



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ
ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : Π8/2021
Κ.Α. :10.7134.0002**

**«Προμήθεια Συστήματος
Διαδικτυακής Οικονομικής
Πληροφόρησης Συναλλασσομένων
– Συστήματος Ηλεκτρονικών
Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών
καρτών»**

**Προϋπολογισμός: 12.400,00 €
ΧΡΗΣΗ: 2021**

ΜΕΛΕΤΗ

**«Προμήθεια Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης
Συναλλασσομένων – Συστήματος Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω
ηλεκτρονικών καρτών»**

Συνολικού Ενδεικτικού Προϋπολογισμού: 12.400,00 €

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ

Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων – Συστήματος Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών καρτών

Με την παρούσα μελέτη παρουσιάζονται οι τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να καλύπτονται κατ' ελάχιστον για τις εφαρμογές λογισμικού του Δήμου για τα εξής αντικείμενα:

- 1) Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων και τη δυνατότητα Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών καρτών ,

Στη συνέχεια περιγράφονται ξεχωριστά οι τεχνικές προδιαγραφές των προαναφερθέντων :

1. Τεχνική Περιγραφή Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων – Συστήματος Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών καρτών

Το σύστημα θα πρέπει να αποσκοπεί στην αναβάθμιση της επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους, παρέχοντας τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης, με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Η εφαρμογή θα αξιοποιεί όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και δεδομένα, που ήδη έχει ο Δήμος στην κατοχή του, σε όποια μορφή κι αν βρίσκονται και συνεργάζεται με όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες. Ταυτόχρονα κάθε συναλλασσόμενος θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές πληρωμές στη διάρκεια όλου του 24ώρου.

Μετά από τις απαραίτητες πιστοποιήσεις, από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου, οι συναλλασσόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα:

1. Να ενημερώνονται έγκυρα και έγκαιρα για τις βεβαιωμένες τους οφειλές τους και σε τι αυτές αφορούν.
2. Να διαχειρίζονται τις οφειλές τους ως προς τις πληρωμές, ρυθμίσεις και διακανονισμούς που τυχόν αυτές απαιτούν
3. Να πληρώνουν τις οφειλές των, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής (web banking), ΑΤΜ ή και σε ταμείο τράπεζας, με την χρήση ταυτότητας πληρωμής "ΔΙΑΣ" ή και με χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου, με ασφαλές τρόπο, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της συνεργαζόμενης τράπεζας.
4. Να εκτυπώνουν τα στοιχεία της οφειλής των (είδος οφειλής, ταυτότητα (κωδ. ηλ. πληρωμής), κλπ).
5. Να έχουν στην διάθεσή των πλήρη ιστορικότητα και ανάλυση των συναλλαγών των.

Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων θα αντλεί όλες τις οικονομικές πληροφορίες από την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης που είναι εγκατεστημένη τη δεδομένη χρονική στιγμή στο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου.

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη 24x7x365. Ο κάθε Δημότης, θα μπορεί να εξυπηρετηθεί απ' όπου και αν βρίσκεται, με μοναδικά προαπαιτούμενα:

1. Να διαθέτει πρόσβαση στο internet.
2. Να έχει πιστοποιηθεί προηγουμένως ως χρήστης από το Δήμο για τις οικονομικές συναλλαγές που τον αφορούν

Λειτουργικές Απαιτήσεις

Το προτεινόμενο σύστημα θα είναι μια e-business εφαρμογή λογισμικού που θα συμβάλλει στην αναβάθμιση της επικοινωνίας του Δήμου με τους συναλλασσόμενους παρέχοντάς τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία.

Η διαδικασία η οποία θα ακολουθείται θα είναι η παρακάτω:

- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος θα αιτείται πρόσβασης μέσα από ηλεκτρονική διαδικασία δίνοντας πληροφορίες που αφορούν στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας.
- Ο αρμόδιος υπάλληλος του Δήμου θα διεκπεραιώνει την αίτηση, κάνοντας όλες τις απαιτούμενες ενέργειες στα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου.
- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος - αφού ταυτοποιηθεί - θα πιστοποιείται αποκτώντας πρόσβαση στο σύστημα με username & password.
- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος εφόσον έχει πιστοποιηθεί θα μπορεί να παρακολουθεί την καρτέλα του (οικονομική εικόνα) με οφειλές (ληξιπρόθεσμες και μη), πληρωμές, επιβαρύνσεις, προσαυξήσεις, διακανονισμοί, δόσεις κ.λπ.
- Θα μπορεί να επιλεγεί την οφειλή ή τις οφειλές που θέλει να πληρώσει και θα λαμβάνει το σχετικό ειδοποιητήριο στο οποίο αναλύεται η οφειλή και δίνεται η ταυτότητα πληρωμής (Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής - ΚΗΠ)
- Με τον ΚΗΠ δια μέσου του συστήματος διατραπεζικών συναλλαγών (ΔΙΑΣ) με web banking (ή και με πληρωμή στο ταμείο) θα μπορεί να πληρώνει την οφειλή του.
- Ύστερα από την εκκαθάριση του ΔΙΑΣ (1-2 εργάσιμες) με αυτόματο ηλεκτρονικό τρόπο θα εμφανιστεί η πίστωση της οφειλής και στην καρτέλα του χρήστη/συναλλασσόμενου.

- Εναλλακτικά, ο χρήστης θα μπορεί να έχει την δυνατότητα, αφού επιλέξει την οφειλή ή τις οφειλές που θέλει να πληρώσει, να εξοφλεί άμεσα την οφειλή του μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας.
- Η πληρωμή θα πρέπει να μεταφέρεται αυτόματα στην Εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης και με κατάλληλη διαδικασία θα πρέπει να εμφανίζεται η πίστωση της οφειλής και στην καρτέλα του χρήστη/συναλλασσόμενου.

Διεπαφή με BackOffice Εφαρμογές

Το υποσύστημα θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τις BackOffice Εφαρμογές, με σκοπό την άντληση πληροφοριών που αφορούν την οικονομική εικόνα και τις συναλλαγές που έχει ο συναλλασσόμενος με τον Δήμο. Θα υπάρχει επικοινωνία:

- Με την Οικονομική Διαχείριση ώστε να παρέχει για ένα Συναλλασσόμενο την καρτέλα του με τις συναλλαγές που έχει με τον Δήμο.
- Με τις Εφαρμογές Εσόδων προκειμένου να παρέχει εξειδικευμένη πληροφόρηση ως προς τις υποχρεώσεις του.

Στα πλαίσια του έργου, για την κάλυψη των απαιτήσεων λειτουργίας, απαιτείται η εγκατάσταση του συστήματος σε πιστοποιημένο κατά ISO 27001 DataCenter του Αναδόχου.

Οι παρεχόμενες από το DataCenter υπηρεσίες θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτούμενες προδιαγραφές λειτουργίας του «Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσόμενων & Ηλεκτρονικές Πληρωμές μέσω καρτών» για να εξασφαλίζουν:

- Εγκατάσταση, συντήρηση και έλεγχο του εξοπλισμού από τεχνικό προσωπικό του Παρόχου σε 24ωρη βάση
- Άμεση και δωρεάν εφαρμογή patches, hot-fixes και service packs
- Πλήρη διατήρηση του administrative access
- Αξιοπιστία δικτύου και εφαρμογών φιλοξενίας
- Αυξημένο επίπεδο ασφάλειας, ταχύτητας και απόδοσης της φιλοξενούμενης εφαρμογής
- Μικρό και πλήρως προβλέψιμο κόστος λειτουργίας

Η συχνότητα αποστολής των στοιχείων οφειλών-πληρωμών θα καθορίζεται από τον Δήμο και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της μίας ημέρας.

Ο ανάδοχος που θα προκύψει από αυτή τη μελέτη θα πρέπει να αναλάβει την υποχρέωση της εκπαίδευσης του προσωπικού στην έδρα του Δήμου καθώς και τις υπηρεσίες παραμετροποίησης - προσαρμογής του συστήματος, στις ειδικές απαιτήσεις του Δήμου. Το σύνολο των υπηρεσιών εκπαίδευσης, παραμετροποίησης - προσαρμογής εφαρμογής, υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων – Συστήματος Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών καρτών εκτιμώνται σε ανθρωποπροσπάθεια 13 ημερών.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

