



ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ

**Συμπαραστάτης
του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2023

Άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (άρθρ. 77 Ν. 3852/2010)
- ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2023
- ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ
- ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ 2020-2023 – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το 2023 ήταν το μοναδικό έτος οικονομικής και υγειονομικής ομαλότητας από την σχεδόν τετραετή διαρρέυσασα θητεία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας και ίσως το μοναδικό μέχρι στιγμής, από τα στοιχεία του οποίου θα μπορούσαν να εξαχθούν κάποια συμπεράσματα και να επιχειρηθούν κάποιες προβλέψεις από την υπό ομαλές συνθήκες λειτουργία του Θεσμού του Συμπαραστάτη στην Καβάλα και τις προοπτικές του για το προσεχές μέλλον.

Από τα στοιχεία που ακολουθούν στην παρούσα Έκθεση, δίνεται η δυνατότητα στον αναγνώστη να διαπιστώσει ότι ο αριθμός των Δημοτών, που καταφεύγουν στις υπηρεσίες του Συμπαραστάτη, βαίνει σχετικά αυξανόμενος και είναι πεποίθησή μου ότι η τάση του δείκτη αυτού, η αυξητική, μπορεί να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο, και αριθμητικά και ποιοτικά, εάν επιχειρηθεί έτι περαιτέρω ενημέρωση των Δημοτών του Δήμου Καβάλας για την λειτουργία του Θεσμού του Συμπαραστάτη και για το εύρος των αρμοδιοτήτων του, σε συνδυασμό με την βελτίωση της ανταπόκρισης και της συνεργασίας των αρμόδιων Δημοτικών Υπηρεσιών με τον Συμπαραστάτη, με στόχο πάντοτε το βέλτιστο συμφέρον του Δήμου Καβάλας και των Δημοτών, με ταχεία και αποτελεσματική παρέμβαση στην επίλυση των προβλημάτων τους με τον Δήμο μας.

Ολοκληρώνοντας το έργο που μου εμπιστεύθηκε το προηγούμενο Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, παραδίδω, διά του Δημάρχου και του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, προς το σημερινό Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας την Ετήσια Έκθεση των πεπραγμένων του 2023 έτους του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, κατ' εφαρμογή του άρθρου 77 § 5 Ν.3852/2010.

Η Έκθεση που ακολουθεί αποτελείται, πλέον της **Εισαγωγής (σελ. 3-5)**, από τα εξής κεφάλαια :

Θεσμικό Πλαίσιο (Ν.3852/2010), Συστάσεις και Ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης (σελ. 6^η έως 8^η και 9^η έως 11^η). Τα παραπάνω κεφάλαια είναι

ταυτόσημου περιεχομένου με τα αντίστοιχα της Εκθέσεως του 2022 και προηγούμενων ετών, αλλά κρίθηκε ότι θα ήταν σκόπιμο να περιλαμβάνονται σε κάθε Ετήσια Έκθεση, προκειμένου ο αναγνώστης της Έκθεσης να έχει πρόχειρα και στο ίδιο κείμενο τόσο την Έκθεση κάθε χρονιάς όσο και το θεσμικό πλαίσιο αλλά και τις σχετικές συστάσεις και ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης, αναφορικά με τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Ακολουθεί το κεφάλαιο περί της αναγκαιότητας **Οργάνωσης του Γραφείου του Συμπαραστάτη** και των παρεχομένων δυνατοτήτων επικοινωνίας των Δημοτών με αυτόν, αλλά και της αναγκαίας έτι περαιτέρω προβολής του Θεσμού στους δημότες της πόλης μας (σελ. 12^η – 13^η).

Εν συνεχεία γίνεται αναφορά για την **παρακολούθηση των Συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου από τον Συμπαραστάτη** (σελ. 14^η), αφού είναι σχεδόν βέβαιο, ότι κάποια από τα θέματα που αντιμετωπίζονται από το Δημοτικό Συμβούλιο αργά ή γρήγορα θα εμφανισθούν και ως θέματα, είτε αυτούσια, είτε παρεμφερή, ατομικά των συνδημοτών μας.

Ακολουθεί η **ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2023** (σελ. 15^η έως 54^η) σε συνοπτική μορφή, με αριθμητικά δεδομένα, των θεμάτων που αντιμετώπισε ο Συμπαραστάτης κατά την περίοδο 2023, σε σύγκριση με τα αντίστοιχα του 2020, 2021 και 2022 και σε αναλυτική μορφή, ανωνυμοποιημένη αναφορά, ενός εκάστου θέματος και η εξέλιξή του μέχρι του τελικού αποτελέσματος κατά την εκπνοή του 2023 έτους.

Στην συνέχεια επαναλαμβάνεται η υποβληθείσα κατ' άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010 υπ' αριθμ. 1 της 2-11-2022 **Πρόταση** του Συμπαραστάτη (σελ. 55^η έως 56^η), η οποία μέχρι σήμερα ουδόλως ελήφθη υπ' όψιν από τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Κατόπιν, παρατίθενται ορισμένα **αριθμητικά – στατιστικά δεδομένα** από την εφαρμογή του θεσμού του Δημοτικού και Περιφερειακού Συμπαραστάτη σε Πανελλαδικό επίπεδο από το 2011 μέχρι 31-12-23 και τα σχετικά με το **Δίκτυο Συμπαραστατών Ελλάδας** (σελ. 57^η έως 58^η), τα οποία περιλαμβάνονται και στις αντίστοιχες Εκθέσεις των ετών 2021 και 2022.

Τέλος (σελ. 59^η έως 63^η) ακολουθεί ο **Επίλογος** της Έκθεσης, που περιλαμβάνει αποτίμηση των δεδομένων της παρελθούσας περιόδου 2023, σχόλια για την ανταπόκριση των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και ορισμένα συμπεράσματα και σκέψεις του συντάκτη από την εφαρμογή του Θεσμού κατά την περίοδο του 2023 έτους αλλά και για το σύνολο της θητείας του (2020-2023).

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)

Το θεσμικό πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη οριοθετείται από το **άρθρο 77 Ν.3852/2010** και έχει ως εξής :

Άρθρο 77 – Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών.

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.

Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή

ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων Ελεγκτικών Οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου (σ.σ. 720,00€ μικτά και 629,01€ καθαρά, μέρος των οποίων δαπανά για γραμματειακή υποστήριξη,

τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες, αναλώσιμα Η/Υ, φωτοτυπίες κλπ). Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Σε εφαρμογή της ως άνω διατάξεως το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, με την υπ' αριθμ. **542/21-10-2019** απόφασή του, με επέλεξε ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας. Το σχετικό έγγραφο μεταξύ εμού και του Δήμου Καβάλας υπεγράφη στις 18-2-2020, δηλ. μετά από τέσσερις περίπου μήνες, και έκτοτε ανέλαβα τα καθήκοντά μου μέχρι την 31-12-2023, ημερομηνία κατά την οποία έληξε η θητεία μου.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από Όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

— Σύσταση αριθμ. R (85)13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον Θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με την διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης». Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

— Σύσταση αριθμ. 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά : I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιο θεσμό : να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στον σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν την διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και

την λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και

II. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιο θεσμό σε εθνικό επίπεδο : να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για την φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

— Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και Περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών. Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των Πολιτών με τις Δημόσιες Αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο, που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο». Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται ότι, κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται : i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις Δημόσιες Αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι Δημόσιες Αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

— Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη. Ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με τον οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες

να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των Αρχών όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

— Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Αρχών για την εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα.

— Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των Θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα Όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, με τίτλο «*Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη*», ο οποίος έκανε και τη μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Μέχρι την 31-12-2023 και παρά τις αλλεπάλληλες αναφορές και υπενθυμίσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, το θέμα της δημιουργίας και λειτουργίας γραφείου του Συμπαραστάτη μέσα στο Δημαρχιακό Μέγαρο και σε κάθε περίπτωση εγγύς των Δημοτικών Υπηρεσιών, ατυχώς παρέμεινε χωρίς λύση, παρά το ότι πλειάδα Δημοτικών Υπηρεσιών έχει ήδη μεταφερθεί και στεγασθεί στο νέο κτίριο της οδού Παλαιολόγου.

Αυτό βέβαια σε ό,τι έχει να κάνει με την επαφή του Συμπαραστάτη με τους Δημότες Καβάλας, λαμβανομένων υπ' όψιν και των ισχυσάντων μέτρων κατά της πανδημίας, δεν φαίνεται να είχε ιδιαίτερα δυσμενή επίπτωση μέχρι και το πρώτο εξάμηνο του 2022. Η μόνιμη εκτροπή της τηλεφωνικής γραμμής (**2513500310**) στο προσωπικό μου κινητό τηλέφωνο αλλά και η ηλεκτρονική διεύθυνση (**simparastatis@kavala.gov.gr**), μονίμως και αυτή σε εκτροπή στην προσωπική μου ηλεκτρονική διεύθυνση, αλλά και η δια ζώσης επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τους Δημότες, οποτεδήποτε αυτή ζητήθηκε ή αποτέλεσε αναγκαιότητα μπορεί να βοήθησαν προς την κατεύθυνση αυτή, πλην όμως δεν ήταν αρκετά, όπως φαίνεται από τα στοιχεία του δευτέρου εξαμήνου του 2022 και ολοκλήρου του 2023 έτους. Είναι αυτονόητο αλλά και προφανές ότι θα ήταν εξαιρετικά χρήσιμο, τόσο για λόγους ουσίας-αποτελεσματικότητας όσο και για λόγους προβολής και ενισχύσεως του Θεσμού, η δημιουργία και λειτουργία πλήρως στελεχωμένου και εξοπλισμένου γραφείου του Συμπαραστάτη εγγύς των λειτουργιών του Δήμου Καβάλας. Η εγγύτητα του γραφείου του Συμπαραστάτη με τις Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας και συνακόλουθα η άμεση επαφή του με τους Υπηρεσιακούς παράγοντες δίνει μεγαλύτερες ευχέρειες στην λειτουργία του και την καθιστά ακόμη ταχύτερη και αποτελεσματικότερη, προς όφελος των Δημοτών και των Επιχειρήσεων με έδρα τον Δήμο Καβάλας. Τέλος δεν θα πρέπει να μείνει ασχολίαστη η δυσχέρεια στην ηλεκτρονική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τις Υπηρεσίες του Δήμου, λόγω της μη δημιουργίας γραφείου εντός του κτιρίου όπου στεγάζεται σχεδόν το σύνολο των

Υπηρεσιών αυτών και οι οποίες είναι διασυνδεδεμένες με εσωτερικό ειδικό ηλεκτρονικό δίκτυο διακινήσεως εγγράφων.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Μετά από συνεννόηση με τον τότε Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας κο. Κων/νο Πεφάνη, οι προσκλήσεις και η ημερήσια διάταξη θεμάτων για την κάθε Συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου αποστέλλονταν εγκαίρως και στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, ο οποίος και τα παρακολουθούσε κατά το δυνατόν, μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, προκειμένου να είναι ενήμερος για τα θέματα που συζητούνται και λαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν τον Δήμο Καβάλας και τους Δημότες του, θεωρώντας εξαιρετικά χρήσιμο να γνωρίζει, ως Συμπαραστάτης, τόσο την πλειοψηφούσα άποψη όσο και τις αντίθετες ενδεχομένως απόψεις επ' αυτών.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2023

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Στο σημείο αυτό και πριν παραθέσω αναλυτικά τις υποθέσεις που χειρίσθηκα κατά το διαρρεύσαν έτος 2023, θα μου επιτρέψετε να σημειώσω εισαγωγικά τα εξής :

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ενεργοποιείται (παρ. 3 άρθρ. 77 Ν.3852/10) μετά την υποβολή έγγραφης σχετικής αναφοράς ή καταγγελίας, η οποία μάλιστα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο προβλεπόμενο περιεχόμενο. Παρ' όλα αυτά και επειδή επικρατούσαν κατά τα προηγούμενα χρόνια ιδιαίτερες συνθήκες στη χώρα μας αφ' ενός και επειδή αφ' ετέρου ο Θεσμός εφαρμόζεται στον Δήμο Καβάλας το πρώτον από το 2020 έτος, παρέβλεψα αρκετές φορές την προϋπόθεση της έγγραφης αναφοράς, ως απαραίτητο στοιχείο του παραδεκτού, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι Δημότες με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, έτσι ώστε αρκετές περιπτώσεις, ακόμα και προφορικών - τηλεφωνικών αναφορών είτε και ηλεκτρονικών, στερούμενες πολλών τυπικών στοιχείων, αποτέλεσαν αιτία σχετικής παρεμβάσεώς μου προς τους Υπηρεσιακούς Παράγοντες, Αντιδημάρχους, Γενική Γραμματέα Δήμου Καβάλας κ.λπ., με αποτέλεσμα την άμεση επίλυση πολλών προβλημάτων.

Ελπίζω να μου συγχωρεθεί και να γίνουν κατανοητοί οι λόγοι της ευρύτητας και ευελιξίας, με τις οποίες έκανα χρήση των αρμοδιοτήτων μου, όπως προπεριγράφεται. Άλλως τε, η ειδοποιός διαφορά και το χαρακτηριστικό γνώρισμα του Θεσμού του Συμπαραστάτη είναι ότι αυτός, απαλλαγμένος από γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και αντιλήψεις, ενεργεί - διαμεσολαβεί μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου για την επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται.

Στόχος μου ως Συμπαραστάτη, όλη αυτή την περίοδο (2020-2023) ήταν να αναδείξω και να αποδείξω την χρησιμότητα του Θεσμού για τους Δημότες ως μέσου χωρίς δαπάνη προς επίλυση των προβλημάτων τους αφ' ενός αλλά και να αποτελέσει ο Θεσμός αυτός αφ' ετέρου, με την λειτουργία του υπό το προεκτεθέν νομικό πλαίσιο, χρήσιμο εργαλείο για την χρηστή, αποτελεσματική και εύρυθμη λειτουργία του

Δήμου Καβάλας, των Νομικών του Προσώπων και της Δημοτικής Εταιρίας Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη, που ορίζει ο ίδιος ο Νόμος 3852/2010 άρθρ. 77 παρ. 5, υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης κατ' έτος έκθεσης, η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Κατά το διάστημα από **1η Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2023**, που καλύπτεται με την παρούσα Έκθεση, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας δέχθηκε συνολικά 72 αναφορές, εκ των οποίων οι **είκοσι τρεις (23) έγγραφες**.

Επίσης υποβλήθηκαν **σαράντα εννέα (49) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου.

Σημειώνεται ότι σε δύο (2) εκ των ως άνω έγγραφων καταγγελιών και σε δεκαέξι (16) εκ των προφορικών καταγγελιών, οι οποίες στο σύνολό τους ελέγχθηκαν διεξοδικά, δεν δόθηκε συνέχεια λόγω πλήρους ελλείψεως αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, ενημερωθέντων των αναφερομένων σχετικώς.

Με κάποιες εκ των πορισματικών εκθέσεων, που συντάχθηκαν επ' ευκαιρία αντιστοιχών αναφορών, απευθύνθηκαν και συστάσεις προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες ενώ κάποιες αναφορές με στοιχεία καταγγελίας παρανόμων πράξεων τρίτων διαβιβάστηκαν απ' ευθείας στις αρμόδιες Δημόσιες Υπηρεσίες. Τέσσερις (4) εκ των ως άνω έγγραφων αναφορών δεν περατώθηκαν λόγω εκπνοής της θητείας του Συμπαραστάτη στις 31-12-2023 και απεστάλησαν στους αντίστοιχους Δημότες

σχετικές ενημερωτικές επιστολές, ενώ μία εξ αυτών (καταγγελιών) ανακλήθηκε από τον καταγγέλλοντα λίγες ημέρες μετά την υποβολή της.

Από 1-1-2023 μέχρι και την 31-12-2023 διακινήθηκαν εκατόν πενήντα εννέα (**159**) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου εκ του βιβλίου εισερχομένων – εξερχομένων που διατηρείται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας από α/α 470 έως α/α 628.

