



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού (Παρατηρητήριο Παράκτιας Ζώνης και Σύστημα Διαχείρισης κτιρίου Κολυμβητηρίου)

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 8.184,00€ ΜΕ ΦΠΑ 24%

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	2
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	3
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	4
I. Γενικά	4
II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	4
II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων	4
II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών	5
II.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών	5
III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού	6
A.1. Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum	6
A.2. Συντήρηση Εφαρμογής Γραφικής Παρακολούθησης Η/Μ Εγκαταστάσεων Κολυμβητηρίου (Desigo Insight) BMS	7
ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	10
ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας	10
ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία	10
ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης	10
ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών	10
ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου	11
ΑΡΘΡΟ 9 Ειδικά στοιχεία προσφοράς	11
ΑΡΘΡΟ 10 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων	11



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π23/2023

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού (Παρατηρητήριο
Παράκτιας Ζώνης και Σύστημα Διαχείρισης
κτιρίου Κολυμβητηρίου)

CPV: 72267000-4

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

8.184,00€ ΜΕ Φ.Π.Α

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του Δήμου αποτελείται από ένα μεγάλο σύνολο υλικού εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software). Το ΠΣ στηρίζει τη λειτουργία του οργανισμού και την εκπλήρωση του στόχου του ο οποίος είναι, η αποτελεσματική και αποδοτική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες. Για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΠΣ είναι αναγκαία η διαρκής συντήρηση τόσο του υλικού (Hardware) όσο και του λογισμικού των εφαρμογών (Application Software). Ειδικά το λογισμικό των εφαρμογών είναι απολύτως αναγκαίο να καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης/υποστήριξης προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ο οργανισμός λαμβάνει, εγκαθιστά και χρησιμοποιεί τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. Οι αλλαγές στο λογισμικό και ειδικά στο λογισμικό εφαρμογών είναι πολύ συνηθισμένες και απολύτως αναγκαίες. Η ανάγκη για αλλαγές και επομένως για τη δημιουργία νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, προκύπτει κυρίως από λόγους όπως:

- α) Οι αλλαγές στην Εθνική Νομοθεσία
- β) Η απαλοιφή σφαλμάτων εφαρμογής
- γ) Οι αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης της συγκεκριμένης εργασίας που παρακολουθείται μηχανογραφικά
- δ) Η ενσωμάτωση νέων μεθόδων/εργαλείων πληροφορικής

Η παρούσα μελέτη προβλέπει τη δαπάνη για την συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην τεχνική έκθεση που ακολουθεί.

Το συνολικό τίμημα της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 8.184,00 € (με ΦΠΑ 24%). Οι τιμές προέκυψαν λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες απαιτήσεις των Υπηρεσιακών Μονάδων του Δήμου, υπηρεσίες προηγούμενων ετών, καθώς και μετά από έρευνα στο διαδίκτυο και στον ιστότοπο του

Προγράμματος ‘Δι@ύγεια’ για ανάλογες υπηρεσίες που προσφέρονται σε άλλους δημόσιους φορείς ανά την επικράτεια.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Συνοπτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Κωδικός CPV	Ετήσιο Κόστος
Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού (Παρατηρητήριο Παράκτιας Ζώνης και Σύστημα Διαχείρισης κτιρίου Κολυμβητηρίου)	72267000-4	6.600,00 €
	ΦΠΑ 24%	1.584,00 €
	Γενικό Σύνολο	8.184,00 €

Αναλυτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

A/A Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0006	Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum	5.000,00 €	1.200,00 €	6.200,00 €
A.2.	15.6266.0003	Συντήρηση Εφαρμογής Γραφικής Παρακολούθησης Η/Μ Εγκαταστάσεων Κολυμβητηρίου (Desigo Insight) BMS	1.600,00 €	384,00 €	1.984,00 €
		Σύνολα	6.750,00 €	1.620,00 €	8,184,00 €

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες της παρούσας μελέτης. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό.

