



, 23/09/2022

. 24203

μ/

: 23/09/2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Ταχ. Δ/ση: Κύπρου 10,
Τ.Κ. 65 403
Πληροφορίες: Αργυρώ Βελισσαρίδου
Τηλ.: 2513 500204
Φαξ: 2510 620405
E-Mail: infotech@kavala.gov.gr
Δικτυακή Τοποθεσία: www.kavala.gov.gr

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Τμήμα Προμηθειών

ΘΕΜΑ: Ανάθεση των “Υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού”

Σας αποστέλλουμε το Πρωτογενές Αίτημα Δαπάνης για την αναφερόμενη στο θέμα υπηρεσία και παρακαλούμε για την έγκριση του.

Περιγραφή Υπηρεσίας	Αφορά την ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών Λογισμικού του Δήμου Καβάλας έτους 2022 (επαναληπτικός)
Αιτιολογία	Το λογισμικό των εφαρμογών είναι απολύτως αναγκαίο να καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης/υποστήριξης προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του.
Κ.Α.Ε.	10.6266.0007 10.6266.0004 10.6266.0009 30.6266.0007
Προϋπολογισμός	13.764,60 € με ΦΠΑ 24%
Κωδικοί CPV	72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Συνημμένα σας υποβάλλουμε μελέτη/τεχνικές προδιαγραφές, παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

Ο Δ/ντής Προγραμματισμού Ανάπτυξης &
 Ψηφιακών Υπηρεσιών

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος
 ΠΕ11 Πληροφορικής



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού

CPV: 72267000-4 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 13.764,60 € ΜΕ ΦΠΑ 24%

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	3
ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	4
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	4
I. Γενικά	4
II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	6
II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων	6
II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών	7
II.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών	7
III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού	8
A.1. Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου Καβάλας kavala.gov.gr και της εφαρμογής για κινητά	8
A.2. Ανανέωση λογισμικού για την εφαρμογή "Ωρομέτρησης"	10
A.3. Συντήρηση & επισκευή των Συστημάτων Σειράς Προτεραιότητας στα ΚΕΠ	11
A.4. Συντήρηση και αναβάθμιση λογισμικού τοπογραφίας GeoCalc (ver. 16)	12
ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	14
ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας	14
ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία	14
ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης	14
ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών	15
ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου	16
ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς	16
ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων	16



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π12/2022 Επαναληπτικός**

**Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού**

CPV: 72267000-4

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:
13.764,60 € ΜΕ Φ.Π.Α**

ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του Δήμου αποτελείται από ένα μεγάλο σύνολο υλικού εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software). Το ΠΣ στηρίζει τη λειτουργία του οργανισμού και την εκπλήρωση του στόχου του ο οποίος είναι, η αποτελεσματική και αποδοτική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες. Για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΠΣ είναι αναγκαία η διαρκής συντήρηση τόσο του υλικού (Hardware) όσο και του λογισμικού των εφαρμογών (Application Software). Ειδικά το λογισμικό των εφαρμογών είναι απολύτως αναγκαίο να καλύπτεται από συμβόλαιο συντήρησης/υποστήριξης προκειμένου να διασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία του. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ο οργανισμός λαμβάνει, εγκαθιστά και χρησιμοποιεί τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. Οι αλλαγές στο λογισμικό και ειδικά στο λογισμικό εφαρμογών είναι πολύ συνηθισμένες και απολύτως αναγκαίες. Η ανάγκη για αλλαγές και επομένως για τη δημιουργία νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, προκύπτει κυρίως από λόγους όπως:

- α) Οι αλλαγές στην Εθνική Νομοθεσία
- β) Η απαλοιφή σφαλμάτων εφαρμογής
- γ) Οι αλλαγές στις διαδικασίες διαχείρισης της συγκεκριμένης εργασίας που παρακολουθείται μηχανογραφικά
- δ) Η ενσωμάτωση νέων μεθόδων/εργαλείων πληροφορικής

Ειδικότερα και όσον αφορά τη συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών θα πρέπει να σημειωθεί ότι, τα προγράμματα η/υ προστατεύονται με βάση τις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Ευρωπαϊκή Οδηγία 91/250 «Για την νομική προστασία των προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών» ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το Ν. 2121/1993 (άρθρο 2) περί πνευματικής ιδιοκτησίας, με κάποιες παρεκκλίσεις. Ειδικότερα, αντικείμενο προστασίας είναι τα προγράμματα Η/Υ και το προπαρασκευαστικό υλικό σχεδιασμού τους, εφόσον το υλικό είναι τέτοιο, ώστε να μπορεί σε ένα μετέπειτα στάδιο να προκύψει από αυτό το πρόγραμμα του ηλεκτρονικού

υπολογιστή. Συγκεκριμένα, προστατεύεται κάθε μορφή έκφρασης ενός προγράμματος, ενώ μένουν εκτός προστατευτικού πεδίου οι ιδέες και οι αρχές, στις οποίες βασίζεται οποιοδήποτε στοιχείο του προγράμματος του Η/Υ, καθώς και οι ιδέες και οι αρχές, στις οποίες βασίζονται τα συστήματα διασύνδεσής του, δηλαδή τα μέρη του προγράμματος, με τα οποία επικοινωνούν μεταξύ τους το πρόγραμμα, ο Η/Υ και ο χρήστης.

