειγμα από βασική έκδοση σε πλήρη) με μόνη επιβάρυνση την διαφορά τιμής των δύο εκδόσεων όπως αυτή προκύπτει από τον τρέχοντα τιμοκατάλογο.
- ✚ Δωρεάν παραχώρηση, μέσω ιστοσελίδας ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας αναβάθμισης, των νέων εκδόσεων των προγραμμάτων ή υποσυστημάτων που έχει προμηθευτεί ο Δήμος.
- ✚ Δωρεάν παραχώρηση, μέσω ιστοσελίδας ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης, των περιοδικών δεδομένων που χρησιμοποιούν τα προγράμματα για τη λειτουργία τους όπως για παράδειγμα συντελεστές, τιμές κ.λπ.
- ✚ Δωρεάν ενημέρωση, μέσω ιστοσελίδας ή μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας, για νέα και εξελίξεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των υποσυστημάτων του χρήστη

Σύνοψη ενδεικτικού κόστους για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών

α/α	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Τεμ.	Ενδεικτική Τιμή μονάδος (χωρίς ΦΠΑ 24%) /	Συνολική Δαπάνη
1	Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση e-CM Μελέτη/Κοστολόγηση	1	848,00 €	848,00 €
2	Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση e-CM Κατασκευή	1	736,00 €	736,00 €
3	Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση e-CM ΣΑΥ ΦΑΥ	1	405,00 €	405,00 €
				1.872,00 €
			ΦΠΑ 24%	477,36 €
			Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών	2.466,36 €

ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η συγγραφή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Καβάλας.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον 4782/21.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα υπηρεσίας εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

Ο Δήμος δύναται να υπαναχωρήσει ως προς την ανάθεση κάποιας ή κάποιων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, ακόμα και μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, αν αποφασίσει να αποσύρει ή να αντικαταστήσει κάποια εφαρμογή.

ΑΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή περισσότερες των ομάδων υπηρεσιών (Α1 έως Α9) που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών

Ως συμβατικός χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών ορίζεται το τέλος του τρέχοντος έτους.

ΑΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση Τιμών

Τα ποσά των προσφορών των αναδόχων είναι σταθερά και αμετάβλητά σ' όλη τη διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου ή των αναδόχων μπορεί να γίνεται τμηματικά ανάλογα με την πρόοδο των υπηρεσιών, μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια θα εξοφληθούν πλήρως (100%) (άρθρο 200 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει του Ν. 4412/2016) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών (άρθρα 216-220 Ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος, μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις ομάδες υπηρεσιών Α1 έως Α9. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά ανά υπηρεσία. Ο Δήμος μπορεί να αναθέσει την κάθε υπηρεσία σε διαφορετικό ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα (data) των εφαρμογών ανήκουν αποκλειστικά στον Δήμο Καβάλας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρούν τις δεσμεύσεις που

απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζουν καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα γνωσιακή κι ελληνική νομοθεσία. Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης των περιγραφόμενων υπηρεσιών, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού. Οι Ανάδοχοι υπόσχονται κι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας τεχνικής έκθεσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχουν λάβει και επεξεργάζονται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων τους ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών και αποτελούν συνοπτική αναφορά των υποχρεώσεων των αναδόχων.

Καβάλα, 29.11.2024

Η Συντάξασα

Ο Δ/ντής Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Ψηφιακών Υπηρεσιών

Αργυρώ Βελισσαρίδου

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π11/2024

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού

CPV: 72267000-4

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 20.231,36 € ΜΕ Φ.Π.Α

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0002	Συντήρηση - υποστήριξη Crowdpolicy πλατφόρμας διαβούλευσης Δήμου Καβάλας			
A.2.	10.6266.0006	Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum			
A.3.	15.6266.0003	Συντήρηση λογισμικού για την εφαρμογή υποδοχής κολυμβητηρίου			
A.4.	15.6266.0007	Συντήρηση ιστοσελίδας άυλος πόρος			
A.5.	15.6266.0009	Συντήρηση ιστοσελίδων τουρισμού visitkavala, talesoftaste, giftshop,kavalatrails,castlekavala,tobac comuseum, urbankavala,pilotherapia			
A.6.	15.6266.0010	Συντήρηση σελίδας kavalaplaces			
A.7.	15.6266.0011	Συντήρηση εφαρμογής Πηλοθεραπευτηρίου			
A.8.	15.6266.0012	Συντήρηση εφαρμογής αρχαιακού υλικού Μουσείο Καπνού			
A.9.	30.6266.0001	Συντήρηση εφαρμογών “eCM-Προκοστολόγηση”, “eCM-Εργολήπτης”, “eCM-ΣΑΥ ΦΑΥ” και “ΟΜΑΛΟΤΗΤΑ”			
Σύνολα					

Καβάλα,/...../2024
Ονοματεπώνυμο υπογράφοντα
και σφραγίδα επιχείρησης