Την αντίστοιχη περίοδο του **2022** έτους ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε συνολικά 66 αναφορές, εκ των οποίων **δεκαεπτά (17) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες.**

Επίσης κατά την περίοδο **2022** υποβλήθηκαν **σαράντα εννέα (49) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την περίοδο **2022** εκατόν εξήντα έξι (166) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου υπ' α/α 304 έως α/α 469.

Την αντίστοιχη περίοδο του **2021** έτους ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε συνολικά 79 αναφορές, εκ των οποίων **είκοσι (20) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες** και υποβλήθηκαν **πενήντα εννέα (59) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την περίοδο **2021** διακόσια δεκαεννέα (219) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου υπ' α/α 85 έως α/α 303.

Τέλος κατά την περίοδο του 2020 (από 28-02-2020 έως 31-12-2020) ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε συνολικά

31 αναφορές, εκ των οποίων **εννέα (8) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες** και υποβλήθηκαν **είκοσι δύο (22) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την ως άνω περίοδο ογδόντα τέσσερα (84) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου υπ' α/α 1 έως α/α 84.

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται αριθμητικά στοιχεία, που αφορούν τις αναφορές (έγγραφες και προφορικές) και την έκβασή τους **κατά την περίοδο από 01-01-2023 μέχρι 31-12-2023**, αλλά παρατίθενται προς σύγκριση και οι αντίστοιχοι πίνακες των ετών 2020, 2021 και 2022. Όσον αφορά δε τις αναφερόμενες εκκρεμότητες, να σημειωθεί ότι ελήφθησαν υπ' όψιν τα δεδομένα έως και την 31-12-2023.

ΕΤΟΣ 2023

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τα	Προτάσεις
Δημοτολόγιο-Ληξιαρχείο	1	1			
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	8	5	2	1	
Δ/νση Οικον. & Διοικ. Υπηρεσιών	2	2			
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	3	3			
Τμήμα Καθαριότητας -	11	11			

Πρασίνου					
Δημοτική Αστυνομία	5	4		1	
Δ/νση Ποιότητας Ζωής	3	3			
Δ/νση Συγκοινωνιών & Κυκλοφορίας	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	1	1			
Τμήμα Ελέγχου & Έκδοσης Αδειών	2	2			
ΔΗΜΟΣ	16	15	1		
ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ	1		1		
ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ	18				

Σημειώνεται ότι :

- α) μία έγγραφη αναφορά προς την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου ανακλήθηκε από τον καταγγέλλοντα και
- β) επιλύθηκε, έστω μερικώς, το θέμα το οποίο είχε τεθεί με την υπ' αριθμ. 28/2021 αναφορά Δημότη, κατοίκου Αμυγδαλεώνα, σχετική με την αποκατάσταση της διάστρωσης του δρόμου έμπροσθεν της οικίας του.

Κατά την χρονική περίοδο 2022, ο προηγούμενος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :

ΕΤΟΣ 2022

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τα	Προτάσεις
Δημοτολόγιο	1	1			
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	14	13	1		
Δ/νση Οικον. & Διοικ.	1	1			

Υπηρεσιών					
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	5	4	1		
Τμήμα Καθαριότητας	14	14			
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Δ/νση Ποιότητας Ζωής	2	2			
Δ/νση Δόμησης	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	4	4			
Βοήθεια στο σπίτι	1	1			
Δήμος Καβάλας	5	4		1	1
Ταμειακή Υπηρεσία	1	1			
ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ	16				

Κατά την χρονική περίοδο 2021, ο προηγούμενος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :

ΕΤΟΣ 2021

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Δήμος Καβάλας	16	11		5	
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	10	8		2	
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	6	6			
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	5	4	1		
Ανθρωπίνου Δυναμικού	1	1			
Τμήμα Καθαριότητας	4	4			
Λογιστήριο	1	1			
Δημοτική Αστυνομία	1			1	
Τμήμα Αδέσποτων	3	3			

Τμήμα Συντ. Πρασίνου	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	7	7			
Βοήθεια στο σπίτι	2	2			
Τμήμα Προμηθειών	1	1			
Δημοτολόγια	1	1			
ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ	3	2		1	
Κοιμητήρια Κρηνίδων	1	1			
Δήμος Παγγαίου	2			2	
Δ/νση Υγείας	2			2	
Δήμος Θάσου	1			1	
ΔΕΔΔΗΕ	1			1	
ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ	1			1	
Πολιτικά Δικαστήρια	1			1	
Α' Βάθμια Εκπαίδευση	1			1	
Περιφέρεια	1			1	
Κτηματολόγιο	1			1	
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών	2			2	

Κατά την χρονική περίοδο 2020, ο προηγούμενος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :

ΕΤΟΣ 2020

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Γεν. Γραμματεία Δήμου	3	1		2	1
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	3	3			1
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	4	3	1		

Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	2	1	1		
Τμήμα Πολεοδ.Εφαρμογών	2		1		
Τμήμα Αδειοδοτήσεων	1			1	
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	5	4	1		
Τμήμα Καθαριότητας	7	7			
Τμήμα Προμηθειών	1			1	
Τμήμα Ανθρ. Δυναμικού	1			1	
Τμήμα Συγκ/ων και Κυκλ.	1	1			

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ (ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΕΤΟΥΣ 2023

Ειδικότερα, έως και την 31 Δεκεμβρίου 2023 δέχθηκα τις κάτωθι έγγραφες αναφορές και αιτήματα δημοτών. Οι έγγραφες αναφορές έλαβαν και τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο ειδικό βιβλίο αναφορών που διατηρώ ως Συμπαραστάτης και τα κάτωθι τηλεφωνικά αιτήματα επίσης καταγράφηκαν, κατά ημερομηνία και ώρα, στο αντίστοιχο ημερολόγιο που ομοίως διατηρώ :

➤ ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 2023 :

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 47/08-01-2023 : Η καταγγέλλουσα, κάτοικος Αττικής με την αναφορά της κατήγγειλε ότι σε διώροφη μονοκατοικία στις Κρηνίδες, της οποίας είναι συνιδιοκτήτρια κατά ποσοστό 10,7% εξ αδιαιρέτου, λειτουργεί επιχείρηση υγειονομικού ενδιαφέροντος και συγκεκριμένα κομμωτήριο, χωρίς να διαθέτει, όπως ισχυρίστηκε η καταγγέλλουσα, την νόμιμη άδεια λειτουργίας. Με την ως άνω αναφορά της δήλωσε ότι δεν ενέχεται στην παράνομη χρήση και κάρπωση αυτού

του ακινήτου και αρνήθηκε οποιαδήποτε ευθύνη πιθανόν να προέκυπτε εις βάρος της, καθώς δεν έχει συμβληθεί ποτέ με την μισθώτρια του εν λόγω ακινήτου ούτε έχει λάβει ποτέ το αναλογούν σε αυτήν ποσοστό εκ του μισθώματος. Κάλεσε δε με την αναφορά της τις αρμόδιες Υπηρεσίες να προβούν στους προβλεπόμενους, κατά την άποψή της, ελέγχους, προκειμένου να διαπιστωθούν ενδεχόμενες πολεοδομικές αυθαιρεσίες και αναζήτησε την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη. Από το σύνολο των σχετικών με την προκειμένη περίπτωση εγγράφων και στοιχείων κατέστη προφανές ότι εν προκειμένω δεν ετίθετο θέμα επιλύσεως του ανακύψαντος προβλήματος με την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος όμως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, διαβίβασε την εν λόγω καταγγελία και τα συνοδεύοντα αυτήν έγγραφα στις αρμόδιες Υπηρεσίες, προς τις οποίες απευθύνθηκε, για περαιτέρω αξιολόγηση.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 48/09-01-2023 : Δημότης Καβάλας με την αναφορά του κατήγγειλε ότι εργαζόμενος της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., χωρίς να αναφέρει όνομα, σταθμεύει παράνομα και κάνει χρήση αυθαίρετη κοινόχρηστης έκτασης, χωρίς να αναφέρει οδό και αριθμό και αναζήτησε την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη. Από το σύνολο των σχετικών με την προκειμένη περίπτωση στοιχείων κατέστη προφανές ότι εν προκειμένω δεν ετίθετο θέμα επιλύσεως τους ανακύψαντος προβλήματος με την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος όμως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, διαβίβασε την εν λόγω καταγγελία στην Δ.Ε.Υ.Α.Κ., προς την οποία απευθύνθηκε, για περαιτέρω αξιολόγηση.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 49/16-01-2023 : Με την ως άνω αναφορά και για τους εμπεριεχομένους σε αυτήν λόγους, η καταγγέλλουσα, η οποία είχε κατ' αρχήν απευθυνθεί, για το εν λόγω θέμα, με την από 24-8-2022 αίτησή της, προς τον Δήμαρχο Καβάλας, επανήλθε απευθυνόμενη προς τον Συμπαραστάτη στο ως άνω αίτημά της, το οποίο δεν είχε διευθετηθεί ακόμη και για το οποίο, όπως ισχυρίσθηκε, δεν έλαβε ούτε απάντηση, αν και επανήλθε στις 10-11-2022. Η

αναφερομένη διαμαρτυρήθηκε για το ότι έμπροσθεν της πατρικής της οικίας στους Φιλίππους Καβάλας, όπου διαμένει η αδελφή της, η οποία είναι ΑΜΕΑ (έχει κινητικά προβλήματα), μετά από εργασίες που έγιναν από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., δεν αποκαταστάθηκε το οδόστρωμα σωστά, αλλά πλημμελώς, μετά από επέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, αφού, όπως ισχυρίστηκε η αναφερομένη, δικές της οχλήσεις προς τον Δήμο Καβάλας δεν βρήκαν ανταπόκριση από αυτόν και τις αρμόδιες Υπηρεσίες του, με αποτέλεσμα, λόγω της πλημμελούς αποκαταστάσεως, να συγκεντρώνονται, μετά από βροχόπτωση, νερά στους υπάρχοντες λάκκους και να είναι δυσχερής η έξοδος οποιουδήποτε από την ως άνω οικία, πόσο μάλλον της αδελφής της, που έχει κινητικά προβλήματα, όπως προαναφέρθηκε. Η παραπάνω αναφερομένη αιτήθηκε την άμεση αποκατάσταση του δρόμου, δεδομένων και των καιρικών συνθηκών λόγω της χειμερινής περιόδου. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς το Τμήμα Συντήρησης Οδών, Κτιρίων & Κοινοχρήστων Χώρων της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και αναζήτησε τις θέσεις της Υπηρεσίας και την λήψη σχετικών μέτρων. Η ως άνω Υπηρεσία δήλωσε άγνοια των προηγηθέντων από 24-8-2022 και 10-11-2022 σχετικών αναφορών – αιτήσεων της καταγγέλλουσας και παράλληλα ζήτησε την προώθηση των εν λόγω εγγράφων, προκειμένου να διεκπεραιωθεί το αίτημα της αναφερομένης, δηλώνοντας επίσης ότι η Υπηρεσία θα επιμεληθεί άμεσα του θέματος. Ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος επικοινωνήσε με την αναφερομένη και την διαβεβαίωσε ότι θα ικανοποιηθεί το αίτημά της (αποκατάσταση οδοστρώματος για την εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ) παρά την σχετική καθυστέρηση του έργου, την οποία απέδωσε στις χειμερινές συνθήκες. Ωστόσο, στις 31-5-2023 η αναφερομένη ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι ουδέν μέχρι τότε των υπεσχημένων υλοποιήθηκε. Ο Συμπαραστάτης επανήλθε στην αρμόδια Υπηρεσία (Τμήμα Συντήρησης Οδών) και επανέφερε το σε εκκρεμότητα ακόμη θέμα – αίτημα. Σε ηλεκτρονική επικοινωνία του Συμπαραστάτη μετά της αναφερομένης κατά την 19-10-2023 (10:30), πληροφορήθηκε ότι καμία επέμβαση δεν έγινε στην υπ' όψη περιοχή. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, είναι προφανές ότι, για άγνωστους

λόγους, ο Δήμος Καβάλας δεν στοχεύει, τουλάχιστον άμεσα, στην αποκατάσταση του οδοστρώματος στην περιοχή που αναφέρεται από την αιτούσα, καίτοι η αναγκαιότητα αυτής της τεχνικής επέμβασης είναι επιβεβλημένη αφ' ενός, κατά κύριο λόγο, προς εξυπηρέτηση των αναγκών ΑΜΕΑ και αφ' ετέρου προς περιορισμό των κινδύνων από μεγάλης έντασης βροχοπτώσεις, όπως τα τραγικά πρόσφατα παραδείγματα στις περιοχές της Θεσσαλίας κ.λπ. Κατά συνέπεια, είναι ομοίως προφανές ότι δεν υφίσταται δυνατότητα η προκειμένη περίπτωση να διευθετηθεί με την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη, της υποθέσεως τεθείσης στο αρχείο. Παράλληλα, όμως, ο Συμπαραστάτης, με την συνταχθείσα σχετική υπ' αριθμ. 49Α/Φ49/2023 Πορισματική του Έκθεση, απηύθυνε με ένταση προτροπή προς την αρμόδια Δημοτική Τεχνική Υπηρεσία (Τμήμα Συντήρησης Οδών) να προχωρήσει στην ικανοποίηση του αιτήματος της καταγγέλλουσας και να αποκατασταθεί το οδόστρωμα προ της οικίας της αδελφής της στους Φιλίππους, η οποία, ως ΑΜΕΑ με κινητικά προβλήματα, δυσχεραίνεται εξαιρετικά στην εκτός της οικίας της μετακίνησή της, λόγω και της μέχρι σήμερα επικρατούσας καταστάσεως, τονίζοντας επίσης ότι ο σεβασμός στην προσωπικότητα του δημότη και μάλιστα του αντιμετωπίζοντος προβλήματα υγείας, όπως εν προκειμένω, πρέπει να αποδεικνύεται έμπρακτα και σε καθημερινή και ουσιαστική βάση και όχι μόνο σε επίπεδο θεωρητικό – λεκτικό.

ΑΝΑΦΟΡΑ 50/22-03-2023 : Δημότισσα διαμαρτυρήθηκε για την επικρατούσα σε οικόπεδο παραπλεύρως της οικίας της κατάσταση, καθ' όσον η μη αποψίλωσή του επί σειρά ετών από την αναφύεσσα βλάστηση αλλά και η έλλειψη καθαριότητας το είχαν καταστήσει επικίνδυνο, τόσο για την περίπτωση πυρκαγιάς όσο και για την υγεία και ασφάλεια των περιοίκων, όπως ειδικότερα στην παραπάνω αναφορά της περιγράφεται και ζήτησε (η καταγγέλλουσα), μέσω του Συμπαραστάτη, την άμεση αποκατάσταση της υγιεινής και ασφάλειας με μέριμνα των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, τις οποίες θεωρεί ότι έχουν αδρανήσει σχετικώς. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά και το συνοδευτικό αυτήν

φωτογραφικό υλικό προς το Τμήμα Καθαριότητας και αναζήτησε τις απόψεις της Υπηρεσίας και την λήψη σχετικών μέτρων. Το Τμήμα Καθαριότητας Δήμου Καβάλας, ύστερα από υπενθύμιση του Συμπαραστάτη για την υπάρχουσα εκκρεμότητα, τον ενημέρωσε στις 19-5-2023 περί κινήσεως της προβλεπομένης διαδικασίας αποκαταστάσεως - καθαρισμού του εν θέματι οικοπέδου, ενημερώνοντας παράλληλα τον ιδιοκτήτη του ως άνω οικοπέδου να προχωρήσει σε άμεσο καθαρισμό, ταχθείσας προθεσμίας 10 ημερών και προβλέψεως επιβολής τέλους ανά τετραγωνικό μέτρο, σε περίπτωση που τελικά τον καθαρισμό του οικοπέδου θα τον πραγματοποιούσε ο Δήμος Καβάλας. Τελικά, στις 16-6-2023, πραγματοποιήθηκε μία σειρά εργασιών πλήρους καθαρισμού του εν θέματι οικοπέδου με γεωπροωθητή και απέμειναν μόνον προς απομάκρυνση σωροί κομμένων κορμών, βλάστησης κ.λπ. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, φαίνεται ότι εξαντλήθηκε στην προκειμένη περίπτωση ο διαμεσολαβητικός ρόλος του Συμπαραστάτη, αφού πραγματοποιήθηκε, κατά το μεγαλύτερο, όπως φαίνεται, μέρος, ο καθαρισμός του ως άνω ενταύθα οικοπέδου και ο φάκελος τέθηκε στο αρχείο, συναχθείσας της υπ' αριθμ. 50Α/Φ50/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη, με την οποία απευθύνθηκε ζωνρή παραίνεση προς την αρμόδια Υπηρεσία Καθαριότητας να φροντίσει, είτε ο ιδιοκτήτης είτε η ίδια η Υπηρεσία, για την απομάκρυνση των συγκεντρωθέντων σε σωρούς απορριμμάτων.