Μετά τα παραπάνω γίνεται αντιληπτό ότι όταν προμηθευόμαστε λογισμικό στην ουσία αγοράζουμε την άδεια για την χρήση του λογισμικού αυτού. Μια τυπική άδεια λογισμικού παρέχει σε έναν τελικό χρήστη την άδεια να χρησιμοποιήσει ένα ή περισσότερα αντίγραφα του λογισμικού με τρόπους που διαφορετικά (αν δεν είχε δοθεί η άδεια) θα αποτελούσαν καταπάτηση των δικαιωμάτων του εκδότη σύμφωνα με τον νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Πρακτικά, η άδεια λογισμικού λειτουργεί σαν μια υπόσχεση από τον εκδότη του λογισμικού, ότι δεν θα μηνύσει τον τελικό χρήστη για δραστηριότητες του που κανονικά αποτελούν αποκλειστικά προνόμια του εκδότη του λογισμικού. Στην ουσία ονομάζονται άδειες λογισμικού, ένα νομικό εργαλείο που καθορίζει την χρήση ή διανομή λογισμικού που υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Πέραν αυτού και ειδικά για κλειστό λογισμικό, μια άδεια κλειστού λογισμικού επιτρέπει στον τελικό χρήστη την χρήση του λογισμικού εντός περιορισμένου περιβάλλοντος. Δηλαδή του απαγορεύει να επιχειρήσει την ανάκτηση του πηγαίου κώδικα από το έτοιμο λογισμικό, όπως και την ανάλυση, τροποποίηση και αναδημιουργία του λογισμικού. Απαγορεύονται επίσης η αντιγραφή και διανομή του λογισμικού (είτε δωρεάν είτε επί πληρωμή) από τρίτα πρόσωπα, καθώς και η χρήση του από ένα μεγάλο αριθμό ανθρώπων ή η εγκατάστασή του σε πολλούς υπολογιστές. Προκύπτει λοιπόν ότι μόνο ο εκδότης του εκάστοτε λογισμικού μπορεί να κάνει αλλαγές σε αυτό.

Συμπερασματικά, η πρόσβαση σε νέες εκδόσεις του λογισμικού όπως και η υποστήριξη στη χρήση των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται στον οργανισμό είναι απολύτως αναγκαία και ουσιαστική. Η πρόσβαση αυτή εξασφαλίζεται στον οργανισμό μέσω αντίστοιχων συμβολαίων συντήρησης/υποστήριξης με τις εταιρείες δημιουργούς/εκδότες των εφαρμογών αυτών.

Η παρούσα μελέτη προβλέπει τη δαπάνη για την συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση των εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην τεχνική έκθεση που ακολουθεί.

Το συνολικό τίμημα της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 13.764,60 € (με ΦΠΑ 24%). Οι τιμές προέκυψαν λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες απαιτήσεις των Υπηρεσιακών Μονάδων του Δήμου, υπηρεσίες προηγούμενων ετών, καθώς και μετά από έρευνα στο διαδίκτυο και στον ιστότοπο του Προγράμματος 'Δι@ύγεια' για ανάλογες υπηρεσίες που προσφέρονται σε άλλους δημόσιους φορείς ανά την επικράτεια.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Συνοπτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Κωδικός CPV	Ετήσιο Κόστος
Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού	72267000-4	11.100,48 €
	ΦΠΑ 24%	2.664,12 €
	Γενικό Σύνολο	13.764,60 €

Αναλυτικός Ενδεικτικός Ετήσιος Προϋπολογισμός

A/A Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0007	Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου Καβάλας kavala.gov.gr και της εφαρμογής για κινητά	8.040,00 €	1.929,60 €	9.969,60 €
A.2.	10.6266.0004	Ανανέωση λογισμικού για την εφαρμογή "Ωρομέτρησης"	560,48 €	134,52 €	695,00 €
A.3.	10.6266.0009	Συντήρηση & επισκευή των Συστημάτων Σειράς Προτεραιότητας στα ΚΕΠ	1.000,00 €	240,00 €	1.240,00 €
A.4.	30.6266.0007	Συντήρηση λογισμικού τοπογραφίας GeoCalc	1.500,00 €	360,00 €	1.860,00 €
Σύνολα			11.100,48 €	2.664,12 €	13.764,60 €

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες της παρούσας μελέτης. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό.

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα υπηρεσιών εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Το ποσό για την παροχή των περιγραφόμενων στην παρούσα μελέτη υπηρεσιών θα βαρύνει τους ακόλουθους ΚΑ Εξόδων του Προϋπολογισμού του Δήμου, του Οικονομικού Έτους 2022.