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά υπηρεσία εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Το ποσό για την παροχή των περιγραφόμενων στην παρούσα μελέτη υπηρεσιών θα βαρύνει τους ακόλουθους ΚΑ Εξόδων του Προϋπολογισμού του Δήμου, του Οικονομικού Έτους 2023. A/A Ομάδας	Υπηρεσίες	Συνοπτική Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	ΚΑ Εξόδων	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.		Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum	10.6266.0006	6.200,00 €
A.2.		Συντήρηση Εφαρμογής Γραφικής Παρακολούθησης H/M Εγκαταστάσεων Κολυμβητηρίου (Desigo Insight) BMS	15.6266.0003	2.000,00 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

I. Γενικά

Ο Δήμος Καβάλας χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των υπηρεσιών του και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, τα παρακάτω εξειδικευμένα λογισμικά ή ομάδες λογισμικών ή πλατφόρμες λογισμικού κατά περίπτωση:

A/A Ομάδας	Συνοπτική Περιγραφή Λογισμικού/Εξοπλισμού
A.1.	Το Παρατηρητικό Παράκτιας Ζώνης αποτελεί παραδοτέο Ευρωπαϊκού Έργου με συμβατική υποχρέωση του Δήμου για την συνέχιση της λειτουργίας του και στόχο την παρουσίαση δυναμικών δεδομένων για την παράκτια ζώνη του Δήμου στο κοινό μέσω διαδικτυακών εφαρμογών γεωπληροφορικής
A.2.	Στο πλαίσιο οργανωμένης και ασφαλούς λειτουργίας του κλειστού κολυμβητηρίου, έχει προβεί στην εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κτιρίου (Building Management System) με στόχο την συνεχή εποπτεία και έλεγχο των ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων και κτιριακών αυτοματισμών (συστήματα θέρμανσης, ψύξης, εξαερισμού, φωτισμού ενέργειας).

II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες αφορούν την υποστήριξη, την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση, διορθώσεις λαθών, καθώς και την αναβάθμιση των παραπάνω εφαρμογών.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη όλες τις μέρες και ώρες που θεωρούνται εργάσιμες για το δημόσιο, για οποιαδήποτε απορία των χειριστών των εφαρμογών, για τεχνικά προβλήματα και για τη βελτιστοποίηση των παραγόμενων αποτελεσμάτων.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να τροποποιούν ή να παραμετροποιούν κατάλληλα τις εφαρμογές τους ώστε να είναι εφικτή η απρόσκοπτη επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των εφαρμογών ή μεταξύ των εφαρμογών και των κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων του υπουργείου, όπου αυτά υφίστανται ή δημιουργούνται.

Σε κάθε περίπτωση, οι ανάδοχοι έχουν την ευθύνη για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία των εφαρμογών τους.

II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων

Τα επίπεδα Σοβαρότητας Τεχνικού Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:

Υψηλή: Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν τη λειτουργία μέρους ή/και συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και την τροποποίηση δεδομένων.

Μέτρια: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, όχι χρονικά ευαίσθητες.

Το επίπεδο σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος θα καθορίζεται από το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας του Δήμου Καβάλας σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες του Δήμου.

Οφείλουν επίσης να παρέχουν άνευ πρόσθετου κόστους όλες τις τυχόν νεότερες, βελτιωμένες και διορθωτικές εκδόσεις των εφαρμογών που θα παραχθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών

Η παροχή/παράδοση αναβαθμίσεων / ενημερώσεων των εκδόσεων των εφαρμογών ή άλλου ψηφιακού υλικού θα πραγματοποιείται με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για μεταφορά ψηφιακού υλικού (πρωτόκολλα ή εφαρμογές μεταφοράς ψηφιακού υλικού, π.χ. http, ftp, εφαρμογές διαδικτύου κ.α.).

Οι ανάδοχοι οφείλουν να ενημερώνουν εκ των προτέρων το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας και τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες σχετικά με τις αλλαγές που θα πραγματοποιούνται σε αναβαθμίσεις / ενημερώσεις των εκδόσεων των εφαρμογών. Επίσης πρέπει να παρέχουν στο Δήμο Καβάλας, αντίτυπο των εγχειριδίων χρήσης και εγκατάστασης.

Οφείλουν να ενσωματώνουν στις εφαρμογές τους τις νεότερες απαιτήσεις- τροποποιήσεις της νομοθεσίας όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι αλλαγές στον τρόπο υπολογισμού τιμών, αλλαγές στις διαδικασίες κλπ., έτσι ώστε οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ανταποκρίνονται πάντα στην κείμενη νομοθεσία.

II.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών

Οι ανάδοχοι, επίσης, οφείλουν να τηρούν και να προσκομίζουν στον Δήμο σε κάθε ζήτηση τα παρακάτω στοιχεία:

- ✚ Πλήρες ιστορικό των αναβαθμίσεων που πραγματοποιήθηκαν στις εγκατεστημένες εφαρμογές.
- ✚ Πλήρη καταγραφή των επεμβάσεων που έγιναν εκ μέρους τους για την αποκατάσταση ή για την επίλυση προβλημάτων (τηλεφωνικά, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή επιτόπου).

- ✚ Πλήρη καταγραφή των τηλεφωνημάτων που δέχτηκαν από υπαλλήλους του Δήμου για οποιοδήποτε θέμα όπως ενδεικτικά αναφέρονται: προβλήματα και δυσλειτουργίες των εφαρμογών, ερωτήσεις για τη βέλτιστη χρήση τους, κλπ.

III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού

Αναλυτική περιγραφή θεμάτων, και ιδιαιτεροτήτων για κάθε μία εφαρμογή λογισμικού ξεχωριστά

A.1. Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum

Στον Δήμο Καβάλας λειτουργεί από το 2015 το Παρατηρητήριο Παράκτιας Ζώνης (ΠΠΖ) το οποίο αποτελεί παραδοτέο του ευρωπαϊκού έργου Mare Nostrum. Η διατήρηση της λειτουργίας του ΠΠΖ, μετά την λήξη του προγράμματος, αποτελεί συμβατική υποχρέωση του Δήμου Καβάλας. Το ΠΠΖ κάνει χρήση μέρους της υποδομής Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών που διαθέτει ο Δήμος Καβάλας, αξιοποιώντας κυρίως τις διαδικτυακές εφαρμογές και την βιβλιοθήκη ArcPy (η βιβλιοθήκη Python για το ArcGIS). Μέσω του ΠΠΖ παρουσιάζονται στο ευρύ κοινό μέσω διαδικτυακών εφαρμογών γεωπληροφορικής δυναμικά δεδομένα για την παράκτια ζώνη του Δήμου Καβάλας. Οι εφαρμογές αυτές αντλούν τα δεδομένα τους είτε από δομές του Δήμου Καβάλας ή από δυναμικά μοντέλα για τον Κόλπο της Καβάλας, τα οποία παράγει μέσα από κατάλληλα μοντέλα η Σχολή Μηχανικών Περιβάλλοντος του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης. Η σύνδεση των δεδομένων γίνεται μέσα από αυτοματοποιημένες διαδικασίες, που πραγματοποιούνται στους εξυπηρετητές του Δήμου Καβάλας. Επίσης βασικός ρόλος του ΠΠΖ είναι να αποτελεί κομβικό σημείο διαχείρισης και διάχυσης πληροφορίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων της παράκτιας ζώνης.

Το ΠΠΖ μετά το πέρας του προγράμματος βρίσκεται σε καθεστώς στασιμότητας, καθώς το προσωπικό του Δήμου Καβάλας δεν επαρκεί για να καλύψει τις υπηρεσίες ή την συντήρηση του ΠΠΖ. Οι ζητούμενες υπηρεσίες συνίστανται στα παρακάτω:

- Διεύρυνση των υπηρεσιών του Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης του Δήμου Καβάλας στο χωρικό σύνολο του Δήμου. Εισαγωγή στο σύστημα επιπλέον δεδομένων για το σύνολο του Δήμου.
- Τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών του Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης του Δήμου Καβάλας. Συλλογή δεδομένων από φορείς Διαχείριση διαδικτυακών εφαρμογών.
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση της διασύνδεσης του Δήμου Καβάλας με το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης μέσω του ΠΠΖ. Βελτιστοποίηση υπηρεσιών και συντήρηση για την

αδιάλειπτη λειτουργία των υπηρεσιών από την πλατφόρμα του Δήμου Καβάλας. Επέκταση συνόλου δεδομένων