ΑΝΑΦΟΡΑ 51/31-03-2023 : Δημότης, κάτοικος Καβάλας, παραπονέθηκε για την, κατά την γνώμη του, άδικη και καταχρηστική χρέωση από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. στον λογαριασμό της παροχής υδροδοτήσεως της οικίας του εργασίες ύδρευσης και αγορά εξαρτημάτων και υλικών, προκειμένου να αποκατασταθεί από συνεργείο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. βλάβη της ύδρευσης στην διασταύρωση των οδών Αγησιλάου και Πατρόκλου. Ειδικότερα, ο καταγγέλλων ισχυρίσθηκε ότι κακοτεχνία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. στις σωληνώσεις του δικτύου ύδρευσης της ως άνω συγκεκριμένης περιοχής είχε ως αποτέλεσμα την διαρροή ύδατος, για την αποκατάσταση της οποίας χρέωσαν στον δικό του λογαριασμό τα έξοδα και την παροχή υπηρεσιών του προσωπικού

της. Επίσης, ο καταγγέλλων ισχυρίστηκε ότι απευθύνθηκε προς την Προϊσταμένη Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., η οποία του απάντησε πως οι εν λόγω χρεώσεις έγιναν σύμφωνα με τον Κανονισμό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και, προς μερική ικανοποίησή του, τον ενημέρωσε ότι θα απαλλαχθεί από τις χρεωθείσες στον ως άνω λογαριασμό ώρες εργασίας του προσωπικού της, παραμένοντος απαιτητού του ποσού της αγοράς εξαρτημάτων και υλικών, το οποίο, κατά τον ως άνω Κανονισμό, επιβαρύνει την παροχή ύδρευσης της οικίας του. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και αναζήτησε τις θέσεις της Υπηρεσίας και την λήψη σχετικών μέτρων. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ., μετά από υπενθύμιση του Συμπαραστάτη περί της ως άνω εκκρεμότητας, στις 11-5-2023 γνωστοποίησε εγγράφως τις θέσεις της και απάντησε στην εν θέματι αναφορά, ο δε αναφερόμενος, από τον οποίο ζητήθηκαν οι απόψεις του, δεν ανταποκρίθηκε, ουσία σιγή αποδεχόμενος τις θέσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., όπως εκτέθηκαν. Σύμφωνα με το παραπάνω έγγραφο, αλλά και από το σύνολο των εισφερθέντων στοιχείων, προέκυψε, κατά την εκτίμηση του Συμπαραστάτη, ότι επιβλήθηκαν σε βάρος του αναφερομένου δαπάνες συντήρησης ιδιωτικής παροχής, η οποία, κατά τον Κανονισμό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ορίζεται ως η παροχή η οποία συνδέει (όπως εν προκειμένω) τον αγωγό διανομής με το υδρόμετρο του δημότη-αναφερομένου. Μάλιστα, στην υπό κρίση περίπτωση και κατά παρέκκλιση της ως άνω διάταξης, επιβλήθηκαν στον αναφερόμενο μειωμένες οι πραγματοποιηθείσες σχετικές δαπάνες. Η εν λόγω αναφορά τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 51Α/Φ51/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 52/10-05-2023 : Οράτε παρακάτω συναφή υπ' αριθμ. 61/28-08-2023 Αναφορά.

ΑΝΑΦΟΡΑ 53/22-05-2023 : Δημότης Καβάλας παραπονέθηκε για την μη σύνομη αναλογική εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 6 Ν.5043/2023, αναφορικά με την προβλεπόμενη απαλλαγή από το Τ.Α.Π. του άρθρου 222 Ν.4555/2018 και τα

απαιτούμενα για την απαλλαγή αυτή δικαιολογητικά. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την ως άνω αναφορά προς την Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και αναζήτησε τις θέσεις της Υπηρεσίας. Στις 19-6-2023 η ανωτέρω Υπηρεσία ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι το αίτημα του δημότη ικανοποιήθηκε, προφανώς αποδεχθείσας της Υπηρεσίας της βασιμότητας της αναφοράς του. Κατόπιν τούτου, η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο, λόγω επιτυχούς ολοκλήρωσεως της διαδικασίας της προβλεπομένης διαμεσολάβησης, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 53Α/Φ53/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη, με την οποία απευθύνθηκε ζωηρά παραίνεση προς την Δ/νση Οικονομικών του Δήμου Καβάλας, στις περιπτώσεις και άλλων δημοτών, κατά τις οποίες θα αιτούνται απαλλαγής από το Τ.Α.Π. ακινήτων ιδιοκτησίας τους, μη ηλεκτροδοτούμενων και μη χρησιμοποιούμενων, να μην απαιτείται η προσκομιδή δικαιολογητικών, τα οποία προβλέπονται μόνον για τις μεταβιβάσεις ακινήτων και όχι για την ως άνω περίπτωση απαλλαγής του άρθρου 222 του Ν.4555/2018.

ΑΝΑΦΟΡΑ 54/26-05-2023 : Δημότης, κάτοικος Καβάλας, παραπονέθηκε για το ότι ο Δήμος Καβάλας, διά της αρμόδιας Υπηρεσίας, σκοπεύει να «τσιμεντοποιήσει» κοινόχρηστο χώρο πρασίνου στην ενταύθα διασταύρωση των οδών Κρατερού και Ρωξάνης και μάλιστα χωρίς να ερωτηθεί ούτε ο ίδιος ούτε οι περίοικοι, οι οποίοι φαίνεται να έχουν αντίθετη άποψη και επιθυμούν ο συγκεκριμένος χώρος να παραμείνει ως χώρος πρασίνου, ισχυριζόμενος, ο αναφερόμενος, ότι θίγεται, χωρίς να το αναφέρει ρητώς αλλά περιφραστικώς, η προσωπικότητά του, διαμαρτυρόμενος παραλλήλως ότι για την λήψη της παραπάνω απόφασης θα έπρεπε να ληφθεί υπ' όψιν τόσο η δική του πρόταση όσο και αυτή των περιοίκων. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς την Δ/νση Ποιότητας Ζωής του Δήμου Καβάλας και προς τον Αντιδήμαρχο κο Κυριάκο Σταυρίδη και αναζήτησε τις απόψεις και τις θέσεις της Υπηρεσίας. Οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας ουδόλως ανταποκρίθηκαν μέχρι την 2-11-2023 και, κατά συνέπεια, στερουμένου του Συμπαραστάτη σχετικών στοιχείων από την πλευρά του Δήμου

Καβάλας, στερήθηκε συνακολούθως και της δυνατότητας διαμεσολαβητικής παρεμβάσεως εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων του, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 54Α/Φ54/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη, με την οποία σημείωνε ότι ο κεντρικός άξονας της εν θέματι αναφοράς συνίσταται στον σκοπούμενο σχεδιασμό του Δήμου Καβάλας για «τσιμεντοποίηση» κοινόχρηστου χώρου πρασίνου στην ενταύθα διασταύρωση των οδών Κρατερού και Ρωξάνης και στο παράπονο του αναφερομένου περί των επικειμένων ενεργειών των Δημοτικών Υπηρεσιών ερήμην των κατοίκων της περιοχής. Κατά συνέπεια, αντιμετωπίζεται μία πιθανολογούμενη διαφορά, η τελική διαμόρφωση της οποίας, μέχρι στιγμής, είναι άγνωστη, κάτι που θα μπορούσε να χαρακτηρίσει αναρμόδιο τον Συμπαραστάτη, ο οποίος καλείται να παρέμβει και να επιλύσει συμβιβαστικά γεγεννημένες διαφορές μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου Καβάλα. Παράλληλα, ο Συμπαραστάτης, με την ως άνω Πορισματική του Έκθεση, απηύθυνε παραίνεση προς τις εμπλεκόμενες Δημοτικές Υπηρεσίες, στην προκειμένη, όπως και σε ανάλογες περιπτώσεις, πριν από την οποιαδήποτε παρέμβασή τους σε κοινόχρηστους χώρους και, μάλιστα, πρασίνου, να τείνουν ευήκοα ώτα στις απόψεις των περιοίκων και άμεσα ενδιαφερομένων, αφού αυτοί και η καθημερινότητά τους, η ποιότητα της ζωής τους στο τέλος, εξαρτώνται άμεσα και επηρεάζονται από κάθε μορφής τέτοιες δραστικές ενέργειες – παρεμβάσεις, τονίζοντας ότι η γνώμη των περιοίκων καλό θα ήταν να ακούγεται πριν από οποιονδήποτε σχεδιασμό και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την υλοποίηση έργων, που τελικά έχουν άμεσες επιπτώσεις στην καθημερινότητά τους.

ΑΝΑΦΟΡΑ 55/05-06-2023 : Πρόκειται για Αναφορά – Αίτηση Πολίτη Εσωτερικού για την αναγνώριση του πολιτικού δικαιώματος της ορκοδοσίας του Πολίτη και την ακύρωση των Βουλευτικών Εκλογών της 21-5-2023. Από την επισκόπηση της εν θέματι αναφοράς προέκυψε ότι στην προκειμένη περίπτωση το περιεχόμενό της κείται εντελώς εκτός ορίων αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη του Δημότη του αναφερομένου ενημερωθέντος σχετικά από τον Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 56/26-06-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε διότι η συνδέουσα τις οδούς Αγίου Αθανασίου και Πάτμου κλίμακα, η οποία χρησιμοποιείται και από την ίδια και από τους λοιπούς κατοίκους της περιοχής και ιδίως από παιδιά, είχε αφεθεί στην τύχη της, όπως ισχυρίσθηκε και δεν είχε καθαρισθεί από την άγρια βλάστηση εδώ και ένα περίπου έτος, με αποτέλεσμα την εμφάνιση ερπετών αλλά και την δημιουργία επικινδύνων συνθηκών για τους διερχομένους, χρησιμοποιώντας την κλίμακα, δημότες, όπως ειδικότερα στην παραπάνω αναφορά της περιγράφηκε και ζήτησε (η καταγγέλλουσα) την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για την άμεση αποκατάσταση της υγιεινής και ασφάλειας με μέριμνα των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, τις οποίες θεωρεί ότι έχουν αδρανήσει σχετικώς. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά και το συνοδευτικό αυτήν φωτογραφικό υλικό προς το Τμήμα Καθαριότητας και αναζήτησε τις θέσεις της Υπηρεσίας και την λήψη σχετικών μέτρων. Στις 4-7-2023, με τηλεφωνική του επικοινωνία ο προϊστάμενος της ως άνω Υπηρεσίας ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι προωθήθηκε η εν θέματι αναφορά στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και ότι ήδη τα εν λόγω σκαλοπάτια έχουν καθαρισθεί. Συντάχθηκε η σχετική υπ' αριθμ. 56Α/Φ56/2023 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 57/28-06-2023 : Δημότης, κάτοικος Παληού Καβάλας επί της οδού Οδυσσέα Ελύτη, με την ως άνω αναφορά, η οποία περιλάμβανε δύο σκέλη, διαμαρτυρήθηκε αφ' ενός για απόρριψη ογκωδών αντικειμένων και λοιπών ρύπων επί της ως άνω οδού Οδυσσέα Ελύτη αριθμ. 8 και αφ' ετέρου για την ομοίως απόρριψη ογκωδών αντικειμένων και λοιπών ρύπων επί της οδού Αλεξίου αριθμ. 18 επίσης στο Παληό Καβάλας. Τόσο η αναφερομένη όσο και πλείστοι όσοι κάτοικοι – δημότες διαμένοντες πλησίον των αντίστοιχων σημείων, θίχθηκαν από την κατ' επανάληψη σημειούμενη απόρριψη ανωτέρω αντικειμένων, αφού αντιμετώπιζαν εστίες ρύπων και μολύνσεων προ των κατοικιών τους και μάλιστα, στην δεύτερη περίπτωση, δημιουργήθηκε επί πλέον κίνδυνος, αφού τα ως άνω απορρίμματα είχαν καλύψει το υφιστάμενο πεζοδρόμιο, εμποδίζοντας την χρήση

του από τους πεζούς, οι οποίοι, στην προσπάθειά τους να παρακάμψουν το δημιουργηθέν εμπόδιο, αναγκάζονταν να εγκαταλείψουν το πεζοδρόμιο και να χρησιμοποιήσουν το οδόστρωμα της οδού με τους συνακόλουθους κινδύνους που αυτό συνεπαγόταν. Η αναφερομένη σημείωσε ότι είχε καταφύγει και κατά το παρελθόν ενώπιον της Υπηρεσίας Καθαριότητας, πλην όμως χωρίς αποτέλεσμα. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά και το συνοδευτικό αυτήν φωτογραφικό υλικό προς το Τμήμα Καθαριότητας και αναζήτησε τις απόψεις της Υπηρεσίας και την λήψη σχετικών μέτρων. Στις 4-7-2023 ο προϊστάμενος της Υπηρεσίας Καθαριότητας ζήτησε από τον Συμπαραστάτη τηλεφωνικά περισσότερα στοιχεία του υπαιτίου της ως άνω καταστάσεως, προκειμένου να ληφθούν εναντίον του τα προβλεπόμενα μέτρα. Ο Συμπαραστάτης, αφού εντόπισε τον ΚΑΕΚ του ακινήτου, απέστειλε στην παραπάνω Υπηρεσία κτηματολογικό φύλλο της ιδιοκτησίας του υπαιτίου, στο οποίο περιλαμβάνονταν και τα στοιχεία του. Στις 13-7-2023 το Τμήμα Καθαριότητας γνωστοποίησε στον Συμπαραστάτη ότι προέβη στην πλήρη απομάκρυνση των ως άνω απορριμάτων και ο φάκελος της εν λόγω αναφοράς τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 57Α/Φ57/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 58/02-08-2023 : Δημότης παραπονέθηκε ότι, για περίπου έναν χρόνο μέχρι την υποβολή της αναφοράς του, η αποχέτευση της πολυκατοικίας όπου διαμένει λειτουργεί αναποτελεσματικά, λόγω του ότι, όπως ισχυρίστηκε, ο αγωγός λυμάτων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. εμπροσθεν της ως άνω οικοδομής είναι συνεχώς φραγμένος. Η ως άνω αναφορά του συνοδεύεται από τεχνική έκθεση του ιδίου, στην οποία περιγράφει ο αναφερόμενος ότι ο αγωγός αυτός τερματίζει ανατολικά της ως άνω οικοδομής και επιστρέφει τα λύματα δυτικά αυτής. Για τον λόγο αυτόν, όπως αναφέρει, είναι απαραίτητη και αναγκαία πλέον η κάθε μήνα απόφραξη του αγωγού, τόσο από ιδιωτικό όσο και από συνεργείο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., καθ' όσον δημιουργείται πρόβλημα υγείας για τους κατοίκους όλης της περιοχής από τα υπερχειλίζοντα λύματα. Σημειώνει ο αναφερόμενος ότι κατά το διάστημα των επτά

μηνών του 2023 έτους το συνεργείο μόνο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει κληθεί για τον ως άνω λόγο τουλάχιστον πέντε φορές, το προσωπικό του οποίου, αν και εκτελεί άψογα την εργασία του, δεν μπορεί να αντιμετωπίσει ριζικά το πρόβλημα και αιτήθηκε ο καταγγέλλων την σύνδεση της αποχέτευσης της ως άνω οικοδομής με τον αγωγό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ανατολικά της οικοδομής, ώστε αφ' ενός να ακολουθούν τα λύματα την φυσική κατωφέρεια και αφ' ετέρου να υπάρχει μεγαλύτερη ροή παροχέτευσης και άλλων οικοδομών της περιοχής. Εν όψει απάντων των ανωτέρω, ζήτησε ο καταγγέλλων την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος προώθησε την ως άνω αναφορά, όπως και την συνοδεύουσα αυτήν τεχνική έκθεση του καταγγέλλοντα μετά του εμπεριεχομένου σε αυτή φωτογραφικού υλικού, προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., αναζητώντας την άμεση αποστολή σχετικών εγγράφων στοιχείων και ενημερώσεως. Στις 7-8-2023 η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έθεσε εγγράφως τις θέσεις προς τον Συμπαραστάτη, ο οποίος τις προώθησε στον αναφερόμενο. Στις 3-10-2023 ο αναφερόμενος απέστειλε στον Συμπαραστάτη τον σχετικό σχολιασμό του επί των ως άνω θέσεων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Έκτοτε, δεν υπήρξε κάποια σχετική εξέλιξη, της υποθέσεως τεθείσας στο αρχείο λόγω εκπνοής της θητείας του Συμπαραστάτη στις 31-12-2023, του αναφερομένου ενημερωθέντος σχετικώς.