A/A Ομάδας	Υπηρεσίες	Συνοπτική Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών	ΚΑ Εξόδων	Διαθέσιμο ποσό
A.1.	Γενικές Υπηρεσίες	Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου Καβάλας kavala.gov.gr και της εφαρμογής για κινητά	10.6266.0007	10.0000,00 €
A.2.		Ανανέωση λογισμικού για την εφαρμογή "Ωρομέτρησης"	10.6266.0004	700,00 €
A.3.		Συντήρηση & επισκευή των Συστημάτων Σειράς Προτεραιότητας στα ΚΕΠ	10.6266.0009	1.500,00 €
A.4.	Τεχνικές Υπηρεσίες	Συντήρηση και αναβάθμιση λογισμικού τοπογραφίας GeoCalc (ver. 16)	30.6266.0007	1.860,00 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

I. Γενικά

Ο Δήμος Καβάλας χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των υπηρεσιών του και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, τα παρακάτω εξειδικευμένα λογισμικά ή ομάδες λογισμικών ή πλατφόρμες λογισμικού κατά περίπτωση:

A/A Ομάδας	Συνοπτική Περιγραφή Λογισμικού/Εξοπλισμού	Κατασκευάστρια Εταιρεία
A.1.	Πέρα από την συντήρηση της επίσημης Διαδικτυακής Πύλης του Δήμου, η παρούσα συντήρηση αφορά και τη πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων πολιτών για διάφορα προβλήματα καθημερινότητας στην πόλη «Citycare» και την αντίστοιχη εφαρμογή για κινητές συσκευές. Συμπεριλαμβάνονται τυχόν επιπρόσθετες λειτουργικότητες και οι υπηρεσίες φιλοξενίας παγκόσμιου ιστού.	Nortech I.K.E
A.2.	Συντήρηση του λογισμικού καθώς και του εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος σε έντεκα κτιριακές εγκαταστάσεις για την παρακολούθηση προσέλευσης και αποχώρησης του προσωπικού.	Vertitech A.E.
A.3.	Το αντικείμενο της παρούσας συντήρησης, αφορά στο λογισμικό και τον εξοπλισμό αυτόματου καθορισμού προτεραιότητας εξυπηρέτησης των προσερχόμενων δημοτών	Top Vision

A/A Ομάδας	Συνοπτική Περιγραφή Λογισμικού/Εξοπλισμού	Κατασκευάστρια Εταιρεία
	στα ΚΕΠ με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.	
Α.4.	Το λογισμικό τοπογραφίας WGeocalc χρησιμοποιείται από την Τεχνική Υπηρεσία για την πρωτογενή επεξεργασία των μετρήσεων που συλλέγονται στο ύπαιθρο (είτε με γεωδαιτικό σταθμό είτε με GPS) μέχρι και την σύνταξη και ολοκλήρωση μελετών.	Σχεδιασμός και πληροφορίες γεωχωρικών συστημάτων ΙΚΕ

II. Περιγραφή Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες αφορούν την υποστήριξη, την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση, διορθώσεις λαθών, καθώς και την αναβάθμιση των παραπάνω εφαρμογών.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη όλες τις μέρες και ώρες που θεωρούνται εργάσιμες για το δημόσιο, για οποιαδήποτε απορία των χειριστών των εφαρμογών, για τεχνικά προβλήματα και για τη βελτιστοποίηση των παραγόμενων αποτελεσμάτων.

Οι ανάδοχοι οφείλουν να τροποποιούν ή να παραμετροποιούν κατάλληλα τις εφαρμογές τους ώστε να είναι εφικτή η απρόσκοπτη επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των εφαρμογών ή μεταξύ των εφαρμογών και των κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων του υπουργείου, όπου αυτά υφίστανται ή δημιουργούνται.

Σε κάθε περίπτωση, οι ανάδοχοι έχουν την ευθύνη για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία των εφαρμογών τους.

II.1 Επίλυση Τεχνικών Προβλημάτων

Τα επίπεδα Σοβαρότητας Τεχνικού Προβλήματος ορίζονται ως κάτωθι:

Υψηλή: Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν τη λειτουργία μέρους ή/και συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και την τροποποίηση δεδομένων.

Μέτρια: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, όχι χρονικά ευαίσθητες.

Το επίπεδο σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος θα καθορίζεται από το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας του Δήμου Καβάλας σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες του Δήμου.

Σε περίπτωση μέτριου επιπέδου σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί δια του τηλεφώνου ή με απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω διαδικτύου, οι ανάδοχοι οφείλουν να στέλνουν έμπειρο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη τους επιτόπου για να δώσει λύση, **το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την μέρα που εντοπίστηκε και αναφέρθηκε το πρόβλημα.**

Σε περίπτωση υψηλού επιπέδου σοβαρότητας τεχνικού προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί δια του τηλεφώνου ή με απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω διαδικτύου, οι ανάδοχοι οφείλουν να στέλνουν έμπειρο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη τους επιτόπου για να δώσει λύση, **το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την μέρα που εντοπίστηκε και αναφέρθηκε το πρόβλημα.**

Οφείλουν επίσης να παρέχουν άνευ πρόσθετου κόστους όλες τις τυχόν νεότερες, βελτιωμένες και διορθωτικές εκδόσεις των εφαρμογών που θα παραχθούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

II.2 Αναβάθμιση / Ενημέρωση Εκδόσεων των Εφαρμογών

Η παροχή/παράδοση αναβαθμίσεων / ενημερώσεων των εκδόσεων των εφαρμογών ή άλλου ψηφιακού υλικού θα πραγματοποιείται με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για μεταφορά ψηφιακού υλικού (πρωτόκολλα ή εφαρμογές μεταφοράς ψηφιακού υλικού, π.χ. http, ftp, εφαρμογές διαδικτύου κ.α.).