- Ανάπτυξη επιπλέον εφαρμογών όπου αυτό κριθεί απαραίτητο

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ετήσια παροχή υπηρεσιών ανέρχεται στα 6.200,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.2. Συντήρηση Εφαρμογής Γραφικής Παρακολούθησης Η/Μ Εγκαταστάσεων Κολυμβητηρίου (Desigo Insight) BMS

Ο Δήμος Καβάλας, στο πλαίσιο οργανωμένης και ασφαλούς λειτουργίας του κλειστού κολυμβητηρίου, έχει προβεί στην εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κτιρίου (Building Management System) με στόχο την συνεχή εποπτεία και έλεγχο των ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων και κτιριακών αυτοματισμών (συστήματα θέρμανσης, ψύξης, εξαερισμού, φωτισμού ενέργειας). Το εγκατεστημένο BMS Desigo της Siemens σε συνδυασμό με το λογισμικό απομακρυσμένης παρακολούθησης αποτελεί σημαντικό εργαλείο εποπτείας και ελέγχου των συνθηκών στο κτίριο μέσω γραφικής απεικόνισης των Η/Μ συστημάτων. Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος αυτοματισμών κτιρίου περιλαμβάνουν:

ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η τακτική προληπτική συντήρηση & έλεγχος του εξοπλισμού θα γίνεται ετησίως, **με δυο επιτόπιες επισκέψεις** (On Site) των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας. Σε κάθε έλεγχο και συντήρηση του εξοπλισμού περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι εξής εργασίες/υπηρεσίες:

1. Workstation (PC)

- Διαγνωστικός έλεγχος λειτουργικού συστήματος
- Έλεγχος χωρητικότητας αποθ.χώρου και καθαρισμός
- Έλεγχος ιστορικού σφαλμάτων/δυσλειτουργιών
- Έλεγχος για ιούς με χρήση του εγκατεστημένου διαγνωστικού
- Καθαρισμός κεντρικής μονάδας υπολογιστή
- Ενημέρωση (update) λειτουργικού υπολογιστή

2. Λογισμικό Κτηριακής διαχείρισης Desigo CP

- Έλεγχος ώρας συστήματος
- Διαγνωστικός έλεγχος συστήματος
- Λήψη backup αντιγράφου
- Έλεγχος ιστορικού σφαλμάτων/δυσλειτουργιών
- Έλεγχος αποστολής/λήψης συναγερμών
- Έλεγχος καταγραφών συμβάντων
- Έλεγχος ρυθμίσεων χρηστών και χρονοπρογραμμάτων
- Έλεγχος καταγραφών μεγεθών

- Ενημέρωση (update) λογισμικού Desigo CP
- 3. Έλεγχος επικοινωνίας με τρίτα συστήματα
- 4. Δίκτυο επικοινωνίας BMS
 - Έλεγχος επικοινωνίας μεταξύ των ελεγκτών
 - Έλεγχος ποιότητας επικοινωνίας (ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων)
- 5. Ελεγκτές (Controllers)
 - Οπτικός έλεγχος
 - Κατάσταση μπαταριών ελεγκτών
 - Έλεγχος τροφοδοσίας
 - Έλεγχος διαγνωστικών LED υλικών Siemens
 - Ενημέρωση (update) Firmware ελεγκτών Εφόσον κριθεί σκόπιμο
 - Read back / Compile προγραμμάτων ελεγκτών
- 6. Περιφερειακά υλικά (αισθητήρια)
 - Διαγνωστικός έλεγχος μέσω του υπολογιστή

Οι επιτόπιες επισκέψεις στις εγκαταστάσεις μας, μπορεί να είναι έως και δυο τον χρόνο (σε εξαμηνιαία βάση). Οι ημερομηνίες κατά τις οποίες θα εκτελούνται οι εργασίες, θα ορίζονται έγκαιρα (τουλάχιστον 15 ημέρες νωρίτερα) και κατόπιν επικοινωνίας με την υπηρεσία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Καθώς υπάρχει λογισμικό απομακρυσμένης παρακολούθησης στην εγκατάσταση, μπορεί να γίνει Απομακρυσμένος Έλεγχος του BMS μέσω υπολογιστή από τα γραφεία του Συντηρητή. Στο πλαίσιο της απομακρυσμένης υποστήριξης (Remote Access μέσω της σύνδεσης Internet του κολυμβητηρίου) ζητείται τηλεφωνική υποστήριξη για τους χρήστες του Δήμου με ρόλο τεχνικού και με διαθεσιμότητα κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ώστε να υποβάλλονται και να δρομολογούνται προς επίλυση τυχόν δυσλειτουργίες στο λογισμικό.

Αναλυτικά ζητούνται για την προληπτική συντήρηση του συστήματος ετησίως:

- Έως και **τέσσερεις έλεγχοι** στο πλαίσιο τις απομακρυσμένης υποστήριξης (σε τριμηνιαία βάση)

Μετά το πέρας των υπηρεσιών συντήρησης (επιτόπιων ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης):

- Συμπληρώνεται αναλυτικό δελτίο υπηρεσιών με τους επιμέρους ελέγχους
- Δημιουργείται αντίγραφο ασφαλείας του λογισμικού.
- Αντίγραφα των παραπάνω θα παραδίδονται στον υπεύθυνο της εγκατάστασης του Κολυμβητηρίου.

Το ενδεικτικό κόστος για τις παραπάνω υπηρεσίες ανέρχεται στα 1.600,00 € (χωρίς ΦΠΑ 24%).

Σύνοψη ενδεικτικού κόστους για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών:

α/α	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Επισκέψεις/συνδέσεις	Ενδεικτική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ 24%) / επίσκεψη ή σύνδεση	Συνολική Δαπάνη
1	Απομακρυσμένη υποστήριξη (Remote Access)	4	100,00 €	400,00 €
2	Επιτόπια (On Site) υποστήριξη	2	600,00 €	1.200,00 €
ΦΠΑ 24%				384,00 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών				1.984,00 €

ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η συγγραφή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης των προαναφερθέντων εφαρμογών.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον 4782/21.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».

ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά υπηρεσία εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

Ο Δήμος δύναται να υπαναχωρήσει ως προς την ανάθεση κάποιας ή κάποιων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, ακόμα και μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, αν αποφασίσει να αποσύρει ή να αντικαταστήσει κάποια εφαρμογή.

ΑΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή περισσότερες των υπηρεσιών (Α1 έως Α2) που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών

Ως συμβατικός χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών ορίζεται το τέλος του τρέχοντος έτους.

ΑΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση Τιμών

Τα ποσά των προσφορών των αναδόχων είναι σταθερά και αμετάβλητά σ' όλη τη διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου ή των αναδόχων μπορεί να γίνεται τμηματικά ανάλογα με την πρόοδο των υπηρεσιών, μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια θα εξοφληθούν πλήρως (100%) (άρθρο 200 παρ. 1-4 Ν. 4412/2016) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών (άρθρα 216-220 Ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 9 Ειδικά στοιχεία προσφοράς

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος, μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες Α1 έως Α2. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά ανά υπηρεσία. Ο Δήμος μπορεί να αναθέσει την κάθε υπηρεσία σε διαφορετικό ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 10 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα (data) των εφαρμογών ανήκουν αποκλειστικά στον Δήμο Καβάλας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρούν τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζουν καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα ενωσιακή κι ελληνική νομοθεσία. Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης των περιγραφόμενων υπηρεσιών, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού. Οι Ανάδοχοι υπόσχονται κι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας τεχνικής έκθεσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή

δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχουν λάβει και επεξεργάζονται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων τους ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Καβάλα, 16.11.2023

Η Συντάξασα

Ο Δ/ντής Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Ψηφιακών Υπηρεσιών

Αργυρώ Βελισσαρίδου

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π23/2023

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού

CPV: 72267000-4

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 8.184,00€ ΜΕ Φ.Π.Α

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0006	Συντήρηση και διαχείριση συστήματος Παρατηρητηρίου Παράκτιας Ζώνης Προγράμματος Mare Nostrum			
A.2.	15.6266.0003	Συντήρηση Εφαρμογής Γραφικής Παρακολούθησης Η/Μ Εγκαταστάσεων Κολυμβητηρίου (Desigo Insight) BMS			
Σύνολα					

Καβάλα,/...../2023

.....
Ονοματεπώνυμο υπογράφοντα

και σφραγίδα επιχείρησης