ΑΝΑΦΟΡΑ 59/07-08-2023 : Δημότης παραπονέθηκε ότι, ενώ, όπως ισχυρίσθηκε, το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας έχει εκδώσει απόφαση για ελεγχόμενη στάθμευση επί της οδού Κ.Παλαιολόγου, δεν ελέγχεται, όπως ομοίως ισχυρίσθηκε, επαρκώς από την Δημοτική Αστυνομία η στάθμευση των οχημάτων, ιδίως κατά τις πρωινές ώρες, κατά τις οποίες οι θέσεις στάθμευσης επί της ανωτέρω οδού καταλαμβάνονται από οχήματα των δημοτικών υπαλλήλων και κατά κύριο λόγο από οχήματα των υπαλλήλων της Δημοτικής Αστυνομίας, με αποτέλεσμα οι δικαιούχοι των ως άνω θέσεων στάθμευσης οχημάτων να μην μπορούν να σταθμεύσουν και μάλιστα δωρεάν, όπως το δικαιούνται, σύμφωνα με την ως άνω απόφαση του Δ.Σ. Για τον λόγο αυτόν απευθύνθηκε, όπως αναφέρει ο καταγγέλλων, εγγράφως δύο φορές προς τον Δήμαρχο Καβάλας και προφορικά

προς την Δημοτική Αστυνομία, πλην ματαίως, όπως κατήγγειλε και ζήτησε, με την εν θέματι αναφορά του, την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, αιτούμενος την άμεση λήψη σχετικών μέτρων. Η Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, με έγγραφό της, απευθυνόμενο προς τον Συμπαραστάτη, απάντησε ότι γίνονται οι κατά το δυνατόν έλεγχοι από πλευράς της, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της και στην οδό Κ.Παλαιολόγου, με σκοπό την εφαρμογή της ελεγχόμενης στάθμευσης. Το ως άνω έγγραφο προωθήθηκε από τον Συμπαραστάτη στον καταγγέλλοντα, ο οποίος απάντησε ηλεκτρονικά επί του ως άνω εγγράφου της Δημοτικής Αστυνομίας και ο Συμπαραστάτης προώθησε την ως άνω απάντηση προς τον Αντιδήμαρχο του Αυτοτελούς Τμήματος της Δημοτικής Αστυνομίας. Αποδείχθηκε ότι, εν προκειμένω, δεν υφίστατο πεδίο διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη και, κατά συνέπεια, η ως άνω υπόθεση τέθηκε στο αρχείο, πλην όμως, κατά την εκτίμηση του Συμπαραστάτη, η εν θέματι αναφορά θίγει ένα γενικότερο πρόβλημα στάθμευσης οχημάτων στην οδό Κ.Παλαιολόγου και αξίζει να σημειωθούν τα όσα ο καταγγέλλων επισήμανε, τόσο στην αρχική του αναφορά όσο και στο από 13-9-2023 απαντητικό του σημείωμα και τα στοιχεία αυτά να αποτελέσουν αντικείμενο περαιτέρω έρευνας από την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας και την λήψη σχετικών μέτρων αστυνόμευσης, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 59Α/Φ59/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 60/10-08-2023 : Δημότης, η οποία είναι κάτοικος διαμερίσματος οικοδομής στην συμβολή των οδών Τέρμα Βρούτου με Τέρμα Πτολεμαίου και επί της αρχής της οδού Ευαγγελιστή Λουκά αριθμ. 2, διαμαρτυρήθηκε διότι μπροστά στα κατασκευασθέντα σκαλάκια επί της οδού Αντιπάτρου σταθμεύουν αυτοκίνητα, με αποτέλεσμα οι δημότες, που τα ανεβαίνουν ή κατεβαίνουν, να χρησιμοποιούν την πυλωτή της ως άνω οικοδομής ως δρόμο-δίοδο κοινής χρήσεως. Επισήμανε επίσης η αναφερομένη την ανυπαρξία σηματοδότησης σχετικής με τον χαρακτηρισμό της οδού, του πεζοδρομίου, της απαγόρευσης στάθμευσης κ.λπ. Επικοινωνία της, προ διετίας, με τον Δήμο Καβάλας δεν απέδωσε καρπούς, παρά τα

αντιθέτως υπεσχημένα, όπως ισχυρίστηκε. Συν τω χρόνω μάλιστα, σημειώθηκε επιδείνωση της δημιουργηθείσας κατάστασης, με την επικρατούσα, ελλείψει οποιουδήποτε μέτρου, άναρχη στάθμευση των οχημάτων, που αποκλείουν ή δυσχεραίνουν κατά το μάλλον την πρόσβαση στην οικοδομή, όπου η κατοικία της αναφερομένης και ζήτησε (η καταγγέλλουσα) την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη για την άμεση αποκατάσταση των πραγμάτων με μέριμνα των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά και το σύνολο των συνοδευόντων αυτήν εγγράφων και φωτογραφικού υλικού προς το Τμήμα Συγκοινωνιών & Κυκλοφορίας του Δήμου Καβάλας, προκειμένου να έχει τις σχετικές απόψεις της αρμόδιας Υπηρεσίας. Στις 13-10-2023 ο Συμπαραστάτης υπενθύμισε εγγράφως στην ως άνω Υπηρεσία την εν θέματι αναφορά. Στις 17-10-2023 το Τμήμα Συγκοινωνιών και Κυκλοφορίας της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας απέστειλε στον Συμπαραστάτη (με κοινοποίηση προς την καταγγέλλουσα) έγγραφό του, με το οποίο η ως άνω Υπηρεσία ενημέρωσε ότι θα απαιτούνταν μία σειρά ενεργειών, συμπεριλαμβανομένου του σχετικού ελέγχου, παραλλήλως με αιτήματα άλλων κατοίκων της περιοχής, χορηγήσεως διευκρινίσεων από την ΥΔΟΜ, πριν από την εισαγωγή της όλης υποθέσεως στην αρμόδια Επιτροπή Κυκλοφορίας και Προσβασιμότητας του Δήμου Καβάλας. Στις 19-10-2023 εστάλη προς την αναφερομένη έγγραφο του Τμήματος Συγκοινωνιών & Κυκλοφορίας. Με αμέσως επόμενο έγγραφό του, το Γραφείο του Συμπαραστάτη απηύθυνε συγκεκριμένα σχόλια επί του περιεχομένου προηγηθέντων εγγράφων της ίδιας Υπηρεσίας και πρότεινε την άμεση εισαγωγή της υποθέσεως στην αρμόδια Επιτροπή. Στις 30-10-2023 το Τμήμα Συγκοινωνιών & Κυκλοφορίας απέστειλε στον Συμπαραστάτη έγγραφο με περιεχόμενο απαντητικό – διευκρινιστικό επί του περιεχομένου του αμέσως προηγηθέντος εγγράφου του Συμπαραστάτη. Στις 3-11-2023 επισκέφθηκαν το Γραφείο του Συμπαραστάτη δύο κάτοικοι της περιοχής όπου διαμένει η καταγγέλλουσα και εξέθεσαν μία σειρά από αιτιάσεις και διαφορές ετών μεταξύ αυτών και της αναφερομένης, οι σχετικές με την υπό κρίση υπόθεση να

πηγάζουν ουσία από την στενότητα σταθμεύσεως οχημάτων στην περιοχή. Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης τους εξήγησε ότι δεν είναι αρμόδιος να επιλαμβάνεται ιδιωτικών διαφορών, αν υπάρχουν τέτοιες και ότι η αρμοδιότητά του εξαντλείται στις διαφορές και μάλιστα συγκεκριμένες μεταξύ Δημοτών και Δήμου Καβάλας. Για οτιδήποτε άλλο, κατέληξε, θα πρέπει να απευθυνθούν στους δικηγόρους τους. Στις 14-11-2023 ο Συμπαραστάτης παρέλαβε έγγραφο ενημερωτικό, το οποίο του κοινοποιήθηκε από το Τμήμα Συγκοινωνιών και Κυκλοφορίας και με το οποίο του ανακοινώθηκε ότι το χρονίζον αίτημα της καταγγέλλουσα, το οποίο ενεργοποιήθηκε με την υπό κρίση αναφορά, θα εξεταζόταν από την αρμόδια Επιτροπή στις 16-11-2023 περί ώρα 10:00. Πράγματι, κατά την ως άνω Συνεδρίαση της 16-11-2023, παρουσία της καταγγέλλουσας, η Επιτροπή Προσβασιμότητας και Κυκλοφορίας του Δήμου Καβάλας, με την υπ' αριθμ. 126 πράξη της, αποφάσισε την επισήμανση του χώρου έμπροσθεν της απόληξης των κλιμάκων της οδού Βρούτου και σε μήκος έως την συμβολή της οδού Βρούτου με την οδό Ευαγγελιστή Λουκά με κίτρινη διαγράμμιση (απαγόρευση στάσης - στάθμευσης), για την δημιουργία απρόσκοπτου διαδρόμου κίνησης των πεζών από και προς τις κλίμακες και εισηγήθηκε την τοποθέτηση επί του σημείου πινακίδας Π-25. Η ως άνω απόφαση εγκρίθηκε στην Συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου της 8-12-2023. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, καθίσταται προφανές ότι επιλύθηκε με τον κατά την ανωτέρω απόφαση τρόπο το τεθέν από την καταγγέλλουσα θέμα, όπως αυτό εκτέθηκε παραπάνω, πλην όμως δεν μπορεί ο Συμπαραστάτης να αποφύγει να τονίσει ότι το σχετικό αίτημα, το απολύτως ταυτόσημο με την εν θέματι αναφορά, εκκρεμεί από 3-6-2021 και ο Δήμος Καβάλας επιλήφθηκε διά των Υπηρεσιών του μόλις στις 16-11-2023, δηλαδή μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος κατά πολύ μείζονος της διετίας, χρόνος που μόνον εύλογος δεν θα μπορούσε να χαρακτηρισθεί, ακόμη και λαμβανομένων υπ' όψιν όλων των συντρεχουσών διοικητικών και πάσης άλλης μορφής δυσχερειών. Η κατά το δυνατόν και εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος κίνηση των διαδικασιών επίλυσης θεμάτων των Δημοτών της πόλης μας από τις αρμόδιες Δημοτικές

Υπηρεσίες θα πρέπει να εντάσσεται στην απόλυτη προτεραιότητα αυτών, κατά την άποψη του Συμπαραστάτη, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 60Α/Φ60/2023 Πορισματικής Έκθεσης.

ΑΝΑΦΟΡΑ 61/28-08-2023 (σε συνδυασμό με την υπ' αριθμ. 52/10-5-2023 αναφορά) : Δημότης, ο οποίος διατηρεί και ατομική επιχείρηση στην Καβάλα επί της οδού Ερμού, διαμαρτυρήθηκε εγγράφως προς τον Συμπαραστάτη στις 10-5-2023 για την παραχώρηση κοινόχρηστου χώρου, πέραν των προβλεπομένων από τον σχετικό Κανονισμό λειτουργίας, σε όμορη επιχείρηση υγειονομικού ενδιαφέροντος, για μη σύννομη έκδοση, άλλως υπέρβαση της εκδοθείσας αδείας, αυθαίρετη κατάληψη κοινοχρήστου χώρου και παραβίαση των όρων χορηγηθείσας αδείας χρήσεως κοινοχρήστων χώρων. Ο αναφερόμενος υποστήριξε ότι εξ αιτίας όλων των παραπάνω η επιχείρησή του έχει υποστεί οικονομική ζημία αλλά και ότι ο ίδιος θίγεται ως προσωπικότητα. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά και τα συνοδεύοντα αυτήν έγγραφα προς τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας και προς τον Δήμαρχο, με την παράκληση αποστολής στον Συμπαραστάτη όλων των σχετικών στοιχείων για τον έλεγχο της βασιμότητας της εν θέματι αναφοράς και την δυνατότητα παρέμβασης του Συμπαραστάτη προς επίλυσή της. Επί του ως άνω από 11-5-2023 εγγράφου του Συμπαραστάτη ουδεμία απάντηση παρελήφθη μέχρι και την 28-8-2023, κατά την οποία ο ίδιος ως άνω Δημότης, επανήλθε για το ίδιο ως άνω θέμα με δεύτερη αναφορά προς τον Συμπαραστάτη, η οποία καταχωρήθηκε στο Μητρώο Καταγγελιών με αριθμό 61/28-8-2023. Ο Συμπαραστάτης στις 29-08-2023 προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς τις ως άνω εμπλεκόμενες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας και προς τον Δήμαρχο, αλλά και προς το Τμήμα Ελέγχου και Έκδοσης Αδειών Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος, αναζητώντας και πάλι (ο Συμπαραστάτης) από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας ενημέρωση προς διερεύνηση της ουσιαστικής βασιμότητας της αναφοράς του καταγγέλλοντος. Ο καταγγέλλων στις 29-8-2023 και 22-9-2023 σχολίασε εγγράφως την μη λήψη μέτρων από τον Δήμο

Καβάλας και ενημέρωσε ότι απηύθυνε το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας και την αναφορά του προς την Αποκεντρωμένη Δ/ση Μακεδονίας-Θράκης. Στις 11-9-2023 η Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, με έγγραφό της, απευθυνόμενο προς τον Συμπαραστάτη, ενημέρωσε περί της διενεργηθείσας αυτοψίας από μικτό κλιμάκιο ελέγχου της Δημοτικής Αστυνομίας και της ΕΛ.ΑΣ., αναφορικά με την εν θέματι υπόθεση, τα αποτελέσματα της οποίας (αυτοψίας) εμπεριέχονταν στην ομοίως αποσταλλείσα από 7-9-2023 Αναφορά Περιπολίας της Δημοτικής Αστυνομίας Καβάλας. Η ως άνω αναφορά και τα σχετικά με αυτήν έγγραφα προωθήθηκαν από τον Συμπαραστάτη προς τον αναφερόμενο, ο οποίος, διά ζώσης στο γραφείο του Συμπαραστάτη στις 15-9-2023 (10:30), επιβεβαίωσε ότι η τάξη πραγμάτων είχε αποκατασταθεί πριν από τον διενεργηθέντα στις 7-9-2023 ως άνω έλεγχο, ο οποίος και δεν εντόπισε επεμβάσεις στον χώρο πέραν των όσων η εκδοθείσα σχετική άδεια προβλέπει. Μέχρι στιγμής, σύμφωνα με τον καταγγέλλοντα, έχει αποκατασταθεί η νομιμότητα στην συμβολή των πεζοδρόμων Ερμού και Φιλελλήνων. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, οι εν θέματι υπ' αριθμ. 52 και 61 αναφορές, αποκατασταθείσας της νομιμότητας των πραγμάτων στο ως άνω σημείο της πόλης, τέθηκαν στο αρχείο, μη υφισταμένου πλέον αντικειμένου αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 52-61Α/Φ52-61/2023 Πορισματικής Έκθεσης.