Οι ανάδοχοι οφείλουν να ενημερώνουν εκ των προτέρων το Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών και Διαφάνειας και τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες σχετικά με τις αλλαγές που θα πραγματοποιούνται σε αναβαθμίσεις / ενημερώσεις των εκδόσεων των εφαρμογών. Επίσης πρέπει να παρέχουν στο Δήμο Καβάλας, αντίτυπο των εγχειριδίων χρήσης και εγκατάστασης.

Οφείλουν να ενσωματώνουν στις εφαρμογές τους τις νεότερες απαιτήσεις- τροποποιήσεις της νομοθεσίας όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι αλλαγές στον τρόπο υπολογισμού τιμών, αλλαγές στις διαδικασίες κλπ., έτσι ώστε οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ανταποκρίνονται πάντα στην κείμενη νομοθεσία.

II.3 Διαδικασία Καταγραφής Υπηρεσιών

Οι ανάδοχοι, επίσης, οφείλουν να τηρούν και να προσκομίζουν στον Δήμο σε κάθε ζήτηση τα παρακάτω στοιχεία:

- ✚ Πλήρες ιστορικό των αναβαθμίσεων που πραγματοποιήθηκαν στις εγκατεστημένες εφαρμογές.
- ✚ Πλήρη καταγραφή των επεμβάσεων που έγιναν εκ μέρους τους για την αποκατάσταση ή για την επίλυση προβλημάτων (τηλεφωνικά, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή επιτόπου).
- ✚ Πλήρη καταγραφή των τηλεφωνημάτων που δέχτηκαν από υπαλλήλους του Δήμου για οποιοδήποτε θέμα όπως ενδεικτικά αναφέρονται: προβλήματα και δυσλειτουργίες των εφαρμογών, ερωτήσεις για τη βέλτιστη χρήση τους, κλπ.

Οι παραπάνω περιγραφόμενες παρεχόμενες υπηρεσίες δύναται να μην αφορούν όλους τους εμπλεκόμενους αναδόχους, όπως για παράδειγμα τυχόν διασυνδέσεις των εφαρμογών με κεντρικά υπολογιστικά συστήματα υπουργείων ή τυχόν υποχρέωση επιτόπιας υποστήριξης. Για κάθε εφαρμογή οι εξειδικευμένες υποχρεώσεις των αναδόχων αναφέρονται στα αντίστοιχα τμήματα της μελέτης.

III. Ειδικότερα θέματα ανά κάθε εφαρμογή λογισμικού

Αναλυτική περιγραφή θεμάτων, και ιδιαιτεροτήτων για κάθε μία εφαρμογή λογισμικού ξεχωριστά

A.1. Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου Καβάλας kavala.gov.gr και της εφαρμογής για κινητά

Το 2017 ο Δήμος Καβάλας υλοποίησε το έργο «Λειτουργική αναβάθμιση, επέκταση, μετάπτωση και συντήρηση της διαδικτυακής πύλης του Δήμου Καβάλας» με σκοπό την καλύτερη και ολοκληρωμένη προβολή του έργου του φορέα, την παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, την λειτουργική ενσωμάτωση συγκεκριμένων υφιστάμενων ανεξάρτητων και τεχνολογικά ανομοιογενών διαδικτυακών τόπων/υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, την ευχρηστία, την επεκτασιμότητα και την ανάπτυξη πλατφόρμας βελτίωσης πόλης, του υποσυστήματος CityCare.

Η εταιρεία Nortech ήταν και ο Ανάδοχος του Έργου. Η τεχνική υποστήριξη της **Δικτυακής Πύλης (Δ.Π) του Δήμου Καβάλας www.kavala.gov.gr**, της **Mobile εφαρμογής Kavala CityCare**, καθώς επίσης και η **Φιλοξενία (Web Hosting)**.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες, στο πλαίσιο της συντήρησης, για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία της **Δ.Π kavala.gov.gr** καθώς και της **Mobile εφαρμογής Kavala CityCare** είναι οι παρακάτω:

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης, των υποσυστημάτων της και της Mobile Εφαρμογής σε βάση 24X7. Επίλυση όλων των τεχνικών ζητημάτων που χαρακτηρίζονται ως δυσλειτουργίες - bugs, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων, **εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία καταγραφής τους**. Οι εργασίες αυτές θα αφορούν τόσο στην Δ. Π. όσο και στην Mobile εφαρμογή. Η διαδικασία θα ξεκινά με την έγγραφη ειδοποίηση ή με την αποστολή email από τον Δήμο ή ακόμη και με τηλεφωνική επικοινωνία των Διαχειριστών του Δήμου.