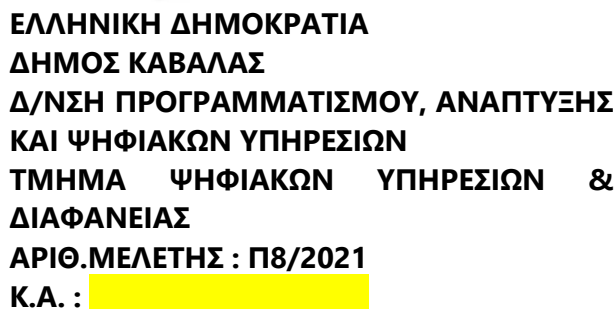
A/A	Είδος	CPV	Τιμή Μονάδας	Συνολικό Κόστος
1	Προμήθεια Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων – Συστήματος Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών καρτών	48000000-8	10.000,00 €	10.000,00€
Καθαρή Αξία				10.000,00 €
ΦΠΑ 24%				2.400,00 €
ΣΥΝΟΛΟ				12.400,00 €

Καβάλα 16/03/2021

Συντάχθηκε

**Θεωρήθηκε
Ο Δ/ντης**

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος



**«Προμήθεια Συστήματος Διαδικτυακής
Οικονομικής Πληροφόρησης
Συναλλασσομένων – Συστήματος
Ηλεκτρονικών Πληρωμών μέσω
ηλεκτρονικών καρτών»**

Προϋπολογισμός: 12.400,00 €
ΧΡΗΣΗ: 2021

Το υπό προμήθεια σύστημα αποσκοπεί στην αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους, παρέχοντας τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης, με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Η εφαρμογή θα αξιοποιεί όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και δεδομένα, που ήδη έχει ο Δήμος στην κατοχή του, σε όποια μορφή κι αν βρίσκονται και συνεργάζεται με όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες. Ταυτόχρονα κάθε συναλλασσόμενος θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές πληρωμές στη διάρκεια όλου του 24ώρου.

Η εκτέλεση της παρούσας διέπεται από τις παρακάτω διατάξεις :

1. Του Ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147 Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ».
2. Του Ν. 3463/2006 περί «Κυρώσεως του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.)», (Φ.Ε.Κ. 114/τ.Α' 8-6-2006).
3. Του Ν.3852/2010 (Φ.Ε.Κ. 87/τ.Α 7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
4. Του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α'/13-7-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
5. Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους διατάκτες».

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία, το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ο προμηθευτής δεσμεύεται με την υπόσχεση της εχεμύθειας για την διαφύλαξη των πληροφοριών που περιέχονται στα πληροφοριακά συστήματα.

1. Η σύμβαση/απόφαση ανάθεσης
2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός
3. Συγγραφή υποχρεώσεων
4. Οικονομική προσφορά αναδόχου
5. Τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή.

Άρθρο 4 : Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Εφόσον προκύψει έκπτωση ο Δήμος μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της προμήθειας για μεγαλύτερη ποσότητα που αντιστοιχεί σε αξία μέχρι το 20% τις εκατό από εκείνη που καθορίζεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό για την ομάδα Β και που θα καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 105 παρ.1 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 5: Τόπος και χρόνος παράδοσης

Το προσφερόμενο σύστημα λογισμικού και οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα πραγματοποιηθούν στις υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας σε διάστημα δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 6 : Παραλαβή

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν.4412/2016.

Άρθρο 7: Πληρωμή- φόροι-τέλη-κρατήσεις

Η πληρωμή της αξίας των ειδών της προμήθειας θα γίνεται μετά την οριστική παραλαβή και τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής και κατόπιν προσκόμισης του σχετικού παραστατικού δαπάνης (τιμολογίου ή τιμολογίου-δελτίου αποστολής) που θα εκδίδεται στα στοιχεία του φορέα της προμήθειας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην σχετική μελέτη της υπηρεσίας του Δήμου (είδος, ποσότητες κλπ) και των αποδεικτικών εξοφλήσεως όλων των υποχρεώσεων του προμηθευτή. Ο προμηθευτής οφείλει να αντικαταστήσει οποιαδήποτε μέρος της προμήθειας αποδειχθεί ελαττωματικό. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του προμηθευτή κηρύσσεται έκπτωτος. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016.

Καβάλα 16/03/2021

Συντάχθηκε

**Θεωρήθηκε
Ο Δ/ντης**

Χαράλαμπος Παπαδόπουλος