ΑΝΑΦΟΡΑ 62/29-08-2023 : Κάτοικος, των τελευταίων έξι χρόνων, Αθηνών, ο οποίος γεννήθηκε και μεγάλωσε στην Καβάλα, διατηρεί στην Καβάλα πατρική οικία και επισκέπτεται τακτικά, τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως, την γενέτειρα πόλη του, κατήγγειλε ότι κατά την τελευταία του, φετινή, επίσκεψη στην Καβάλα, συνοδευόμενος από την σύζυγό του, η οποία αντιμετωπίζει 85% αναπηρία με κινητικά προβλήματα, το ανήλικο παιδί του και τον πατέρα του, ο οποίος ομοίως αντιμετωπίζει κινητικά προβλήματα και μετακινείται με βοήθημα Π και αμαξίδιο, επιθυμούντες να κάνουν τις αγορές τους και την βόλτα τους στο κέντρο της Καβάλας και ειδικά στους πεζόδρομους του Αγίου Νικολάου και της Ερμού,

αντιλήφθηκαν ότι αυτό ήταν αδύνατο να πραγματοποιηθεί, αφού, όπως ισχυρίσθηκε ο καταγγέλλων, αυτοί (οι πεζοδρόμοι) είχαν στην μεγαλύτερη έκτασή τους τραπεζοκαθίσματα λειτουργούντων στους πεζοδρόμους αυτούς επιχειρήσεων εστίασης και καφέ. Σε ορισμένα μάλιστα σημεία της οδού Ομονοίας, αναγκάσθηκαν, όπως ανέφερε ο καταγγέλλων, να κατέβουν από το πεζοδρόμιο, εξ αιτίας της ύπαρξης τραπεζοκαθισμάτων ανάλογων επιχειρήσεων και επί του πεζοδρομίου και να μετακινηθούν διά του δρόμου που απευθύνεται στην κίνηση οχημάτων. Ομοίως καταγγέλθηκε από τον ανωτέρω ότι σε πολλές εισόδους προς πεζοδρόμους υπήρχαν σταθμευμένα οχήματα, τα οποία τους απέκλειαν εξ αρχής την είσοδό τους σε αυτούς (πεζοδρόμους). Ο αναφερόμενος υποστήριξε ότι εξ αιτίας όλων των παραπάνω θίγεται και ο ίδιος προσωπικά και η οικογένειά του ιδιαίτερα, μέλη της οποίας αντιμετωπίζουν κινητικά προβλήματα, όπως προαναφέρθηκε, επικαλούμενος και τις περί προστασίας της προσωπικότητας ενός εκάστου ισχύουσες διατάξεις και ειδικότερα, κατήγγειλε εντόνως ότι, εξ αιτίας της ως άνω επικρατούσας κατάστασης στο κέντρο της πόλης μας, προσβάλλεται η προσωπικότητά τους, δεν διασφαλίζονται ευχερείς και ασφαλείς συνθήκες κυκλοφορίας για τους πεζούς, καταπατείται ουσιαστική προάσπιση των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αποκλείονται κοινωνικά οι ευάλωτες ομάδες, αφού, όπως ανέφερε, καταργείται ο κοινόχρηστος χαρακτήρας των πεζοδρομίων και των πεζοδρόμων, αιτήθηκε, δε, με την εν θέματι αναφορά του, ο Δήμος Καβάλας και η Δημοτική Αστυνομία Καβάλας να διασφαλίσει τα παραπάνω δικαιώματά του, κάνοντας τους απαραίτητους σχετικούς ελέγχους, για τους οποίους είναι υπεύθυνοι. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς τον Δήμαρχο Καβάλας, την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας και τον Αντιδήμαρχο κο Απόστολο Μουμτσάκη, κοινοποιώντας την παράλληλα και προς το Τμήμα Τροχαίας Καβάλας και αναζήτησε τις θέσεις των αρμοδίων Υπηρεσιών και αιτήθηκε την λήψη σχετικών μέτρων. Οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας και οι εμπλεκόμενοι Φορείς του Δήμου Καβάλας δεν ανταποκρίθηκαν στην εν θέματι αναφορά και καμία απάντηση ή σχολιασμός της δεν παρελήφθη από το

γραφείο του Συμπαραστάτη μέχρι 31-12-2023. Κατά συνέπεια, εκ των πραγμάτων καταστάθηκε αδύνατη η οποιαδήποτε διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη προς επίλυση των θιγομένων θεμάτων, της υποθέσεως τιθεμένης στο αρχείο. Πλην όμως και λαμβανομένης της σοβαρότητας των ως άνω θεμάτων, που αφορούν τόσο στην ασφάλεια όσο και στην ποιότητα ζωής του συνόλου των δημοτών και των επισκεπτών της πόλης, αλλά ακόμη περισσότερο των εξ αυτών με κινητικά και άλλου είδους προβλήματα, καθίσταται πρόδηλη και επιτακτική η ανάγκη, και εξ αφορμής των θεμάτων που θίγει η εξεταζόμενη αναφορά, για την λήψη από πλευράς του Δήμου Καβάλας συγκεκριμένων μέτρων, έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ελεύθερη προσβασιμότητα και κίνηση κάθε δημότη και επισκέπτη στους κοινόχρηστους χώρους της πόλης, η οποία και θα πρέπει να είναι ασφαλής, φιλική και φιλόξενη τόσο προς τους μόνιμους κατοίκους της, ιδιαιτέρως στους αντιμετωπίζοντες προβλήματα, αλλά και προς τους επισκέπτες της. Με την ελπίδα, έστω και σιγή, ότι η εν θέματι αναφορά θα προβληματίσει δεόντως τους αρμοδίους, οι οποίοι οφείλουν να πράξουν τα δέοντα, συντάχθηκε η υπ' αριθμ. 62Α/Φ62/2023 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 63/23-10-2023 : Το ΙΚΚΙΚ παραπονέθηκε ότι, παρά την δημοσιευμένη με ΑΔΑ : 9ΦΣΣΩΕ6-ΗΤΩ απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας (θέμα ημερήσιας διάταξης 33ο Α') περί εγκρίσεως διοργανώσεως και συμμετοχής του Δήμου Καβάλας σε πολιτιστικές, ενημερωτικές και αθλητικές εκδηλώσεις, με την οποία ενεκρίθη το ποσό των 2.400,00€ για την κάλυψη των δαπανών του 1^{ου} Διεθνούς Συνεδρίου Καπνού Καβάλας, το οποίο διεξήχθη στις 7, 8 και 9 Δεκεμβρίου 2018 και παρά το ότι εκ του ως άνω προϋπολογισθέντος ποσού δαπανήθηκε μόνον το ποσό των 900,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράθεση επισήμου δείπνου, παρά ταύτα και ενώ η ως άνω δαπάνη καλύφθηκε από το ταμείο του ΙΚΚΙΚ, ο Δήμος Καβάλας ουδέποτε το κατέβαλε, παρά τις σχετικές αιτήσεις του αναφερομένου Ινστιτούτου και εξ αιτίας των παραπάνω, όπως ισχυρίσθηκε το ΙΚΚΙΚ, εξημιώθη κατά το ως άνω ποσό εξ αιτίας της παραλείψεως της πληρωμής

του από τον Δήμο Καβάλας και αιτήθηκε την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την εν θέματι αναφορά και το σύνολο των συνημμένων σε αυτήν εγγράφων προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας, αναζητώντας την θέση τους και την λήψη μέτρων. Το Τμήμα Λογιστηρίου της Δ/σης Οικονομικών του Δήμου Καβάλας, με έγγραφό του, απάντησε επί του τεθέντος διά της υπό κρίση αναφοράς θέματος, σημειώνοντας ότι ουδέποτε περιήλθε στην Υπηρεσία σχετικό παραστατικό, που να αφορά την κάλυψη των δαπανών του 1ου Διεθνούς Συνεδρίου Καπνού Καβάλας, διεξαχθέντος στις 7, 8 και 9 Δεκεμβρίου 2018. Το ως άνω έγγραφο διαβιβάστηκε από το Γραφείο του Συμπαραστάτη προς το ΙΚΚΙΚ στις 8-11-2023, το οποίο δεν επανήλθε. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, ο φάκελος τέθηκε στο αρχείο, συναχθείσας της υπ' αριθμ. 63Α/Φ63/2023 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 64/23-10-2023 : Δημότης Καβάλας παραπονέθηκε με την αναφορά του ότι, παρά τις αλληπάλληλες υπενθυμίσεις – οχλήσεις του (με την πλέον πρόσφατη από 12-1-2023, η οποία συνόδευε την εν λόγω αναφορά), απευθυνόμενος προς τον Δήμο Καβάλας ζητά να ολοκληρωθεί η πλήρης παράδοση του μουσειακού υλικού του Μουσείου Καπνού Καβάλας στον Δήμο Καβάλας και στην ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ, η οποία από μακρού χρόνου έχει αναλάβει την διαχείριση του ως άνω Μουσείου. Ο ίδιος δημότης ισχυρίστηκε ότι επί της ως άνω από 12-1-2023 επιστολής του ουδεμία έλαβε απάντηση, την οποία ερμηνεύει, μετά πάροδο τόσων μηνών, ως σιγή άρνηση του Δήμου Καβάλας να ολοκληρώσει την αιτουμένη διαδικασία της πλήρους παραλαβής του μουσειακού υλικού του Μουσείου Καπνού Καβάλας, η ευθύνη του οποίου (υπολοίπου μουσειακού υλικού) εξακολουθεί να βαρύνει τον αναφερόμενο, προκαλώντας σε αυτόν ζημία, έστω και κατά την ευρύτερη έννοια του όρου, αιτούμενος με την αναφορά του την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη. Ο Συμπαραστάτης προώθησε στις 31-10-2023 την αναφορά στις αρμόδιες υπηρεσίες, αιτούμενος για τις απόψεις τους και για τις σχετικές ενέργειες. Έκτοτε, δεν υπήρξε κάποια σχετική εξέλιξη, της υποθέσεως τεθείσας στο αρχείο

λόγω εκπνοής της θητείας του Συμπαραστάτη στις 31-12-2023, του αναφερομένου ενημερωθέντος σχετικώς.

ΑΝΑΦΟΡΑ 65/25-10-2023 : Δημότης, απηύθυνε στον Συμπαραστάτη εγγράφως αναφορά και ο Συμπαραστάτης στις 26-10-2023 αναζήτησε από τον καταγγέλλοντα επί πλέον διευκρινιστικά στοιχεία. Ο καταγγέλλων ανακάλεσε την αναφορά του με έγγραφό του προς τον Συμπαραστάτη στις 30-10-2023.

ΑΝΑΦΟΡΑ 66/30-10-2023 : Δημότης, η οποία διαμένει στο Περιγιάλι Καβάλας, διαμαρτυρήθηκε διότι σε οικόπεδο στο Περιγιάλι Καβάλας υπήρχε μία τσιμεντένια στέρνα (γούρνα), η οποία ήταν ασκέπαστη, βάθους τουλάχιστον 3 μέτρων και από την μία πλευρά το στόμιό της ήταν ακριβώς στο ίδιο επίπεδο με το έδαφος (στην αναφορά της επισυνάπτονταν σχετικές φωτογραφίες). Η συγκεκριμένη στέρνα ήταν μέχρι την μέση της περίπου γεμάτη με βρώμικα λιμνάζοντα νερά και εκτός του ότι αποτελούσε εστία μόλυνσεων, όπως ισχυρίσθηκε η αναφερομένη, αποτελούσε και μεγάλη παγίδα όχι μόνο για τα διερχόμενα ζώα αλλά και για ανθρώπινη ζωή, αναφέροντας στην καταγγελία της και ένα περιστατικό το οποίο έπεσε στην αντίληψή της. Με την αναφορά της η καταγγέλλουσα αιτήθηκε την άμεση παρέμβαση των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και την άμεση λήψη σχετικών μέτρων προκειμένου να καλυφθεί η εν λόγω στέρνα ή να μπαζωθεί και επίσης αιτήθηκε, σε περίπτωση που η στέρνα είναι ιδιόκτητη, να φροντίσει ο Δήμος να εντοπίσει τον ιδιοκτήτη της και να τον ενημερώσει για τις σχετικές υποχρεώσεις του, προκειμένου να αρθεί η υφισταμένη επικινδυνότητα των πραγμάτων, όπως στην αναφορά της περιγράφηκε. Ο Συμπαραστάτης την 01-11-2023 προώθησε την αναφορά και το συνοδευτικό αυτήν φωτογραφικό υλικό, με απόσπασμα μάλιστα κτηματολογικού τοπογραφικού διαγράμματος της ως άνω περιοχής, προς τον Δήμο Καβάλας και τις αρμόδιες Υπηρεσίες, εντοπίζοντας τον ΚΑΕΚ του εν λόγω ακινήτου και κατ' επέκταση το επ' αυτού καθεστώς κυριότητας, επισημαίνοντας παράλληλα την υφιστάμενη επικίνδυνη κατάσταση (ελλοχεύοντες κίνδυνοι) και

την αναγκαιότητα λήψης άμεσων σχετικών μέτρων. Στις 24-11-2023 η καταγγέλλουσα απέστειλε στον Συμπαραστάτη το από 24-11-2023 έγγραφο του Τμήματος Περιβάλλοντος της Δ/σης Ποιότητας Ζωής Δήμου Καβάλας, το οποίο απευθυνόταν προς τον ιδιοκτήτη του γεωτεμαχίου όπου η ως άνω στέρνα, προκειμένου να προβεί ο ίδιος σε εργασίες άρσης της επικινδυνότητας με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο εντός 10 ημερών από την λήψη του ως άνω εγγράφου. Στις 13-12-2023, με τηλεφωνική του επικοινωνία, ο Συμπαραστάτης υπενθύμισε στην Γενική Γραμματέα του Δήμου Καβάλας την εκκρεμότητα αυτής της αναφοράς. Πράγματι, στις 18-12-2023 διαπιστώθηκε από την καταγγέλλουσα, η οποία ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη, ότι η ως άνω στέρνα καλύφθηκε πλήρως από μπάζα και κλαδιά δέντρων, πιθανόν, όπως ισχυρίστηκε, από συνεργείο του Δήμου, με αποτέλεσμα την εξάλειψη της υφιστάμενης επικινδυνότητας. Ωστόσο μέχρι σήμερα στον Συμπαραστάτη δεν απεστάλη κάποια σχετική ενημέρωση από Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων, είναι προφανές ότι το θιγόμενο με την εν θέματι αναφορά θέμα λύθηκε και μάλιστα σε πολύ σύντομο χρόνο, αρθείσας της υφισταμένης επικινδυνότητας. Ο φάκελος τέθηκε αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 66Α/Φ66/2023 Πορισματικής Εκθέσεως του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 67 & 67α/02-11-2023 : Δημότης απέστειλε στον Συμπαραστάτη την από 02-11-2023 και την ίδια ημέρα απέστειλε συμπληρωματική αναφορά, με το ίδιο αντικείμενο. Ακολούθησε και τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με την σύζυγο του αναφερομένου. Ο καταγγέλλων αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα υγείας, εξ αιτίας των οποίων τού αναγνωρίστηκε ποσοστό αναπηρίας 67% και τελεί μονίμως υπό οξυγονοθεραπεία. Η απόφαση με την οποία του αναγνωρίζεται το ως άνω ποσοστό αναπηρίας έχει εκπνεύσει και για οικονομικούς λόγους δεν έχει ακόμη κινήσει ο αναφερόμενος την διαδικασία αναγνωρίσεως εκ νέου της αναπηρίας του, η οποία πλέον αναμένεται να προσδιορισθεί σε μεγαλύτερο ποσοστό. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διέκοψε την προβλεπόμενη χορήγηση σε άτομο με αναπηρία

εκπτώσεως επί των λογαριασμών καταναλώσεως ύδατος, λόγω της εκπνοής της ισχύος της αρχικής γνωματεύσεως. Όπως πληροφορήθηκε ο Συμπαραστάτης, η Δ.Ε.Η. συνεχίζει την χορήγηση της αντιστοίχου από τον Κανονισμό της προβλεπομένης εκπτώσεως, παρά την εκπνοή της ως άνω γνωματεύσεως, αναμένουσα την προσκομιδή της νεότερης. Ο συμπαραστάτης στις 3-11-2023 προώθησε την αρχική και την συμπληρωματική εν θέματι αναφορά, καθώς και τον επισυναπτόμενο σε αυτές λογαριασμό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., προκειμένου να ενημερωθεί σχετικώς αλλά και για την λήψη μέτρων στο πλαίσιο της πολιτικής της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., που της επιτρέπει να αντιμετωπίζει παρόμοιες, όπως η υπό κρίση περίπτωση, με ευρύτητα, ευελιξία και ευαισθησία, χωρίς να παραμένει στην αυστηρή γραμματική διατύπωση – ερμηνεία της σχετικής διατάξεως του Κανονισμού υδροδοτήσεως. Έκτοτε, δεν υπήρξε κάποια σχετική εξέλιξη, της υποθέσεως τεθείσας στο αρχείο λόγω εκπνοής της θητείας του Συμπαραστάτη στις 31-12-2023, του αναφερομένου ενημερωθέντος σχετικώς.