Επιπρόσθετα ζητούνται:

- Η παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Ενσωμάτωση ψηφιακού πιστοποιητικού ασφαλούς πρόσβασης για το common name του φορέα διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) έτους.
- Εφαρμογή διαδικασία λήψης ημερήσιου backup για άμεση επαναφορά της Δ.Π και της Mobile εφαρμογής.

Το ενδεικτικό κόστος υπολογίζεται στα 1.800,00 € (χωρίς ΦΠΑ 24%), ανά έτος.

- Υλοποίηση νέων λειτουργικοτήτων και προσθηκών. Στο πλαίσιο επέκτασης ή μεταβολών των υπηρεσιών του Δήμου θα προκύπτουν και αντίστοιχες ανάγκες προσαρμογής της Δ.Π. Η υλοποίηση θα βασίζεται σε γραπτό αίτημα από τον Δήμο μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας βάσει του οποίου θα ακολουθούν και αντίστοιχες γραπτές τεχνικές προδιαγραφές από την ανάδοχη εταιρεία. Αφού εγκριθούν, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, από το προσωπικό του Δήμου οι προτεινόμενες τεχνικές προδιαγραφές **θα πραγματοποιείται και η υλοποίηση τους εντός 15 εργάσιμων ημερών από την έγκρισή τους.** Ο συνολικός αριθμός ωρών που μπορεί να απαιτηθούν ανά έτος για την εκτέλεση των εν λόγω εργασιών είναι έως και 120 ώρες. Το ενδεικτικό κόστος ανά άνθρωπο-ώρα είναι 45,00 € (χωρίς ΦΠΑ 24%).

B. ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ (Web Hosting)

Τα χαρακτηριστικά της φιλοξενίας των διαδικτυακών εφαρμογών σε ιδιόκτητους servers θα έχουν ως εξής:

1. Χαρακτηριστικά Web Servers: Windows Server 2012 R2 Intel Xeon E5-1650v2 , 3.5GHz

• Χαρακτηριστικά Λογαριασμού:

- Μεταφορά δεδομένων (GB/μήνα): 10 GB
- Αποθηκευτικός χώρος ιστοσελίδων (MB): 3 GB
- Απεριόριστες ενημερώσεις μέσω FTP

2. Τεχνολογία: IIS 8.5 και ASP.NET Framework 4.7

3. Βάσεις Δεδομένων:

- Τουλάχιστον μια (1) Βάση MS SQL 2014 Databases
- SQL Space στα 8GB

Το ενδεικτικό κόστος της υπηρεσίας Φιλοξενίας (Web Hosting) υπολογίζεται στα 840,0 € (χωρίς ΦΠΑ 24%)

Σύνοψη ενδεικτικού κόστους για το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών

α/α	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Εργατοώρες ή πακέτο υπηρεσιών	Ενδεικτική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ 24%) / Εργατοώρα ή ενδεικτική τιμή πακέτου	Συνολική Δαπάνη
------------	------------------------------	--------------------------------------	--	------------------------

1	Διασφάλιση καλής λειτουργίας της πύλης, των υποσυστημάτων της και της Mobile Εφαρμογής	1	1.800,00 €	1.800,00 €
2	Υλοποίηση νέων λειτουργικότητων	120	45,00 €	5.400,00 €
3	Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Web Hosting)	1	840,00 €	840,00 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών				8.040,00 €
ΦΠΑ 24%				1.929,60 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών με ΦΠΑ 24%				9.969,60 €

A.2. Ανανέωση λογισμικού για την εφαρμογή "Ωρομέτρησης"

Ο Δήμος Καβάλας, για την παρακολούθηση της προσέλευσης και αποχώρησης του προσωπικού έχει προχωρήσει σταδιακά στην εγκατάσταση ενός πλήθους συσκευών ωρομέτρησης για την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη κάλυψη των κτιριακών του εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, ο εξοπλισμός αφορά σε εννέα συσκευές οι οποίες είναι εγκατεστημένες στα εξής κτίρια:

1. Κεντρικό Δημαρχείο Α' (Κτήριο Herzog)
2. Κεντρικό Δημαρχείο Β' (Κτήριο Wix)
3. Κτήριο ΕΟΚ (ισόγειος χώρος)
4. Κεντρικές αποθήκες
5. Κτήριο Κεντρικής Βιβλιοθήκης
6. Κοιμητήριο (γραφεία υπηρεσίας κοιμητηρίων)
7. Εγκαταστάσεις Συνεργείου & Υπηρεσίας Καθαριότητας
8. Δημοτικό Κατάστημα Κρηνίδων
9. Κτήριο Lord
10. ΚΕΠ Δημοτικής Αγοράς
11. Κτήριο Περιφέρειας (κάλυψη υπηρεσιών Πολεοδομίας, Πρόνοιας, ΚΕΠ)

Η εγκατάσταση των ωρομετρητών και του αντίστοιχου λογισμικού έχει γίνει από την εταιρεία «Vertitech A.E.».

Στο πλαίσιο της συντήρησης και υποστήριξης οι ζητούμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

1. Αναβαθμίσεις και νέες εκδόσεις προγραμμάτων
2. Εξ' αποστάσεως τεχνική υποστήριξη
3. Εκπαίδευση χρηστών, μικροβελτιώσεις και επιτόπια Τεχνική Υποστήριξη έως και 2 ώρες ανά μήνα ή συνολικά 24 ώρες ανά έτος.

Η ενδεικτική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την ετήσια παροχή υπηρεσιών ανέρχεται στα 695,00 € (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%).

A.3. Συντήρηση & επισκευή των Συστημάτων Σειράς Προτεραιότητας στα ΚΕΠ

Ο Δήμος, για την απρόσκοπτη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) έχει εγκατεστημένο εξοπλισμό/σύστημα αυτόματης ρύθμισης Σειράς Προτεραιότητας. Συγκεκριμένα υπάρχει εγκατεστημένο σύστημα σε κάθε ένα από τα δυο ΚΕΠ που έχουν ιδιαίτερα αυξημένη προσέλευση πολιτών (ΚΕΠ Δημοτικής Αγοράς και ΚΕΠ Κτιρίου Περιφέρειας).

Η συντήρηση και συνεχής λειτουργία των συστημάτων **κρίνεται απαραίτητη** τόσο για την ομαλή προσέλευση και εξυπηρέτηση των πολιτών από τους υπαλλήλους των ΚΕΠ, όσο και για την αποφυγή εντάσεων καθώς και συνωστισμού στους χώρους των υπηρεσιών.

Η συντήρηση- επισκευή των συστημάτων αυτών, απαιτεί εξειδικευμένη τεχνική γνώση ώστε να διορθώνονται άμεσα βλάβες σε οποιοδήποτε τμήμα ή συσκευή του εξοπλισμού που παρουσιάζει προβληματική λειτουργία.

Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός και το αντίστοιχο λειτουργικό σύστημα έχει γίνει από την εταιρεία Top Vision Ε.Π.Ε. – Ηλεκτρονικά Συστήματα.

Τα Συστήματα Σειράς Προτεραιότητας στα δυο ΚΕΠ Δήμου Καβάλας περιλαμβάνουν τα εξής:

- 2 εκτυπωτικές μονάδες
- 2 κεντρικές μονάδες
- 16 τερματικά θέσης εργασίας
- 16 φωτεινοί πίνακες θέσης εργασίας
- 4 κεντρικοί φωτεινοί πίνακες
- 4 συσκευές ηχητικής ειδοποίησης
- Λογισμικό Στατιστικών & Λειτουργίας (Web εφαρμογή tve iQue 5.0)

Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του αναφερόμενου εξοπλισμού περιλαμβάνουν:

ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η τακτική συντήρηση & έλεγχος του εξοπλισμού θα γίνεται ετησίως, με επιτόπια επίσκεψη των τεχνικών της αναδόχου εταιρείας. Στον ετήσιο έλεγχο και συντήρηση του εξοπλισμού περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι εξής εργασίες:

- Έλεγχος συσκευών
- Έλεγχος καλωδιώσεων
- Καθαρισμός εκτυπωτή
- Ρύθμιση συσκευών

Η ημέρα και ώρα της επίσκεψης θα καθορίζεται κατόπιν της σύμφωνης γνώμης των υπευθύνων προϊσταμένων των ΚΕΠ. Δεδομένου ότι το σύστημα προτεραιότητας θα είναι εκτός λειτουργίας κατά

την διάρκεια του ελέγχου, αυτός θα πρέπει να γίνεται κατά τις ώρες μειωμένης προσέλευσης του κοινού.

Η τεχνική υποστήριξη αφορά την επιτόπια (On Site) υποστήριξη καθώς και την απομακρυσμένη υποστήριξη (Remote Access), για το σύνολο του εξοπλισμού και της εφαρμογής λογισμικού η οποία περιλαμβάνει αποσφαλμάτωση των συστημάτων.

Ο συνολικός αριθμός ωρών που μπορεί να απαιτηθούν ανά έτος για την τεχνική υποστήριξη είναι είκοσι (20) ώρες. Το ενδεικτικό κόστος ανά ώρα τεχνικής υποστήριξης είναι 50,00 € (χωρίς ΦΠΑ 24%).

Στο πλαίσιο της απομακρυσμένης υποστήριξης ζητείται τηλεφωνική υποστήριξη για τους χρήστες του Δήμου με ρόλο τεχνικού και με διαθεσιμότητα κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ώστε να υποβάλλονται και να δρομολογούνται προς επίλυση τα διάφορα προβλήματα, βλάβες.

Σύνοψη ενδεικτικού κόστους για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών

α/α	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Εργατοώρες	Ενδεικτική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ 24%) / Εργατοώρα	Συνολική Δαπάνη
1	Ετήσια Τεχνική Υποστήριξη	20	50,00 €	1000,00 €
ΦΠΑ 24%				240,00 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών				1.240,00 €

A.4. Συντήρηση και αναβάθμιση λογισμικού τοπογραφίας GeoCalc (ver. 16)

Για την διεκπεραίωση τοπογραφικών αναγκών (τοπογραφικές αποτυπώσεις, σύνταξη διαγραμμάτων, σύνταξη μελετών οδοποιίας κλπ.) η Τεχνική Υπηρεσία χρησιμοποιεί εξειδικευμένο λογισμικό και συγκεκριμένα το GeoCalc.

Ειδικότερα χρησιμοποιείται για την πρωτογενή επεξεργασία των μετρήσεων που συλλέγονται στο ύπαιθρο (είτε με γεωδαιτικό σταθμό είτε με GPS) μέχρι και την σύνταξη και ολοκλήρωση μελετών.

Σύνοψη ενδεικτικού κόστους για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών:

α/α	Προσφερόμενη Υπηρεσία	Μονάδες	Ενδεικτική Τιμή (χωρίς ΦΠΑ 24%) / μονάδα	Συνολική Δαπάνη
1	GeoCalc ver. 16 Οδοποιία, 3D, κτηματογράφηση, μετασχηματισμοί	2 (θέσεις εργασίας)	750,00 €	1.500,00 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών				1.500,00 €

ΦΠΑ 24%	360,00 €
Συνολικό Κόστος Υπηρεσιών με ΦΠΑ 24%	1.860,00 €

ΓΕΝΙΚΗ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας

Η συγγραφή αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Καβάλας.

ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία

Στην παρούσα υπηρεσία ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις,

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον 4782/21.
2. Οι διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα.
4. Οι διατάξεις του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».

ΑΡΘΡΟ 3 Κριτήριο Κατακύρωσης

Η ανάθεση των υπηρεσιών θα γίνει με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά ομάδα υπηρεσίας εφόσον η προσφορά είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης.

Ο Δήμος δύναται να υπαναχωρήσει ως προς την ανάθεση κάποιας ή κάποιων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, ακόμα και μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, αν αποφασίσει να αποσύρει ή να αντικαταστήσει κάποια εφαρμογή.

Ο Δήμος Καβάλας θα ακολουθήσει τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης με βάση το σκεπτικό που αναλύεται στο παρόν άρθρο.

Οι Ο.Τ.Α., προκειμένου να συνάψουν σύμβαση παροχής υπηρεσιών, δύνανται να προσφεύγουν στην εξαιρετική διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, όταν, για λόγους που σχετίζονται με την προστασία δικαιωμάτων αποκλειστικότητας, οι ζητούμενες υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από συγκεκριμένο ανάδοχο (Ν.4412/2016, άρθρο 32, παρ. 2. γγ). Στα άνω δε δικαιώματα αποκλειστικότητας συγκαταλέγονται και αυτά που απορρέουν από τη δημιουργία έργων, προστατευόμενων κατά τις διατάξεις του ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως είναι τα προγράμματα και οι εφαρμογές λογισμικού. Και τούτο διότι οι δημιουργοί των εν λόγω έργων αποκτούν, αυτοδικαίως, τα αποκλειστικά και απόλυτα δικαιώματα της περιουσιακής

εκμετάλλευσής τους (περιουσιακό δικαίωμα) και της προστασίας του προσωπικού τους δεσμού με αυτά (ηθικό δικαίωμα), και δύνανται να αποτρέψουν οποιαδήποτε παρέμβαση επ' αυτών, ιδίως την πρόσβαση τρίτων στην προγραμματιστική και τεχνική γνώση που ενσωματώνεται στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που έχουν αναπτύξει. Συνακόλουθα, ο νόμιμος χρήστης δεν επιτρέπεται κατ' αρχήν να ανακοινώσει χωρίς την άδεια του δημιουργού σε τρίτους -στους οποίους δεν έχει παραχωρηθεί από το δημιουργό το δικαίωμα πρόσβασης στις σχετικές εφαρμογές- πληροφορίες σχετικά με τη δομή, τις λειτουργίες και τους αλγόριθμους του λογισμικού προγράμματος (Ε.Σ. Τμ. IV 80/2006, 32/2011, Κλ. IV Τμ. 32/2012, 125, 150/2013), ούτε να αναθέτει τις εργασίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του προγράμματος ή της εφαρμογής από το νόμιμο χρήστη σε τρίτα πρόσωπα, που δεν έχουν νόμιμη άδεια χρήσης του προγράμματος, αφού οι απαιτούμενες για την εκτέλεση του ως άνω έργου υπηρεσίες δύνανται, μέσω του μετασχηματισμού του αντικειμενικού κώδικα (μηχανής) σε κώδικα προγραμματισμού (πηγαίο), να οδηγήσουν στην πλήρη αποκάλυψη της μορφής του προγράμματος που, κατά τα ανωτέρω, αποτελεί το αντικείμενο προστασίας του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας του δημιουργού του (βλ. Μ. Μαρίνος, Λογισμικό - Νομική Προστασία και Συμβάσεις II, εκδόσεις Κριτική 1992, σελ. 77, 85, 98, 109, 111 επ.). Επομένως, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του π.δ. 60/2007, για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, η συντήρηση, αναβάθμιση και τεχνική υποστήριξη των ήδη εγκατεστημένων προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών γίνεται με την διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης στο δημιουργό τους, εφόσον ο δήμος, για λογαριασμό του οποίου δημιουργήθηκαν τα προγράμματα αυτά και τα χρησιμοποιεί, δεν απέκτησε την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους και, κατ' επέκταση, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, γεγονός που αποκλείει τη δυνατότητά του (του δήμου) να αναθέτει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο πάροχο (πραξ. IV Τμ. 32/2011, Κλιμ. IV Τμ. 125/2013).

ΑΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλουν προσφορά για μία ή περισσότερες των ομάδων υπηρεσιών (Α1 έως Α4) που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5 Προθεσμία Εκτέλεσης Υπηρεσιών

Ως συμβατικός χρόνος ολοκλήρωσης των υπηρεσιών ορίζεται το τέλος του τρέχοντος έτους.

ΑΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση Τιμών

Τα ποσά των προσφορών των αναδόχων είναι σταθερά και αμετάβλητά σ' όλη τη διάρκεια των συμβάσεων που θα συναφθούν και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο.

ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμές Αναδόχου

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου ή των αναδόχων μπορεί να γίνεται τμηματικά ανάλογα με την πρόοδο των υπηρεσιών, μετά την προσκόμιση των σχετικών τιμολογίων και των δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Τα εκδιδόμενα τιμολόγια θα εξοφληθούν πλήρως (100%) (άρθρο 200 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει του Ν. 4412/2016) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπηρεσιών (άρθρα 216-220 Ν. 4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 8 Ειδικά στοιχεία προσφοράς

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος, μπορεί να υποβάλει προσφορά για μία ή περισσότερες από τις ομάδες υπηρεσιών Α1 έως Α4. Οι τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού ανά υπηρεσία είναι οι μέγιστες που γίνονται αποδεκτές στον διαγωνισμό. Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ξεχωριστά ανά υπηρεσία. Ο Δήμος μπορεί να αναθέσει την κάθε υπηρεσία σε διαφορετικό ανάδοχο.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της παροχής υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, και αναβάθμισης των συγκεκριμένων εφαρμογών λογισμικού, που σχετίζονται με συγκεκριμένες κατασκευάστριες εταιρίες, σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι η εταιρεία κατασκευής, τότε οφείλει επί ποινή αποκλεισμού να προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής μια βεβαίωση της κατασκευάστριας με την οποία θα βεβαιώνεται ότι ο προσφέρων είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή διάδοχος της κατασκευάστριας και ότι γνωρίζει σε βάθος την υποστηριζόμενη εφαρμογή, ώστε να μπορεί να προβαίνει σε συντήρηση, υποστήριξη και αναβάθμιση αυτής καθώς και σε τροποποίηση του ιδιόκτητου πηγαίου κώδικα, σε περιπτώσεις εντοπισμού λαθών ή αλλαγών στη νομοθεσία ή για οποιαδήποτε αιτία.

ΑΡΘΡΟ 9 Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα (data) των εφαρμογών ανήκουν αποκλειστικά στον Δήμο Καβάλας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρούν τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζουν καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση των περιγραφόμενων στην παρούσα υπηρεσιών, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα γνωσιακή κι ελληνική νομοθεσία. Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης των περιγραφόμενων υπηρεσιών, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού. Οι Ανάδοχοι υπόσχονται κι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην ανακοινώνουν, διαθέτουν ή δημοσιοποιούν με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας τεχνικής έκθεσης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχουν λάβει και επεξεργάζονται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους. Οι Ανάδοχοι αναλαμβάνουν επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων τους ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Τα παραπάνω υπερτερούν και επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας παροχής υπηρεσιών.

Καβάλα, 23.9.2022

Η Συντάξασα

Ο Δ/ντής Προγραμματισμού,
Ανάπτυξης και Ψηφιακών
Υπηρεσιών

Αργυρώ Βελισσαρίδου

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Ψηφιακών Υπηρεσιών & Διαφάνειας
Αρ. Μελέτης: Π12/2022 Επαναληπτικός

Μελέτη για την ανάθεση των υπηρεσιών
συντήρησης, υποστήριξης και αναβάθμισης
εφαρμογών λογισμικού

CPV: 72267000-4

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 13.764,60 € ΜΕ Φ.Π.Α

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α Ομάδας	ΚΑ Εξόδων	Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών	Τιμή (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολική Δαπάνη με ΦΠΑ 24%
A.1.	10.6266.0007	Συντήρηση ιστοσελίδας Δήμου Καβάλας kavala.gov.gr και της εφαρμογής για κινητά			
A.2.	10.6266.0004	Ανανέωση λογισμικού για την εφαρμογή "Ωρομέτρησης"			
A.3.	10.6266.0009	Συντήρηση & επισκευή των Συστημάτων Σειράς Προτεραιότητας στα ΚΕΠ			
A.4.	30.6266.0007	Συντήρηση και αναβάθμιση λογισμικού τοπογραφίας GeoCalc (ver. 16)			
Σύνολα					

Καβάλα,/...../2022

Ονοματεπώνυμο υπογράφοντα

και σφραγίδα επιχείρησης