ΑΝΑΦΟΡΑ 68/22-11-2023 : Δημότης, κάτοικος Καβάλας και υπάλληλος του Τμήματος Καθαριότητας του Δήμου Καβάλας, αναφέρθηκε στην παράνομη, όπως χαρακτήρισε, μετακίνηση εργαζομένων από το Τμήμα Καθαριότητας σε Διοικητικές Υπηρεσίες (Γραφείο Προσωπικού και Τμήμα Εσόδων) του Δήμου Καβάλας, μετακίνηση η οποία είχε ως αποτέλεσμα την επιβάρυνση των συνθηκών εργασίας τις οποίες αντιμετωπίζει και η ίδια προσωπικά και οι λοιποί συνάδελφοί της, λόγω του περιορισμού του αριθμού των εργαζομένων στο Τμήμα Καθαριότητας, στο οποίο εργάζεται. Με την εν θέματι αναφορά της η καταγγέλλουσα επικαλέσθηκε την βλάβη την οποία υφίσταται, λόγω μεταβολής επί το δυσμενέστερο των συνθηκών εργασίας της και αιτήθηκε την ανάκληση της προαναφερθείσας μετακίνησης του προσωπικού καθαριότητας και την επιστροφή του στις προβλεπόμενες θέσεις εργασίας του, προς αποκατάσταση της νομιμότητας και ομαλοποίησης των συνθηκών εργασίας, τόσο της ίδιας όσο και των λοιπών συναδέλφων της στο αυτό Τμήμα. Τέλος, η καταγγέλλουσα ανέφερε ότι έχει

αποστέλλει κατά το παρελθόν έγγραφες επιστολές στον Δήμαρχο Καβάλας με επισυναπτόμενες σχετικές αποφάσεις της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας – Θράκης και του Υπουργείου Εσωτερικών, αλλά η απάντηση του Δημάρχου ήταν αρνητική. Εν όψει απάντων των ανωτέρω, ζήτησε η καταγγέλλουσα την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος προώθησε στις 23-11-2023 την αναφορά της και τα συνοδεύοντα αυτήν σχετικά έγγραφα στις αρμόδιες Υπηρεσίες, αιτούμενος για την διερεύνηση της ουσιαστικής βασιμότητας της εν θέματι αναφοράς, για τις θέσεις του Δήμου Καβάλας και την άμεση λήψη των ενδεικνυομένων για την υπό εξέταση περίπτωση μέτρων. Έκτοτε, δεν υπήρξε κάποια σχετική ενημέρωση του Συμπαραστάτη. Η υποθέσεως τέθηκε στο αρχείο λόγω εκπνοής της θητείας του Συμπαραστάτη στις 31-12-2023 και η αναφερομένη ενημερώθηκε σχετικώς.

ΑΝΑΦΟΡΑ 69/23-12-2023 : Δημότης κατήγγειλε ότι γείτονάς του, προκειμένου να εξασφαλίσει την στάθμευση οχημάτων μισθωτών διαμερισμάτων που εκμισθώνει μέσω της πλατφόρμας airbnb, τα οποία βρίσκονται επί της ως άνω οδού και γειτνιάζουν με την κατοικία του καταγγέλλοντα, χρησιμοποιούσε δικά του, τα οποία στάθμευε «...αραιά...», προκειμένου να εξασφαλίσει περισσότερες θέσεις για τους εκάστοτε πελάτες του, όπως ισχυρίσθηκε ο καταγγέλλων. Στην προκειμένη περίπτωση, ο καταγγέλλων ισχυρίσθηκε ότι αυθαίρετη και καταχρηστική πρακτική, προερχόμενη από άλλον δημότη Καβάλας, τον θίγει άμεσα και επομένως θεώρησε ότι ο Συμπαραστάτης είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση. Κατόπιν όλων των παραπάνω, το εν θέματι αντικείμενο εκφεύγει των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Δημότη, όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 77 § 3 Ν.3852/2010 και είναι προφανής η αδυναμία διενέργειας διαμεσολαβητικής παρεμβάσεως εν προκειμένω. Ωστόσο, η παραπάνω αναφορά διαβιβάσθηκε στις 28-12-2023 προς την Δημοτική Αστυνομία και το Τμήμα Τροχαίας Καβάλας, για περαιτέρω αξιολόγηση, καλουμένων των αρμοδίων

Υπηρεσιών για την λήψη άμεσων μέτρων, εφ' όσον τεκμηριωθεί η βασιμότητα της εν θέματι αναφοράς.

➤ **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ-ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2023 :**

02-02-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για ελλιπές περιεχόμενου πιστοποιητικού του Ληξιαρχείου Καβάλας. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε άμεσα με την Ληξίαρχο, η οποία του χορήγησε τις σχετικές διευκρινίσεις επί του περιεχομένου του εν λόγω πιστοποιητικού. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αυθημερόν την Δημότη, η οποία εξέφρασε την πλήρη ικανοποίησή της.

03-02-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την αδυναμία πρακτικής εκπαίδευσης σε επιδοτούμενο πρόγραμμα ανέργων. Συστήθηκε από τον Συμπαραστάτη η υποβολή έγγραφης αναφοράς, λόγω πολυπλοκότητας της υποθέσεως. Η Δημότης δεν επανήλθε εγγράφως.

16-02-2023 : Δημότης, ανέστιος, αναζήτησε εξεύρεση στέγης. Του προτάθηκε από τον Συμπαραστάτη να καταφύγει στις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας.

21-02-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για αυθαίρετη βόσκηση κατσικιών και ζήτησε την συνδρομή του Συμπαραστάτη, ο οποίος του εξήγησε την έλλειψη αρμοδιότητάς του επί του θέματος.

22-02-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για το μη κλάδεμα των δέντρων στην παιδική χαρά στην περιοχή «Γαλατάδικα», επικαλούμενη εγκυμονούντες για τα παιδιά κινδύνους. Στάλθηκε αυθημερόν σχετικό σημείωμα από τον Συμπαραστάτη προς την Δ/ση Πρασίνου. Με άμεση επέμβαση των αρμοδίων συνεργειών λύθηκε το θέμα.

23-02-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μειωμένη πυκνότητα των αστικών συγκοινωνιών της πόλης. Ο Συμπαραστάτης του εξήγησε την πλήρη αναρμοδιότητά του και τον παρέπεμψε σε Τμήμα Ρύθμισης Κυκλοφορίας κ.λπ.

27-02-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για τραυματισμό της από εγκαταλελειμμένα ογκώδη μηχανήματα την οδό Ναυπλίου. Ο Συμπαραστάτης άμεσα απέστειλε μηνύματα στην Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου. Διαπιστώθηκε ότι τα ως άνω μηχανήματα ανήκαν σε ιδιώτη. Ταυτόχρονα ενημέρωσε την Δημοτική Αστυνομία. Τα εν λόγω μηχανήματα απομακρύνθηκαν.

15-03-2023 : Ο Συμπαραστάτης χορήγησε επεξηγήσεις σε Δημότη για τα υπέρ του Δήμου Καβάλας συνεισπραττόμενα τέλη με τα τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

24-03-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για τον μη καθαρισμό ιδιωτικού οικοπέδου, αγνώστου ιδιοκτήτη, από την άγρια βλάστηση, επί σειρά ετών. Μετά από έρευνα του Συμπαραστάτη εντοπίστηκαν τα στοιχεία του ιδιοκτήτη και ενημερώθηκε το αρμόδιο Τμήμα του Δήμου. Τελικά το οικόπεδο καθαρίστηκε από τον ιδιοκτήτη του, ο οποίος οχλήθηκε από τον Δήμο.

24-03-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για τον μη καθαρισμό από την βλάστηση οικοπέδου ιδιοκτησίας της, το οποίο όμως είναι ρυμοτομικά δεσμευμένο από τον Δήμο Καβάλας, χωρίς να έχει αποζημιωθεί η ιδιοκτήτρια. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε άμεσα το γραφείο του Δημάρχου. Επενέβησαν τα αρμόδια συνεργεία και η υπόθεση τακτοποιήθηκε.

30-03-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την από πλευράς Δ.Ε.Υ.Α.Κ. χρέωση σε βάρος του για αποκατάσταση βλάβης εξωτερικού δικτύου επί της οδού Αγησιλάου.

Τα συνεργεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. είχαν ήδη προηγουμένως επέμβαση για πέντε φορές προς αποκατάσταση του ίδιου σημείου. Ζητήθηκε από τον Δημότη η αποστολή έγγραφης αναφοράς προς τον Συμπαραστάτη.

06-04-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για τις διακοπές της τηλεφωνικής του σύνδεσης με την NOVA. Του δηλώθηκε η πλήρης έλλειψη αναρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

17-04-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την απόρριψη ογκωδών αντικειμένων στο Παλιό, επί της οδού Μελ. Μερκούρη και για την συγκέντρωση ομβρίων υδάτων στο σημείο εκείνο. Η διαμαρτυρία του διαβιβάστηκε αυθημερόν από τον Συμπαραστάτη στο Γραφείο του Δημάρχου και το θέμα λύθηκε με την επέμβαση της αρμόδιας Υπηρεσίας του Δήμου.

27-04-2023 : Δημότης ζήτησε από τον Συμπαραστάτη πληροφορίες για την κάρτα δικαιούχων Κοινωνικού Επιδόματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ). Του δηλώθηκε η έλλειψη αρμοδιότητας του Δήμου Καβάλας.

05-05-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για υπερβολικές χρεώσεις από την ΔΕΔΔΗΕ. Του γνωστοποιήθηκε η έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

18-05-2023 : Δημότης Καβάλας, αλλά κάτοικος εξωτερικού, διαμαρτυρήθηκε για την μη ευκρινή εικόνα της πόλης (τμήμα του λιμένα) από την σταθερή κάμερα επί του ξενοδοχείου «GALAXY», υποστηρίζοντας ότι η προβαλλόμενη εικόνα αδικεί την πραγματική εικόνα της πόλης. Μετά από σχετική παρέμβαση του Συμπαραστάτη στην Γενική Γραμματεία του Δήμου, διαπιστώθηκε ότι η κάμερα ανήκει σε ιδιώτη (εταιρεία), αλλά παράλληλα μετέβη στο ως άνω ξενοδοχείο και αρμόδιος υπάλληλος για να κάνει την σχετική ενημέρωση και να αποκατασταθεί η ευκρίνεια

της προβαλλομένης εικόνας του παραλιακού τμήματος της πόλης μας, κάτι το οποίο τελικώς επετεύχθη.

16-05-2023 : Δημότης ΑΜΕΑ παραπονήθηκε για την μη πρόσληψή της στον Δήμο, καταχθείσα ως επιλαχούσα. Δήλωσε ότι θα απευθυνόταν αρχικά στον Δήμο και στην συνέχεια θα κατέθετε σχετική αναφορά στον Συμπαραστάτη. Δεν επανήλθε.

18-05-2023 : Δημότης παραπονήθηκε για την άναρχη στάθμευση και για την μη επιβολή τελών σε ανάρχως σταθμευμένα οχήματα εντός της χερσαίας ζώνης λιμένα. Ο Συμπαραστάτης εξήγησε την έλλειψη εν προκειμένω αρμοδιότητάς του.

18-05-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την τηρουμένη από τις Δημοτικές Υπηρεσίες Καβάλας πρακτική αναφορικά με την έκδοση ΤΑΠ για μη ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα. Του ζητήθηκε η τήρηση της έγγραφης διαδικασίας, η οποία πράγματι ολοκληρώθηκε με επιτυχία, επιλυθέντος του θέματος τόσο αναφορικά με τον ίδιο αλλά και για πολλές άλλες παρόμοιες περιπτώσεις.

24-05-2023 : Δημότης κατήγγειλε άλλον δημότη, ο οποίος, κατά τους ισχυρισμούς του, παράνομα εξασφάλισε θέση στάθμευσης οχήματος ΑΜΕΑ. Παραπέμφθηκε από τον Συμπαραστάτη στην Δημοτική Αστυνομία και στην Επιτροπή Ρυθμίσεως Θεμάτων Κυκλοφορίας και του γνωστοποιήθηκε παράλληλα η αναρμοδιότητα του Συμπαραστάτη.

08-06-2023 : Δημότης ανέφερε ότι το κενό μεταξύ Μεγάλης Λέσχης και κτιρίων Σ.Φ.Γ.Τ. επί της οδού Κύπρου χρησιμοποιείτε ως ουρητήριο, με τις συνακόλουθες δυσμενείς συνέπειες. Την επομένη ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε σχετικώς με ηλεκτρονικό μήνυμα του την Υπηρεσία Καθαριότητας, η οποία έλεγξε τον χώρο, αλλά δεν επιβεβαιώθηκε η ως άνω καταγγελία.

14-06-2023 : Δημότης υπέβαλλε ερωτήσεις προς τον Συμπαραστάτη για την διαδικασία θέσεως υπό δικαστική συμπαράσταση του πατέρα του. Του δηλώθηκε η αναρμοδιότητα του Δήμου Καβάλας και συνακόλουθα του Συμπαραστάτη.

26-06-2023 : Δημότης, ενεργούσα για λογαριασμό τρίτης, αντιμετωπίζοντας σοβαρά οικονομικά προβλήματα και προβλήματα υγείας, ζήτησε την συνδρομή του Δήμου Καβάλας για μετακόμιση από την κατοικία της, από την οποία ήταν εξωστέα. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, με ενέργειες του οποίου δόθηκε λύση στο θέμα.

26-06-2023 : Δημότης ανέφερε για ακινητοποιημένο όχημα επί της οδού Πάτμου και για ελλιπή καθαρισμό της κλίμακας από την οδό Πάτμου προς την οδό Αγίου Αθανασίου. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε σχετικά τις αρμόδιες Υπηρεσίες και η ως άνω κλίμακα καθαρίστηκε πλήρως.

18-07-2023 : Δημότης, διά του πληρεξουσίου δικηγόρου του, ζήτησε συνάντηση με τον Συμπαραστάτη. Ήταν αρνητική η απάντηση αφού τα θέματα του Δημότη είχαν απασχολήσει στο παρελθόν το Γραφείο του Συμπαραστάτη και είχε ολοκληρωθεί η σχετική διαδικασία με την σύνταξη πορισματικής εκθέσεως (6Α/ΦΑ/2020). Σε κάθε περίπτωση, εξηγήθηκε ότι εν προκειμένω δεν υπάρχει αντικείμενο διαφοράς επιδεκτικό επιλύσεως με διαμεσολαβητική παρέμβαση και, κατά συνέπεια, εκφεύγει της αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

25-07-2023 : Δημότης μετέφερε ερωτηματικά για τις χρεώσεις από τα Κοιμητήρια Καβάλας αναφορικά με διαδοχικά χρησιμοποιηθέντα τάφο. Ζητήθηκε η τήρηση της έγγραφης διαδικασίας. Ο Δημότης δεν επανήλθε.

31-07-2023 : Δημότης παραπονήθηκε για την επικρατούσα άναρχη στάθμευση οχημάτων επί των οδών Φιλίππου και Κομνηνών. Την επομένη απεστάλη σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα προς την Δημοτική Αστυνομία.

07-08-2023 : Δημότης, συγκύριος κατά 50% εξ αδιαιρέτου ενός οικοπέδου στο Παλιό Καβάλας, διαμαρτυρήθηκε γιατί ο άλλος συνιδιοκτήτης αρνούταν να συμμετάσχει κατά το ποσοστό του στις δαπάνες καθαρισμού του οικοπέδου. Του εξηγήθηκε η έλλειψη κάθε αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη για παρέμβαση σε διαφορές ιδιωτικού δικαίου μεταξύ συγκυρίων.

07-08-2023 : Δημότης παραπονήθηκε για άναρχη στάθμευση οχημάτων Δημοτικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων της Δημοτικής Αστυνομίας επί της οδού Εθνάρχου Μακαρίου. Του συστήθηκε η αποστολής σχετικής έγγραφης αναφοράς.

08-08-2023 : Δημότης παραπονήθηκε για την κατάσταση της σημαίας του κτιρίου της οδού Κύπρου. Η σημαία αντικαταστάθηκε άμεσα.

21-08-2023 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για τα αναβλύζοντα ύδατα από φρεάτιο στην συμβολή των οδών Θέμιδος και Καρατάσου. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε άμεσα με την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και μέχρι την επομένη (22-8-2023) είχε αποκατασταθεί η βλάβη.

22-08-2023 : Δημότης παραπονήθηκε για την συγκέντρωση μεγάλου όγκου κλαδιών, φύλλων κ.λπ. φυσικών ρύπων επί της οδού Φαναρίου, πίσω από το κλειστό γυμναστήριο της Καλαμίτσας, επισημαίνοντας τον εγκυμονούντα κίνδυνο πυρκαγιάς. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε με την Υπηρεσία Καθαριότητας και τα ανωτέρω απομακρύνθηκαν έγκαιρα.

04-09-2023 : Δημότης Δράμας ζήτησε ενημέρωση για θέματα καταβολής ΕΝ.Φ.Ι.Α. επί κληρονομικού ακινήτου. Ενημερώθηκε για την πλήρη αναρμοδιότητα εν προκειμένω του Συμπαραστάτη.

05-09-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για την κυκλοφορία στην περιοχή του Αγίου Λουκά αγελών από σκύλους. Παραπέμφθηκε στον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, ο οποίος παραλλήλως ενημερώθηκε σχετικώς από τον Συμπαραστάτη.

12-09-2023 : Δημότης παραπονέθηκε γιατί, ενώ ολοκληρώθηκε στις 7-12-2022 η διαδικασία αναγκαστικού πλειστηριασμού κατά ακινήτου ιδιοκτησίας του, η αρμόδια συμβολαιογράφος δεν είχε ακόμη συντάξει τον προβλεπόμενο πίνακα κατατάξεως. Ενημερώθηκε από τον Συμπαραστάτη περί της αναρμοδιότητάς του για το συγκεκριμένο θέμα και παράλληλα για την διαδικασία αναγκαστικής εκτελέσεως του ΚΠολΔ και του υποδείχθηκε να προσφύγει σε νομικό παραστάτη.

13-09-2023 : Κάτοικος Παλαιοχωρίου διαμαρτυρήθηκε για πραγματοποιηθείσα διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, προς εκτέλεση εργασιών στο δίκτυο της περιοχής, Παραπέμφθηκε στην ΔΕΔΔΗΕ και παράλληλα ενημερώθηκε για την έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη εν προκειμένω.

02-10-2023 : Δημότης, πριν αποταθεί στον Δήμο, ζήτησε πληροφορίες για την μερική απαλλαγή Δημοτικών Τελών και ΤΑΠ για μη ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα. Της ζήτησε ο Συμπαραστάτης να απευθυνθεί το πρώτο προς την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου και, σε περίπτωση μη τακτοποιήσεως του θέματος, να επανέλθει με έγγραφη αναφορά, για να επιληφθεί του θέματος ο Συμπαραστάτης. Παρόμοιο θέμα είχε επιλυθεί με παρέμβαση του Συμπαραστάτη εντός του 2023 έτους και μάλιστα το ενημερωτικό Όργανο της ΠΟΜΙΔΑ δημοσίευσε την συνταχθείσα σχετική πορισματική έκθεση υπ' αριθμ. 53Α/Φ53/2023.

12-10-2023 : Δημότης παραπονέθηκε γιατί κλήθηκε να πληρώσει σε Ινστιτούτο Ομορφιάς επίσκεψη την οποία είχε ακυρώσει. Ενημερώθηκε για την αναρμοδιότητα του Συμπαραστάτη και παραπέμφθηκε στην Ένωση Προστασίας Καταναλωτών.

19-10-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για την καταστροφή και μη αντικατάσταση πλαστικών στυλίσκων, διαχωριστικών των ρευμάτων κυκλοφορίας. Του ζητήθηκε να τηρήσει την έγγραφη διαδικασία και την παροχή περισσότερων σχετικών πληροφοριών. Δεν επανήλθε.

19-10-2023 : Δημότης ζήτησε πληροφορίες για την δυνατότητα ανάκλησης καταγγελίας του, αναφορικά με προβλήματα που δημιουργήθηκαν σε καλώδια μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος, κατά την διάρκεια κοπής κλαδιών δέντρου. Του υποδείχθηκε να αποταθεί στην Υπηρεσία στην οποία είχε υποβάλλει την καταγγελία.

30-10-2023 : Δημότης ανέφερε διαρροή στο δίκτυο ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Από την επικοινωνία προέκυψε ότι πρόκειται για ιδιωτικό τμήμα του δικτύου ύδρευσης και απαιτείται ιδιωτική παρέμβαση, όπως άλλως τε την πληροφόρησαν και από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Ζήτησε να απευθυνθεί απ' ευθείας στον Δήμαρχο Καβάλας.

01-11-2023 : Δημότης ζήτησε να τύχει εκπτώσεως στα τέλη ύδρευσης, επικαλούμενη αυξημένο ποσοστό αναπηρίας του συζύγου της. Της ζητήθηκε να καταφύγει στην έγγραφη διαδικασία και στην αποστολή σχετικών ιατρικών γνωματεύσεων.

02-11-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για επικείμενη τσιμεντοποίηση περιοχής στην οδό Κρατερού. Του ζητήθηκε να προσφύγει στην έγγραφη διαδικασία υποβολής αναφοράς προς τον Συμπαραστάτη.

20-11-2023 : Δημότης παραπονέθηκε για επιβολή προστίμου διατήρησης αυθαιρέτου από ΣΥΠΟΘΑ, αναγόμενη στο 2017 έτος. Ο Συμπαραστάτης την προέτρεψε να καταφύγει σε νομικό παραστάτη για πληρέστερη ενημέρωσή της, είτε να προχωρήσει σε αποκατάσταση των πραγμάτων με κατεδάφιση του αυθαιρέτου.

21-11-2023 : Δημότης, διά ζώσης, ανέφερε στον Συμπαραστάτη ότι από ετών επιβλήθηκε σε βάρος της πρόστιμο που βεβαιώθηκε στην ΑΑΔΕ για την αυθαίρετη ανέγερση κτίσματος και ζήτησε την παρέμβαση του Δήμου για την απαλλαγή της, επικαλούμενη μία σειρά λόγων και κυρίως μία προφορική συμφωνία την οποία είχε καταρτίσει με τον τότε Δήμαρχο Λευτέρη Αθανασιάδη. Ενημερώθηκε από τον Συμπαραστάτη ότι δεν υφίσταται αρμοδιότητά του για το συγκεκριμένο θέμα.

23-11-2023 : Δημότης, κάτοικος Άσπρης Άμμου, παραπονέθηκε για απαράδεκτη, όπως την χαρακτήρισε, κατάσταση που έχει δημιουργηθεί στην ως άνω περιοχή, λόγω του καταυλισμού ομάδων Ρομά-Αθίγγανων. Ανέφερε η Δημότης ότι η περιοχή έχει μεταμορφωθεί σε έναν απέραντο σκουπιδότοπο – κοπρώνα πλησίον της παραλίας. Αμέσως την επομένη, σχετικό έγγραφο του Συμπαραστάτη προωθήθηκε στην Δημοτική Αστυνομία και σε συναρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου, χωρίς μέχρι στιγμής εμφανή αποτελέσματα.

12-12-2023 : Δημότης ζήτησε την συνδρομή του Συμπαραστάτη κατά την διάρκεια της διαδικασίας αναγκαστικής αποβολής της από την χρήση της κατοικίας όπου διέμενε, σε εκτέλεση τελεσίδικης εκτελεστής δικαστικής απόφασης. Ο Συμπαραστάτης την συνέστησε να προσφύγει σε δικηγόρο. Η Δημότης επικαλέσθηκε οικονομική αδυναμία. Ο Συμπαραστάτης την ενημέρωσε περί της δυνατότητας προσφυγής της στην διαδικασία της παροχής δωρεάν δικαστικής συνδρομής, εφ' όσον πληρούσε τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις. Η Δημότης

απάντησε ότι όλοι οι δικηγόροι της Καβάλας την εμπαίζουν. Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης της εξήγησε ότι στερείται αρμοδιότητας εν προκειμένω.

12-12-2023 : Δημότης ζήτησε να ενημερωθεί για την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου προκειμένου να δηλώσει την επιφάνεια ακινήτου ιδιοκτησίας του. Ο Συμπαραστάτης τον ενημέρωσε σχετικά.

12-12-2023 : Δημότης παραπονέθηκε διότι ο δημοτικός φωτισμός σε μεγάλο μήκος της οδού Τραπεζούντος στην ΔΕΠΟΣ δεν λειτουργούσε, εξ αιτίας φθαρμένων – κατεστραμμένων λαμπτήρων, επισημαίνοντας την δημιουργηθείσα επικινδυνότητα λόγω του σκότους και των εκτελουμένων για την ύδρευση έργων στην ως άνω οδό. Την αμέσως επομένη ημέρα, σχετικό έγγραφο του Συμπαραστάτη προωθήθηκε προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες και, σύμφωνα με ενημέρωση που είχε ο Συμπαραστάτης, πρέπει να αποκαταστάθηκε σχετικά σύντομα ο δημοτικός φωτισμός στην περιοχή της οδού Τραπεζούντος.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Πρόταση που ακολουθεί συμπεριλαμβάνονταν και στην προηγούμενη για το 2022 έτος έκθεση του Συμπαραστάτη, επαναλαμβάνεται δε και στην παρούσα καθ' όσον και παρά την υποχρεωτικότητα και αναγκαιότητα τήρησης των όσων αυτή προβλέπει, ουδέν μέχρις σήμερα εφαρμόστηκε από οποιονδήποτε αρμόδιο και σε κάθε περίπτωση προς ενημέρωση του νέου Δημοτικού Συμβουλίου.

Ενεργών ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, όπως αυτές διαγράφονται από την διάταξη του άρθρ. 77 παρ. 5 του Ν. 3852/2010, συνέταξε την υπ' αριθμ. 1/02-11-2022 Πρότασή του, απευθυνόμενη προς τον Δήμαρχο Καβάλας, το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας και την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, η οποία έχει ως εξής :

ΠΡΟΤΑΣΗ Νο 1

(Άρθρου 77 § 5 Ν.3852/2010)

Κύριε Δήμαρχε,

σύμφωνα με το άρθρο 7, υπό τον τίτλο «Γενικές Αρχές», του Κανονισμού Χρήσης – Διαχείρισης Κοινόχρηστων Χώρων του Δήμου Καβάλας «. . . Ο παραχωρούμενος κοινόχρηστος χώρος οριοθετείται με κίτρινη γραμμή, με συνεργασία της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου και του αρμοδίου Ελεγκτικού Οργάνου. Κάθε κατάληψη εκτός των ορίων του παραχωρούμενου χώρου θεωρείται αυθαίρετη και την ευθύνη την φέρει ο υπεύθυνος του καταστήματος. . .». Όπως μου αναφέρθηκε σχετικώς, αλλά και από προσωπική αντίληψη, φαίνεται ότι η εφαρμογή της προπαρατεθείσας διάταξης έχει ατονήσει, αφού σχεδόν ποθενά στους αντίστοιχους κοινόχρηστους χώρους δεν διακρίνονται οι προβλεπόμενες ως άνω κίτρινες γραμμές, οι οποίες, κατά πάσα πιθανότητα, δεν έχουν χαραχθεί ποτέ, παρά την αντίθετη σχετική πρόβλεψη. Η παράλειψη αυτή είναι προφανές ότι δημιουργεί θέματα και, κατά συνέπεια κρίνεται σκόπιμο και ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ η, έστω και με καθυστέρηση, πιστή τήρηση της προαναφερθείσας διάταξης του άρθρου 7 του εν λόγω Κανονισμού και η οριοθέτηση με τις προβλεπόμενες κίτρινες γραμμές των ορίων των παραχωρηθέντων ήδη, αλλά και

αυτών που θα παραχωρηθούν στο μέλλον προς χρήση χώρων από τις επιχειρήσεις της πόλης μας. Με το μέτρο αυτό δίνεται η ευχέρεια στην Δημοτική Αστυνομία να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την τήρηση των ορίων μιας εκάστης παραχωρηθείσας προς χρήση έκτασης πεζοδρομίου, πεζοδρόμου κ.λπ. αφ' ενός και αφ' ετέρου θα αποσοβήσει τους επαπειλούμενους κινδύνους δημιουργίας εντάσεως μεταξύ ιδιοκτητών ομόρως ή πλησίον λειτουργούντων επιχειρήσεων. Η προκειμένη πρόταση – παραίνεση γίνεται στο πλαίσιο της παραγράφου 5 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 και είναι σύμφωνη προς το πνεύμα της παραγράφου 1 του άρθρου 15 (Τελικές Διατάξεις) του Κανονισμού Χρήσης – Διαχείρισης Κοινόχρηστων Χώρων Πεζοδρόμων – Πεζοδρομίων – Πλατειών, την οποία (διάταξη) θα μου επιτρέψετε να παραθέσω αυτούσια, ως κατακλείδα της παρούσας πρότασης.

«

Άρθρο 15^ο

Τελικές Διατάξεις

1. *Ο Κανονισμός εκδίδεται με στόχο την διατήρηση της καθαρής πόλης, τη μείωση του αριθμού και της σοβαρότητας των ατυχημάτων (αυτοκινητικών, από οικοδομικές εργασίες κτλ.), την απόλεια της ηχητικής και ατμοσφαιρικής ρύπανσης, τη δημιουργία ελκυστικού ανθρωποκεντρικού περιβάλλοντος σε πλήρη αρμονία με το φυσικό, την ανάδειξη ολοκληρωμένου πολυλειτουργικού και πολυσήμαντου δικτύου πεζοδρόμων κατάλληλου για ανθρώπινη επαφή και επικοινωνία και, τέλος, την καλλιέργεια συνείδησης αλληλεγγύης και αναγνώρισης του απόλυτου χαρακτήρα της ανθρώπινης αξιοπρέπειας σε τοπικό επίπεδο, που είναι βασική ευθύνη της Δημοτικής Αρχής. Είναι όμως και υποχρέωση όλων των πολιτών, οι οποίοι αναμένεται να συνδράμουν το έργο του Δήμου και να συμβάλλουν ενεργά σε κάθε απόπειρα φαλκίδευσης του δικαιώματός τους για ελεύθερη χρήση των κοινόχρηστων χώρων, που προσβάλλει, συνακόλουθα, ουσιωδώς το συνταγματικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα για την ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους.»*

Κατόπιν τούτων είναι προφανές ότι η παράλειψη χαράξεως των προβλεπομένων, όπως προεκτίθεται, διαγραμματίσεων, θέτει εν αμφιβόλω την τήρηση της διάταξης του προπαρατεθέντος άρθρ. 15 του Κανονισμού, ενώ η παρούσα πρόταση στοχεύει στην ενίσχυση της προσπάθειας υλοποίησης της διάταξης αυτής.

1. ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

2. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Στην ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη για το 2021 και το 2022 έτος είχα συμπεριλάβει και τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία κρίνω σκόπιμο να επαναλάβω και στην παρούσα χάριν της πληρότητας της ενημέρωσης των μελών του νέου Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας μέσω ενός ενιαίου κειμένου.

1. Από τα εις χείρας μου ανεπίσημα στοιχεία και δεδομένα, από τους συνολικά 326 Δήμους της χώρας μας έχουν δικαίωμα επιλογής Συμπαραστάτη οι 161. Κατά την περίοδο 2011 – 2014 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 30 Δήμοι ανά την Ελλάδα. Κατά την περίοδο 2014 – 2019 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 33.

Κατά την περίοδο 2019 – 2023 εξέλεξαν Συμπαραστάτη ομοίως 33. Την διαδικασία εκλογής Συμπαραστάτη κίνησαν 89 Δήμοι, από τους οποίους όμως οι 56 δεν μπόρεσαν να εκλέξουν Συμπαραστάτη λόγω της προβλεπόμενης αυξημένης ειδικής πλειοψηφίας των 3/5 των παρόντων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Κατά συνέπεια μέχρι την 31-12-2023 έτους, 1.832.043 Δημότες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 16,85% του πληθυσμού, είχαν πρόσβαση στον Δημοτικό Συμπαραστάτη, ενώ το 83,15% των Δημοτών ανά την Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων αυτών του Δήμου Αθηναίων) δεν είχαν πρόσβαση στον Θεσμό αυτό. Στο σημείο αυτό υπενθυμίζεται ότι με την διάταξη του αρθρ.77 παρ. 1 Ν 3852/10 θεσπίζεται το πληθυσμιακό-αριθμητικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο μπορούν να εκλέξουν Συμπαραστάτη μόνο Δήμοι με πληθυσμό άνω των 20.000 δημοτών. Του ανωτέρω κριτηρίου εξαιρούνται οι νησιωτικοί Δήμοι.

Οι 33 Δήμοι που επέλεξαν Συμπαραστάτη για την περίοδο **2019 - 2023** ήταν οι :

Οινουσών, Ελευσίνας, Ελασσόνας, Ανδραβίδας – Κυλλήνης, Καλλιθέας, Φλώρινας, Νάουσας, Ικαρίας, Εορδαίας, Πάρου, Αλεξανδρούπολης, Σπετσών, Γλυφάδας, Δυτικής Λέσβου, Φιλοθέης – Ψυχικού, Τήνου, Ιωαννιτών, Ωραιοκάστρου, Μαλεβιζίου, Θερμαϊκού, Αλίμου, Ψαρών, Παλαιού Φαλήρου, Θεσσαλονίκης, Δράμας,

Καβάλας, Ραφήνας-Πικενδρίου, Παγγαίου, Δίου-Ολύμπου, Ελληνικού Αργυρούπολης, Πειραιά και Βόλου.

Για την περίοδο 2019-2023, από τις 13 Περιφέρειες είχαν εκλέξει Περιφερειακό Συμπαραστάτη οι κάτωθι 6 :

Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Νοτίου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας και Βορείου Αιγαίου.

Κατά συνέπεια, στο διάστημα αυτό (2019 - 2023) 3.963.513 πολίτες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 36,46% του πληθυσμού, είχαν πρόσβαση στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη.

2. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας συμμετείχε στην 4η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Περιφερειακών και Δημοτικών Συμπαραστατών, που διοργανώθηκε από το Δίκτυο Συμπαραστατών στη Θεσσαλονίκη στις 16 Οκτωβρίου 2021, με κεντρικό θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή».

Σημειώνεται ότι το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αρμοδιοτήτων.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είναι μη προβλεπόμενο θεσμικά Όργανο μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή των προαναφερθεισών καλών πρακτικών ανά την Ελλάδα με την χρήση των νέων τεχνικών επικοινωνίας και επί πλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως φορέας προβολής και επίλυσης από την Κεντρική Διοίκηση κοινών, γενικής μορφής, προβλημάτων λειτουργίας των Ο.Τ.Α. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας από της εκλογής του συμμετέχει στο παραπάνω Δίκτυο και στις εργασίες του, διατηρώντας επαφή με τους ανά την χώρα Συμπαραστάτες των Δήμων και των Περιφερειών.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ - ΕΠΙΛΟΓΟΣ

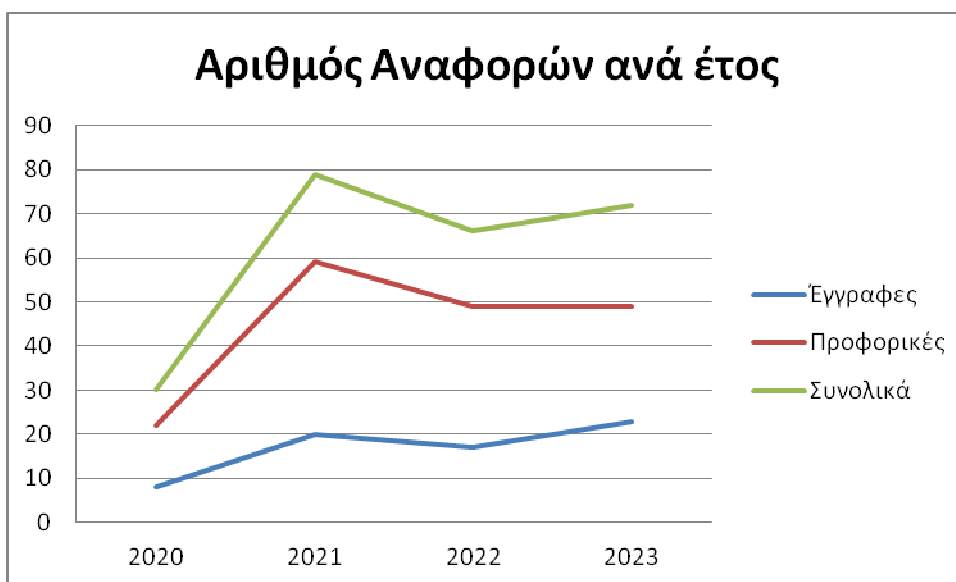
Κατά το **2020** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας διαχειρίστηκε συνολικά **31** αναφορές, εκ των οποίων **9 έγγραφες** και **22 προφορικές**.

Κατά το **2021** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίστηκε συνολικά **79** αναφορές, εκ των οποίων **20 έγγραφες** και **59 προφορικές**.

Κατά το **2022** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίστηκε συνολικά **66** αναφορές, εκ των οποίων **17 έγγραφες** και **49 προφορικές**.

Κατά το **2023** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίστηκε συνολικά **72** αναφορές, εκ των οποίων **23 έγγραφες** και **49 προφορικές**.

Καθ' όλη την διάρκεια της θητείας του (2020 - 2023) ο Συμπαραστάτης εν συνόλω διαχειρίστηκε **248** αναφορές, εκ των οποίων **69 έγγραφες** και **179 προφορικές** και διακινήθηκαν, από και προς το γραφείο του, **628 έγγραφα** συνολικά.



Οι αυξητικοί δείκτες, όπως αναλυτικώς προηγουμένως διαγράφηκαν, δημιουργούν μία αισιόδοξη προοπτική για την περαιτέρω πορεία και ενδυνάμωση-καθιέρωση

του Θεσμού του Συμπαραστάτη στην πόλη μας, αλλά από τις εντοπισμένες ήδη από την προηγούμενη Έκθεση (2022 έτους) αδυναμίες, ευκρινώς προκύπτει ότι αυτές οι αδυναμίες εξακολουθούν να είναι επίκαιρες, αφού δεν λήφθηκαν μέτρα για την αντιμετώπισή τους.

Για τον λόγο αυτό είμαι υποχρεωμένος και στην παρούσα Έκθεση να μεταφέρω, από το αντίστοιχο τμήμα της προηγούμενης, ένα μεγάλο μέρος.

Η εφαρμογή του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης συμπλήρωσε ήδη στον Δήμο Καβάλας διάρκεια λειτουργίας τεσσάρων ετών.

Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει ότι οι δημότες της Καβάλας αφ' ενός δεν είναι σε μεγάλο ποσοστό ενημερωμένοι για την λειτουργία του Θεσμού και σε ακόμη μεγαλύτερο ποσοστό δεν είναι ενημερωμένοι για τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη, για το είδος των διαφορών στις οποίες μπορεί να επέμβει, αλλά και για την προβλεπόμενη διαδικασία αφ' ετέρου, η οποία κατά κύριο λόγο θα πρέπει να είναι έγγραφη ώστε να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο κάποια στοιχεία και πρώτα από όλα τα στοιχεία ταυτότητας καθ' ενός αναφερομένου αλλά και περιγραφή του συγκεκριμένου κάθε φορά προβλήματος.

Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δημότες που αναφέρθηκαν τηλεφωνικά στον Συμπαραστάτη, όταν τους ζητήθηκε η κατάθεση εγγράφου και ενυπογράφου αναφοράς δεν επανήλθαν.

Μπορεί να προωθείται εσπευσμένα η χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και σε Εθνικό και σε Τοπικό επίπεδο, αλλά δεν θα πρέπει να παραβλέπουμε ότι μεγάλη μερίδα του πληθυσμού κάθε άλλα παρά εξοικειωμένη είναι με τα μέσα αυτά. Η δυσχέρεια αυτή με κανένα τρόπο δεν θα πρέπει να αποτελεί απαγορευτικό παράγοντα πρόσβασης των δημοτών στις υπηρεσίες του Συμπαραστάτη.

Ομοίως, στην προκειμένη περίπτωση είναι προφανές ότι η παρεχόμενη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου Καβάλας ενημέρωση, η σχετική με τον Συμπαραστάτη, δεν είναι επαρκής για την διάδοση και εμπέδωση της λειτουργίας αυτού του Θεσμού, ο οποίος παραμένει σχετικά άγνωστος και, βεβαίως, η διαδικασία καταφυγής σε

αυτόν προβάλλει σαν ιδιαίτερος περίπλοκη, ειδικά για συνδημότες μας μεγαλύτερης ηλικίας.

Είναι, κατά την άποψή μου, προφανές ότι για την ευδοκίμηση και εμπέδωση του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας θα πρέπει οι άμεσα εμπλεκόμενοι περί την λειτουργία του να πιστεύουν σε αυτόν (τον Θεσμό) και στην χρησιμότητά του αφ' ενός και αφ' ετέρου θα πρέπει να εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία του, η οποία θα πρέπει και γνωστή να γίνει και να καταστεί προσιτή στο σύνολο των δημοτών της Καβάλας.

Εργαλεία απαραίτητα για την επίτευξη των παραπάνω η δημιουργία μόνιμης στελεχωμένης εγκατάστασης-γραφείου στον ίδιο χώρο, στον οποίο στεγάζονται οι Δημοτικές Υπηρεσίες, η απλοποίηση της ηλεκτρονικής πρόσβασης των δημοτών στις υπηρεσίες του Συμπαραστάτη και η προβολή-ενημέρωση για τον θεσμό αυτόν στο σύνολο των Δημοτών.

Στο πλαίσιο των γενικότερων παρατηρήσεων αυτής της έκθεσης θα ήταν παράλειψη να μην αναφέρω την ποιοτική και χρονική βελτίωση της ανταπόκρισης των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, αναφορικά με τα ζητήματα που κατά καιρούς τέθηκαν, εντός του 2023, από τον Συμπαραστάτη σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Ένα επίσης σημείο που οφείλω να τονίσω είναι η από 2-11-2022 πρόταση του Συμπαραστάτη, στην οποία υπογραμμίζεται η αναγκαιότητα τήρησης των άρθρ. 7 και 15 παρ. 1 του Κανονισμού Χρήσης Πεζοδρόμων-Πεζοδρομίων-Πλατειών του Δήμου Καβάλας, για τους ειδικότερους στην πρόταση αυτή περιλαμβανομένους λόγους (βλ. σελ. 48-49 της Έκθεσης του 2022 έτους) και επί της οποίας (προτάσεως) δεν σημειώθηκε καμία αντίδραση.

Στόχος του Συμπαραστάτη θα πρέπει να είναι η αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων του, σε συνδυασμό με την ταχύτητα των κινήσεων του, για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών από διαφορές που έχουν με τον Δήμο Καβάλας.

Η ανταπόκριση των, κατά περίπτωση, εμπλεκόμενων αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας θα πρέπει να είναι άμεση.

Όπως προαναφέρεται, η ανταπόκριση των Υπηρεσιών κατά την διάρκεια της θητείας μου αυτής βελτιώθηκε αρκετά, αλλά ακόμη δεν μπορώ να πω ότι κινείται σε απολύτως ικανοποιητικό, κατά μέσο όρο, επίπεδο.

Δεν θα ήταν υπερβολή αν σημείωνα ότι, ακόμη και σήμερα, μετά από τέσσερα σχεδόν χρόνια λειτουργίας του Θεσμού και εφαρμογής του στην πράξη, δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις κατά τις οποίες η παρέμβαση του Συμπαραστάτη αντιμετωπίζεται από τις Δημοτικές Υπηρεσίες ως μία ειδικότερη μορφή ελέγχου, αίσθηση όχι ιδιαίτερα αρεστή, εξ όσων αντιλαμβάνομαι. Τούτο καθιστά ακόμη επιτακτικότερη την ανάγκη της δημιουργίας και λειτουργίας πλησίον των Δημοτικών Υπηρεσιών του Γραφείου του Συμπαραστάτη, έτσι ώστε να έχει την δυνατότητα της καθημερινής και άμεσης επαφής με τα αντίστοιχα Τμήματα των Δημοτικών Υπηρεσιών, οι οποίες θα πρέπει να ενημερωθούν και να κατανοήσουν πλήρως τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη και να πεισθούν ότι η λειτουργία του, μέσω των διαμεσολαβητικών παρεμβάσεων του, στοχεύει στην εξυπηρέτηση τόσο των συμφερόντων του Δήμου Καβάλας όσο και των Δημοτών του.

Η εγκαθίδρυση ενός τέτοιου κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας δημιουργεί ουσιαστικά το απαραίτητο εκείνο υλικό για την ενίσχυση του ουσιαστικού περιεχομένου του Θεσμού του Συμπαραστάτη.

Ο Δήμος Καβάλας είναι αυτός που έχει την δυνατότητα, πέρα από την τυπική διατήρηση του Θεσμού, υπό τις προεκτεθείσες σκέψεις, να φροντίσει και για την εδραίωση και ουσιαστική του συνέχεια, με τελικό στόχο την εδραίωσή του στην συνείδηση των Δημοτών και στην καθημερινότητά τους.

Έχοντας διανύσει πλέον και το τελευταίο έτος της θητείας μου ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας και έχοντας την εμπειρία των προηγούμενων τριών ετών, οφείλω να επαναλάβω για μία ακόμη φορά ότι και εμπράκτως πλέον αποδεικνύεται ότι ο Θεσμός αυτός αποτελεί σημαντικό εργαλείο

Δημοκρατίας στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, εξασφαλίζοντας ταχύτητα, αμεσότητα και αποτελεσματικότητα στην επίλυση διαφορών, χωρίς την καλλιέργεια εντάσεων και αντιδικιών μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου Καβάλας.

Με τις σύντομες αυτές σκέψεις, υποβάλλω την παρούσα ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, ελπίζοντας, από το σύνολο της αποτίμησης της περιόδου 2020 – 2023, ότι, υπό τις κρατούσες συνθήκες, ανταποκρίθηκα έναντι της ευθύνης που μου ανατέθηκε από το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Καβάλας, αντιμετωπίζοντας τα θέματα που ανέκυψαν όλη αυτή την περίοδο με διαφάνεια, ταχύτητα, αποτελεσματικότητα, ευθυκρισία και αμεροληψία.

Καβάλα, 13-02-2024

Αθανάσιος Γ. Αθανασίου
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας