



**ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ**

**Συμπαραστάτης  
του Δημότη και της Επιχείρησης  
του Δήμου Καβάλας**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2022**

**Άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010**

## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2022
- ΠΡΟΤΑΣΗ
- ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ένα μέρος του 2022 έτους διανύθηκε υπό συνθήκες και μέτρα περιορισμού και καταστολής της εξάπλωσης του ιού Covid-19 και ένα μέρος του διανύθηκε υπό συνθήκες περίπου κανονικότητας, οι οποίες διευρύνονται και τείνουν να μονιμοποιηθούν προς πλήρη αποκατάσταση της υγειονομικής, κοινωνικής και οικονομικής ομαλότητας.

Υπό τις ανωτέρω συνθήκες λειτούργησε και ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, ο οποίος το 2022 συμπλήρωσε το τρίτο έτος της λειτουργίας του.

Όπως και στις προηγούμενες χρονικές περιόδους (2020-2021), ομοίως και κατά το έτος 2022 δεν υπήρξε ούτε μία περίπτωση, είτε διά ζώσης είτε έγγραφης είτε τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας δημότη με τον Συμπαραστάτη, στην οποία να μην ανταποκρίθηκε και μάλιστα εντός ολίγων ωρών.

Η εμπειρία της προηγούμενης περιόδου αλλά και η εξοικείωση των Υπηρεσιών του Δήμου με την λειτουργία του Συμπαραστάτη αναπτύχθηκαν ακόμη περισσότερο, με αυτονοήτως θετικά αποτελέσματα, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν υπάρχει έδαφος για επί πλέον βελτιώσεις, που έχουν να κάνουν με την αποτελεσματικότητα αυτής της λειτουργίας με γνώμονα την εξυπηρέτηση των Δημοτών της πόλης μας.

Συνεχίζοντας το έργο που μου εμπιστεύθηκε το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας και για το 2023 έτος, παραδίδω, διά του Δημάρχου και του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, προς το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας την Ετήσια Έκθεση των πεπραγμένων 2022 έτους του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, κατ' εφαρμογή του άρθρου 77 § 5 Ν.3852/2010.

Η Έκθεση που ακολουθεί αποτελείται, πλέον της **Εισαγωγής (σελ. 3-4)**, από τα εξής κεφάλαια :

**Θεσμικό Πλαίσιο (Ν.3852/2010), Συστάσεις και Ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης (σελ. 5<sup>η</sup> έως 7<sup>η</sup> και 8<sup>η</sup> έως 10<sup>η</sup>)**. Τα παραπάνω κεφάλαια είναι ταυτόσημου περιεχομένου με τα αντίστοιχα της Εκθέσεως του 2022, αλλά κρίθηκε ότι θα ήταν σκόπιμο να περιλαμβάνονται σε κάθε Ετήσια Έκθεση, προκειμένου ο

αναγνώστης της Έκθεσης να έχει πρόχειρα και στο ίδιο κείμενο τόσο την Έκθεση κάθε χρονιάς όσο και το θεσμικό πλαίσιο αλλά και τις σχετικές συστάσεις και ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης, αναφορικά με τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Ακολουθεί το κεφάλαιο περί της αναγκαιότητας **Οργάνωσης του Γραφείου του Συμπαραστάτη** και των παρεχομένων δυνατοτήτων επικοινωνίας των Δημοτών με αυτόν, αλλά και της αναγκαίας έτι περαιτέρω προβολής του Θεσμού στους δημότες της πόλης μας (σελ. 11<sup>η</sup> – 12<sup>η</sup>).

Εν συνεχεία γίνεται αναφορά για την **παρακολούθηση των Συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου από τον Συμπαραστάτη** (σελ. 13<sup>η</sup>), αφού είναι σχεδόν βέβαιο, ότι θέματα που αντιμετωπίζονται από το Δημοτικό Συμβούλιο αργά ή γρήγορα θα εμφανισθούν και ως θέματα, είτε αυτούσια, είτε παρεμφερή, ατομικά συνδημοτών μας.

Ακολουθεί η **ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2022** (σελ. 14<sup>η</sup> έως 47<sup>η</sup>) σε συνοπτική μορφή, με αριθμητικά δεδομένα, των θεμάτων που αντιμετώπισε ο Συμπαραστάτης κατά την περίοδο 2022, σε σύγκριση με τα αντίστοιχα του 2020 - 2021 και σε αναλυτική μορφή, ανωνυμοποιημένη αναφορά, ενός εκάστου θέματος και η εξέλιξη του μέχρι του τελικού αποτελέσματος κατά το 2022 έτος.

Στην συνέχεια η υποβληθείσα κατ' άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010 υπ' αριθμ. 1 της 2-11-2022 **Πρόταση** του Συμπαραστάτη (σελ. 48<sup>η</sup> έως 49<sup>η</sup>).

Κατόπιν, παρατίθενται ορισμένα **αριθμητικά - στατιστικά δεδομένα** από την εφαρμογή του θεσμού του Δημοτικού Συμπαραστάτη σε Πανελλαδικό επίπεδο από το 2011 μέχρι σήμερα και τα σχετικά με το **Δίκτυο Συμπαραστατών Ελλάδας** (σελ. 50<sup>η</sup> έως 51<sup>η</sup>), τα οποία περιλαμβάνονται και στην αντίστοιχη Έκθεση του 2021 έτους.

Τέλος (σελ. 52<sup>η</sup> έως 54<sup>η</sup>) ακολουθεί ο **Επίλογος** της Έκθεσης, που περιλαμβάνει αποτίμηση των δεδομένων της παρελθούσας περιόδου 2022, σχόλια για την ανταπόκριση των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και ορισμένα συμπεράσματα και σκέψεις του συντάκτη από την εφαρμογή του Θεσμού κατά την περίοδο του 2022 έτους.

## **ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)**

Το θεσμικό πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη οριοθετείται από το **άρθρο 77 Ν.3852/2010** και έχει ως εξής :

Άρθρο 77 – Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών.

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.

Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή

ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων Ελεγκτικών Οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου (σ.σ. 700,00€ μικτά και 621,83€ καθαρά, μέρος των οποίων δαπανά για γραμματειακή υποστήριξη,

τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες, αναλώσιμα Η/Υ, φωτοτυπίες κλπ). Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Σε εφαρμογή της ως άνω διατάξεως το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, με την υπ' αριθμ. **542/21-10-2019** απόφασή του, με επέλεξε ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας. Το σχετικό έγγραφο μεταξύ εμού και του Δήμου Καβάλας υπεγράφη την **18-2-2020** και έκτοτε ανέλαβα τα καθήκοντά μου.

## **ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ**

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από Όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

— Σύσταση αριθμ. R (85)13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον Θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με την διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης». Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

— Σύσταση αριθμ. 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά : I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιο θεσμό : να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στον σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν την διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και



την λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και

II. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιο θεσμό σε εθνικό επίπεδο : να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για την φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

— Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και Περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών. Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των Πολιτών με τις Δημόσιες Αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο, που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο». Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται ότι, κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται : i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις Δημόσιες Αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι Δημόσιες Αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

— Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη. Ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με τον οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες

να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγώρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των Αρχών όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγώρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

— Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Αρχών για την εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα.

— Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγώρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγώρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των Θεσμών Συνηγώρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα Όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, με τίτλο «*Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη*», ο οποίος έκανε και τη μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

## **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ**

Μέχρι σήμερα και παρά τις αλλεπάλληλες αναφορές και υπενθυμίσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, το θέμα της δημιουργίας και λειτουργίας γραφείου του Συμπαραστάτη μέσα στο Δημαρχιακό Μέγαρο και σε κάθε περίπτωση εγγύς των Δημοτικών Υπηρεσιών, ατυχώς παραμένει χωρίς λύση, παρά το ότι πλειάδα Δημοτικών Υπηρεσιών έχει ήδη μεταφερθεί και στεγασθεί στο νέο κτίριο της οδού Παλαιολόγου.

Αυτό βέβαια σε ό,τι έχει να κάνει με την επαφή του Συμπαραστάτη με τους Δημότες Καβάλας, λαμβανομένων υπ' όψιν και των μέτρων κατά της πανδημίας, δεν φαίνεται να είχε καμία δυσμενή επίπτωση στο πρώτο εξάμηνο του 2022. Μπορεί η μόνιμη εκτροπή της τηλεφωνικής γραμμής (2513500310) στα προσωπικά μου τηλέφωνα αλλά και η ηλεκτρονική διεύθυνση ([simparastatis@kavala.gov.gr](mailto:simparastatis@kavala.gov.gr)), μονίμως και αυτή σε εκτροπή στην προσωπική μου ηλεκτρονική διεύθυνση, αλλά και η διαζώσης επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τους Δημότες, οποτεδήποτε αυτή ζητήθηκε ή αποτέλεσε αναγκαιότητα να βοήθησαν προς την κατεύθυνση αυτή, πλην όμως δεν επαρκούν, όπως φαίνεται και από τα στοιχεία του δεύτερου εξαμήνου του 2022, στα οποία εμφανίζεται κάμψη του αριθμού των δημοτών που αναζήτησαν την συνδρομή του Συμπαραστάτη.

Είναι προφανές ότι θα ήταν εξαιρετικά χρήσιμο, τόσο για λόγους ουσίας-αποτελεσματικότητας όσο και για λόγους προβολής και ενισχύσεως του Θεσμού, η δημιουργία και λειτουργία γραφείου του Συμπαραστάτη εγγύς των λειτουργιών του Δήμου Καβάλας. Η εγγύτητα του γραφείου του Συμπαραστάτη στις Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας και συνακόλουθα η άμεση επαφή του με Υπηρεσιακούς παράγοντες δίνει μεγαλύτερες ευχέρειες στην λειτουργία του και την καθιστά ακόμη ταχύτερη και αποτελεσματικότερη, προς όφελος των Δημοτών και των Επιχειρήσεων με έδρα τον Δήμο Καβάλας.

Πέραν των ανωτέρω, πρέπει να σημειωθεί, ότι για την περαιτέρω προβολή του Θεσμού, είχε επιλεγεί από το 2021 έτος και σύντομα αναμενόταν η υλοποίηση της

αποστολής ενημερωτικού υλικού για τον Θεσμό του Συμπαραστάτη μαζί με τους λογαριασμούς της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε όλους τους καταναλωτές της. Με τον τρόπο αυτό ήταν βέβαιο ότι, για τον Θεσμό και το πλαίσιο λειτουργίας του, αλλά και για τον τρόπο πρόσβασης σε αυτόν, θα είχε ενημερωθεί σχεδόν το σύνολο των συνδημοτών μας. Παρά το ότι ακόμη και η φόρμα του τελικού κειμένου ήταν από μακρού έτοιμη με μέριμνα του Συμπαραστάτη, μέχρι και σήμερα και παρά τις κατά διαστήματα υπομνήσεις μου, ουδέποτε υλοποιήθηκε.

## **ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Μετά από συνεννόηση με τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας κο. Κων/νο Πεφάνη, οι προσκλήσεις και η ημερήσια διάταξη θεμάτων για την κάθε Συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου αποστέλλονται εγκαίρως και στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, ο οποίος και τα παρακολουθεί κατά το δυνατόν, μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, προκειμένου να είναι ενήμερος για τα θέματα που συζητούνται και λαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν τον Δήμο Καβάλας και τους Δημότες του, θεωρώντας εξαιρετικά χρήσιμο να γνωρίζει, ως Συμπαραστάτης, τόσο την πλειοψηφούσα άποψη όσο και τις αντίθετες ενδεχομένως απόψεις επ' αυτών.

## ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2022

### ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Στο σημείο αυτό και πριν παραθέσω αναλυτικά τις υποθέσεις που χειρίσθηκα κατά το διαρρέυσαν έτος 2022, θα μου επιτρέψετε να σημειώσω εισαγωγικά τα εξής :

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ενεργοποιείται (παρ. 3 άρθρ. 77 Ν.3852/10) μετά την υποβολή **έγγραφης** σχετικής αναφοράς ή καταγγελίας, η οποία μάλιστα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο προβλεπόμενο περιεχόμενο. Παρ' όλα αυτά και επειδή επικρατούσαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2022 ιδιαίτερες συνθήκες στη χώρα μας αφ' ενός και επειδή αφ' ετέρου ο Θεσμός εφαρμόζεται στον Δήμο Καβάλας από το 2020 έτος, παρέβλεψα σε πολλές περιπτώσεις το απαραίτητο στοιχείο της έγγραφης αναφοράς, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι Δημότες με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, έτσι ώστε αρκετές περιπτώσεις, ακόμα και προφορικών – τηλεφωνικών αναφορών είτε και ηλεκτρονικών, στερούμενες πολλών απαραίτητων στοιχείων, αποτέλεσαν αιτία σχετικής παρεμβάσεώς μου προς τους Υπηρεσιακούς Παράγοντες, Αντιδημάρχους, Γενική Γραμματέα Δήμου Καβάλας κ.λπ., με αποτέλεσμα την άμεση επίλυση πολλών προβλημάτων.

Ελπίζω να μου συγχωρεθεί και να γίνουν κατανοητοί οι λόγοι της ευρύτητας και ευελιξίας, με τις οποίες έκανα χρήση των αρμοδιοτήτων μου, όπως προπεριγράφεται. Άλλως τε, η ειδοποιός διαφορά και το χαρακτηριστικό γνώρισμα του Θεσμού του Συμπαραστάτη είναι ότι αυτός, απαλλαγμένος από γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και αντιλήψεις, ενεργεί – διαμεσολαβεί μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου για την επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται.

Στόχος μου ως Συμπαραστάτη είναι να αναδείξω και να αποδείξω την χρησιμότητα του Θεσμού για τους Δημότες ως μέσου χωρίς δαπάνη προς επίλυση των προβλημάτων τους αφ' ενός αλλά και να αποτελέσει ο Θεσμός αυτός αφ' ετέρου, με την πρόβλεψη – πρόληψη και διαμεσολάβησή του, χρήσιμο εργαλείο για την χρηστή, αποτελεσματική και εύρυθμη λειτουργία του Δήμου Καβάλας, των Νομικών του Προσώπων και της Δημοτικής Εταιρίας Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

## **ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ**

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη, που ορίζει ο ίδιος ο Νόμος 3852/2010 άρθρ. 77 παρ. 5, υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης, η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Κατά το διάστημα από **1η Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2022**, που καλύπτεται με την παρούσα Έκθεση, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας δέχθηκε **δεκαεπτά (17) έγγραφες αναφορές - καταγγελίες**.

Επίσης υποβλήθηκαν **σαράντα εννέα (49) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου.

Σημειώνεται ότι σε μία (1) εκ των ως άνω έγγραφων καταγγελιών και σε δεκαέξι (16) εκ των προφορικών καταγγελιών, οι οποίες στο σύνολό τους ελέγχθηκαν διεξοδικά, δεν δόθηκε συνέχεια λόγω πλήρους ελλείψεως αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, συνταχθεισών πλήρων πορισματικών εκθέσεων τουλάχιστον για τις έγγραφες, στις οποίες (πορισματικές εκθέσεις) εξηγείται με την μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση η έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη. Με κάποιες εξ αυτών απευθύνθηκαν και συστάσεις προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες ενώ κάποιες διαβιβάστηκαν απ' ευθείας στις αρμόδιες Δημόσιες Υπηρεσίες.

Από 1-1-2022 μέχρι και την 31-12-2022 διακινήθηκαν εκατόν εξήντα έξι (**166**) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου του βιβλίου εισερχομένων - εξερχομένων που διατηρείται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας από α/α 304 έως α/α 469.

Την αντίστοιχη περίοδο του **2021** έτους ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε **είκοσι (20) έγγραφες αναφορές - καταγγελίες**.

Επίσης κατά την περίοδο **2021** υποβλήθηκαν **πενήντα εννέα (59) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την περίοδο **2021** διακόσια δεκαεννέα (219) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου υπ' α/α 85 έως α/α 303.

Κατά την περίοδο του 2020 (από 28-02-2020 έως 31-12-2020) ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε **οκτώ (8) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες** και υποβλήθηκαν **είκοσι δύο (22) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την ως άνω περίοδο ογδόντα τέσσερα (84) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου υπ' α/α 1 έως α/α 84.

### **ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ**

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται αριθμητικά στοιχεία, που αφορούν τις αναφορές (έγγραφες και προφορικές) και την έκβασή τους **κατά την περίοδο από 01-01-2022 μέχρι 31-12-2022**, αλλά παρατίθενται προς σύγκριση και οι αντίστοιχοι πίνακες περιόδου 2020 και 2021. Όσον αφορά δε τις αναφερόμενες εκκρεμότητες, να σημειωθεί ότι ελήφθησαν υπ' όψιν τα δεδομένα έως και την 31-12-2022.



## ΕΤΟΣ 2022

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τα	Προτάσεις
Δημοτολόγιο	1	1			
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	14	13	1		
Δ/νση Οικον. & Διοικ. Υπηρεσιών	1	1			
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	5	4	1		
Τμήμα Καθαριότητας	14	14			
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Δ/νση Ποιότητας Ζωής	2	2			
Δ/νση Δόμησης	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	4	4			
Βοήθεια στο σπίτι	1	1			
Δήμος Καβάλας	5	4		1	1
Ταμειακή Υπηρεσία	1	1			
ΠΛΗΡΗΣ ΑΝΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ	16				

**Κατά την χρονική περίοδο 2021, ο προηγούμενος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :**

## ΕΤΟΣ 2021

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Δήμος Καβάλας	16	11		5	
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	10	8		2	
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	6	6			

Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	5	4	1		
Ανθρωπίνου Δυναμικού	1	1			
Τμήμα Καθαριότητας	4	4			
Λογιστήριο	1	1			
Δημοτική Αστυνομία	1			1	
Τμήμα Αδέσποτων	3	3			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	7	7			
Βοήθεια στο σπίτι	2	2			
Τμήμα Προμηθειών	1	1			
Δημοτολόγια	1	1			
ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ	3	2		1	
Κοιμητήρια Κρηνίδων	1	1			
Δήμος Παγγαίου	2			2	
Δ/νση Υγείας	2			2	
Δήμος Θάσου	1			1	
ΔΕΔΔΗΕ	1			1	
ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ	1			1	
Πολιτικά Δικαστήρια	1			1	
Α΄ Βάθμια Εκπαίδευση	1			1	
Περιφέρεια	1			1	
Κτηματολόγιο	1			1	
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών	2			2	

Κατά την χρονική περίοδο 2020, ο αντίστοιχος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :

**ΕΤΟΣ 2020**

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών (εγγράφων και προφορικών)	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Γεν. Γραμματεία Δήμου	3	1		2	1
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	3	3			1
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	4	3	1		
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	2	1	1		
Τμήμα Πολεοδ.Εφαρμογών	2		1		
Τμήμα Αδειοδοτήσεων	1			1	
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	5	4	1		
Τμήμα Καθαριότητας	7	7			
Τμήμα Προμηθειών	1			1	
Τμήμα Ανθρ. Δυναμικού	1			1	
Τμήμα Συγκ/ων και Κυκλ.	1	1			

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ (ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΕΤΟΥΣ 2022**

Ειδικότερα, έως και την 31 Δεκεμβρίου 2022 δέχθηκα τις κάτωθι έγγραφες αναφορές και αιτήματα δημοτών. Οι έγγραφες αναφορές έλαβαν και τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο βιβλίο αναφορών που διατηρώ ως Συμπαραστάτης και τα κάτωθι τηλεφωνικά αιτήματα επίσης καταγράφηκαν, κατά ημερομηνία και ώρα, στο αντίστοιχο ημερολόγιο που ομοίως διατηρώ :

➤ **ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 2022 :**

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 30/20-01-2022 : Με την ως άνω αναφορά θίχθηκε ένα καίριο πρόβλημα και συγκεκριμένα η μη καταχώριση στην μερίδα των Δημοτολογίων της διαζευγμένης μητέρας παιδιού, η ανάθεση της επιμέλειας του οποίου, όπως και η έκδοση του διαζυγίου, δεν έγιναν μετά από δικαστική απόφαση αλλά με συμβολαιογραφική πράξη, όπως προβλέπεται πλέον από το άρθρ. 1441 ΑΚ και ζήτησε η καταγγέλλουσα την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας. Ο φάκελος έκλεισε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 30Α/Φ30/22-6-2022 Πορισματικής Έκθεσης - Πρότασης του Συμπαραστάτη, σύμφωνα με την οποία και ως πορισματική κατάληξη τέθηκαν τα εξής : Το άρθρο 15 § 1γ του Ν.3463/2006 προβλέπει ότι *«Αν η επιμέλεια περιέλθει στον έναν από τους δύο γονείς, με τελεσίδικη δικαστική απόφαση που εκδίδεται κατά την τακτική διαδικασία, το τέκνο αποκτά την Δημοτικότητα του γονέα αυτού. . .»*. Την διάταξη αυτή επικαλείται και το Δημοτολόγιο Καβάλας στην υπό εξέταση περίπτωση, αρνούμενο να μεταφέρει το ανήλικο τέκνο της εν θέματι καταγγέλλουσας στην μερίδα της μετά την λύση του γάμου της και την ανάθεση της επιμέλειας του ανηλίκου αποκλειστικά σε αυτήν. Είναι δεδομένο ότι ο ως άνω γάμος λύθηκε με την διαδικασία του συναινετικού διαζυγίου, ενώπιον συμβολαιογράφου και με την ίδια συμβολαιογραφική πράξη ρυθμίσθηκε και το θέμα άσκησης της επιμέλειας, όπως ο νόμος άλλως τε το απαιτεί. Εν προκειμένω δεν υφίσταται η προβλεπόμενη από την προαναφερθείσα διάταξη τελεσίδικη δικαστική απόφαση, αφού πλέον υπάρχει η δυνατότητα λύσεως του γάμου και ρυθμίσεως των θεμάτων επιμέλειας, διατροφής και επικοινωνίας με την προβλεπόμενη από την ΑΚ 1441, ενώπιον συμβολαιογράφου, διαδικασία. Είναι προφανές ότι εκεί όπου ο νομοθέτης το 2006 πρόβλεψε τελεσίδικη δικαστική απόφαση (τον μοναδικό τότε τρόπο ρυθμίσεως της επιμέλειας ανηλίκου) σήμερα και παραλλήλως ισχύει διαζευκτικώς και η σύνταξη αντίστοιχης συμβολαιογραφικής πράξης, η οποία είναι ισχυρή και δεσμευτική αφ' ης κατατεθεί στο ληξιαρχείο, παράγουσα τα αυτά με την αντίστοιχη

δικαστική απόφαση αποτελέσματα. Συνεπώς, κατά την τελεολογική ερμηνεία της ως άνω διάταξης και αφού ο νομοθέτης αναφέρεται σε μέσο ρύθμισης της επιμέλειας των παιδιών, τότε δικαστική απόφαση, σήμερα διαζευκτικώς δικαστική απόφαση ή συμβολαιογραφική πράξη, φρονούμε ότι υφίσταται η δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματος της καταγγέλλουσας, η οποία προσκομίζει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, αποδεικτικά της βασιμότητας των ισχυρισμών της και ότι η εμμονή στην γραμματική και μόνον ερμηνεία και εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 15 § 1γ του Ν.3463/2006 οδηγεί σε ταλαιπωρία και δημιουργία προβλημάτων, τόσο στην καταγγέλλουσα όσο και σε οποιονδήποτε άλλο δημότη-δημότισσα βρεθεί στην αντίστοιχη θέση. Παράλληλα προτάθηκε από τον Συμπαραστάτη το εξής : Σε κάθε περίπτωση και επειδή η σχετική εγκύκλιος υπ' αριθμ. πρωτ. 69.203/Σ:16725/23-9-2021 του Τμήματος Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης του Υπουργείου Εσωτερικών, είναι γνωστή και κατά το περιεχόμενό της στον Συμπαραστάτη, θα μπορούσε κάποιος να ισχυρισθεί ότι για την ικανοποίηση του αιτήματος της καταγγέλλουσας, αλλά και όλων των άλλων ευρισκομένων στην αυτή θέση, απαιτείται νομοθετική παρέμβαση και βελτίωση – διερεύνηση της ως άνω διατάξεως. Στην περίπτωση αυτή όμως και επειδή οι καθ' ημέρα δημιουργούμενες αντίστοιχες καταστάσεις με την έκδοση συναινετικών διαζυγίων αυξάνονται, ενδεχομένως να δινόταν, μέχρις νομοθετικής επιλύσεως του θέματος, μία λύση με την παράθεση σχετικής σημειώσεως στο πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης του γονέα που έχει αναλάβει κατ' αποκλειστικότητα την επιμέλεια ανηλίκου, όπως στην υπό εξέταση περίπτωση, πρακτική την οποία τα Δημοτολόγια Καβάλας είχαν κατ' αρχήν εφαρμόσει, όπως εμφανίζεται στο από 2019 πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης της καταγγέλλουσας.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 31/15-02-2022 : Αντικείμενο της ως άνω αναφοράς το επί μακρόν και χωρίς ανταπόκριση αίτημα του αναφερομένου, αλλά και περιοίκων του χώρου στάθμευσης οχημάτων έναντι κεντρικής εισόδου πλαζ Καλαμίτσας, οι οποίοι τόνιζαν την ανάγκη διάστρωσης του χώρου και την εγκατάσταση καθέτου

σημάνσεως και εν τέλει την διαμόρφωσή του σε ένα οργανωμένο και ασφαλή χώρο στάθμευσης αντί του μέχρι προσφάτως αυτοσχεδίου και εν πολλοίς επικινδύνου τσιούτου. Εθίγη από τον Συμπαραστάτη κατ' επανάληψη το εν λόγω θέμα στην Τεχνική Υπηρεσία αλλά και στην Γραμματεία του Δήμου Καβάλας και ζητήθηκε η λήψη των ενδεικνυομένων μέτρων. Προβληματισμό δημιουργούσε το ιδιοκτησιακό καθεστώς που επικρατεί στο συγκεκριμένο σημείο, γιατί εκφράσθηκαν οι φόβοι ότι δεν συγκαταλέγεται στους κοινόχρηστους χώρους αλλά αποτελεί τμήμα ιδιωτικής περιουσίας τρίτων. Τελικά, στις 14-4-2022 συνεργεία του Δήμου Καβάλας πρόβησαν σε αποκατάσταση των πραγμάτων στον ως άνω χώρο στάθμευσης και στην διάστρωσή του με άσφαλο και ο φάκελος έκλεισε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 31Α/Φ31/26-4-2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 32/18-02-2022 : Δημότισσα, κάτοικος διαμερίσματος πολυωρόφου οικοδομής στην Καβάλα, κατήγγειλε την ενόχληση, που δεχόταν και η ίδια αλλά και οι λοιποί ένοικοι στην ως άνω οικοδομή, από την εκπομπή ρύπων και καυσαερίων προερχομένων από καμινάδες αυθαίρετου, όπως ισχυρίσθηκε, κτίσματος παραπλεύρως κειμένης οικοδομής και ότι εγκυμονούσε άμεσος κίνδυνος για την υγεία την δική της και των υπόλοιπων ενοίκων. Ειδικότερα αιτήθηκε την άμεση παρέμβαση των αρμοδίων Υπηρεσιών του Δήμου, προκειμένου να συμμορφωθούν οι κάτοικοι του ως άνω κτίσματος, ώστε να τροποποιήσουν την μορφή και το μέγεθος της καπνοδόχου της οικοδομής τους για να μην εκπέμπονται ρύποι και καυσαέρια απευθείας στην οικία της. Αφού είχε αναφερθεί εγγράφως, η ίδια μαζί με άλλους κατοίκους διαμερισμάτων της οικοδομής, ήδη από το 2007 και στη συνέχεια το 2017 έτος προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες, χωρίς όμως να έχει λυθεί το πρόβλημά της, αναζήτησε την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, αιτουμένη για την άμεση λήψη σχετικών μέτρων, λαμβάνοντας υπ' όψιν την προαναφερθείσα αναφορά της και το σύνολο των μετ' αυτής κατατεθέντων στοιχείων. Από το σύνολο των σχετικών με την προκειμένη περίπτωση εγγράφων και στοιχείων κατέστη προφανές ότι εν προκειμένω δεν

ετίθετο θέμα επιλύσεως τους ανακύψαντος προβλήματος με την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος όμως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, διαβίβασε την εν λόγω καταγγελία και τα συνοδεύοντα αυτήν έγγραφα στις αρμόδιες Υπηρεσίες οι οποίες προέβησαν σε σχετικούς ελέγχους και ενέργειες, οι οποίες κοινοποιήθηκαν στον Συμπαραστάτη και εν συνεχεία συντάχθηκε η υπ' αριθμ. 32Α/Φ32/2022 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 33/21-02-2022 : Δημότης, κάτοικος Νέας Καρβάλης Καβάλας, παραπονέθηκε στον Συμπαραστάτη ότι αίτησή του προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για σύνδεση της οικίας του στην Νέα Καρβάλη με το δίκτυο ύδρευσης δεν ικανοποιήθηκε, παρά την παρέλευση ικανού χρονικού διαστήματος και παρά την από πλευράς του εξόφληση της προβλεπόμενης οικονομικής συμμετοχής και των σχετικών υπέρ Δ.Ε.Υ.Α.Κ. τελών. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αυθημερόν προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., γνωστοποιώντας την ως άνω αναφορά, κάνοντας παράλληλα μνεία για την ιδιαιτερότητα της κατάστασης της υγείας του καταγγέλλοντος, ο οποίος, σύμφωνα με τα όσα δήλωσε στον Συμπαραστάτη, έχει υποστεί διπλό ακρωτηριασμό στα κάτω άκρα και υποβάλλεται σε αιμοκάθαρση τρεις φορές εβδομαδιαίως, αναγνωρισθείσας στο πρόσωπό του αναπηρίας ποσοστού 97%. Δια του ως άνω εγγράφου του ο Συμπαραστάτης αναζήτησε την παροχή πληροφοριών αλλά και εγγράφων σχετικών στοιχείων προς διερεύνηση της βασιμότητας της καταγγελίας. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. απάντησε ότι, μετά από αυτοψία που έγινε από το αρμόδιο Τμήμα της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., διαπιστώθηκε ότι το ακίνητο του καταγγέλλοντα, για το οποίο ζήτησε την υδροδότηση, βρίσκεται σε εκτός σχεδίου περιοχή της Ν.Καρβάλης, έναντι της Εγνατίας οδού και σε απόσταση ενός χιλιομέτρου από το πλησιέστερο σημείο του εσωτερικού δικτύου ύδρευσης της Ν.Καρβάλης. Για τον λόγο αυτό ο καταγγέλλων είχε ήδη ενημερωθεί από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. : 1) ότι δεν είναι δυνατή η υδροδότηση του ακινήτου του από το δίκτυο της Ν.Καρβάλης, 2) ότι η μόνη δυνατότητα που υπάρχει είναι η προμήθεια πόσιμου νερού με βυτίο, αφού προηγουμένως φροντίσει (ο καταγγέλλων) για κατασκευή σχετικής υποδομής για να αποθηκεύει και να

χρησιμοποιεί την ποσότητα που χρειάζεται και 3) ότι, επειδή είχε ήδη πληρώσει το δικαίωμα σύνδεσης στο δίκτυο και την προβλεπόμενη εγγύηση έναντι κατανάλωσης, θα μπορούσε να ζητήσει την επιστροφή των χρημάτων που κατέβαλλε είτε από τα ταμεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. στην Δημοτική Αγορά είτε με την γνωστοποίηση στην Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ενός τραπεζικού λογαριασμού. Ο Συμπαραστάτης επισήμανε την δεδομένη αλλά και επιβαλλομένη ευαισθησία που πρέπει να επιδείξει η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ως προς την αντιμετώπιση αντίστοιχων περιπτώσεων. Ωστόσο η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. γνωστοποίησε στον Συμπαραστάτη ότι η αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματος του καταγγέλλοντα προκύπτει από τον Κανονισμό Λειτουργίας των Δικτύων Ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και συγκεκριμένα από το άρθρο 6 §§ 3 και 4, σύμφωνα με το οποίο : 1) η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δεν υποχρεούται κατά κανόνα να παρέχει νερό σε ακίνητα εκτός σχεδίου, 2) κατά παρέκκλιση του κανόνα αυτού μπορούν να υδροδοτηθούν ακίνητα εκτός σχεδίου που βρίσκονται σε ζώνη 200 μέτρων από το όριο του σχεδίου και 3) ακίνητα που βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 μέτρων μπορούν να υδροδοτηθούν με επέκταση του δικτύου ύδρευσης που πραγματοποιείται σε δρόμους χαρακτηρισμένους ως εθνικοί, δημοτικοί ή κοινοτικοί και με δαπάνες του υδρευόμενου. Κατόπιν απάντων των ανωτέρω, είναι προφανές ότι στο ζήτημα της εν προκειμένης αναφοράς δεν ετίθετο θέμα διαμεσολάβησης από τον Συμπαραστάτη, μη υπάρχοντος σχετικού πεδίου και, κατά συνέπεια, η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 33Α/Φ33/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη, απευθυνομένης και προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. με έκκληση για εξάντληση των παρεχομένων σε αυτήν δυνατοτήτων εξυπηρέτησης του αναφερομένου για λόγους ανθρωπιστικούς.

ΑΝΑΦΟΡΑ 34/11-03-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για το ότι στον προσφάτως ληφθέντα τελευταίο λογαριασμό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. εμφανιζόταν και η χρέωση του αμέσως προηγούμενου, παρά το ότι αυτός είχε εξοφληθεί μέσω παγίας σχετικής εντολής διά της Τραπέζης Πειραιώς, πρακτική που ακολουθεί ο αναφερόμενος εδώ και χρόνια. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αυθημερόν προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ.,



γνωστοποιώντας την ως άνω αναφορά και τα σχετικά παραστατικά (λογαριασμούς και παραστατικό Τραπέζης περί εξοφλήσεως) και αναζήτησε την παροχή πληροφοριών. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. απάντησε ότι η αιτία της εμφανιζομένης οφειλής ήταν το ότι δεν είχε πιστωθεί η πληρωμή μέσω της πάγιας εντολής μέχρι την έκδοση του επομένου λογαριασμού και ότι το θέμα είχε ήδη τακτοποιηθεί. Ο φάκελος της εν λόγω αναφοράς τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 34Α/Φ34/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 35/22-03-2022 : Δημότης, κάτοικος Κρηνίδων Ν.Καβάλας, με την αναφορά του επανήλθε εκ νέου στα όσα ισχυρίστηκε με προηγούμενη αναφορά του προς τον Συμπαραστάτη στις 02-01-2021, όσον αφορά την συνέχιση από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. των απροειδοποίητων γενικών, αντί επί μέρους, διακοπών υδροδότησης της περιοχής, με αποτέλεσμα οι κάτοικοι να μένουν ξαφνικά χωρίς νερό για ώρες και μάλιστα από τις πρώτες πρωινές ώρες, τακτική που, σύμφωνα με τον καταγγέλλοντα, ακολουθείται από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. εδώ και χρόνια, χωρίς να έχει δοθεί λύση, παρά τις σχετικές διαμαρτυρίες. Εν όψει των ανωτέρω, ζήτησε εκ νέου ο καταγγέλλων την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος απευθύνθηκε και γνωστοποίησε την εκ νέου ως άνω αναφορά προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., η οποία, παρά τις επανειλημμένες υπενθυμίσεις του Συμπαραστάτη, δεν έχει απαντήσει ακόμη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 36/28-04-2022 : Δημότης, κάτοικος πολυώροφου οικοδομής στην Καβάλα, ενεργών ατομικά για λογαριασμό του αλλά παραλλήλως και ως διαχειριστής της ως άνω οικοδομής, με την αναφορά του κατήγγειλε ότι, σχεδόν από έτους η πίεση του νερού που υδροδοτεί τα διαμερίσματα της εν λόγω οικοδομής ήταν εντελώς ασθενική, με συνέπεια η φροντίδα των νοικοκυριών της οικοδομής αλλά και η τήρηση των όρων της ατομικής υγιεινής των διαμενόντων σε αυτήν να καθίστανται πλημμελείς και προβληματικές. Ο καταγγέλλων πιθανολόγησε ότι το πρόβλημα παρουσιάστηκε (χωρίς να είναι δυνατό να προσδιορισθεί η ακριβής ημερομηνία αλλά κατά προσέγγιση πριν ένα έτος

περίπου) όταν συνεργείο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. πραγματοποίησε εργασίες στις «βάνες» παροχής του νερού στον δρόμο, έξω από την ανωτέρω οικοδομή. Μάλιστα, ο καταγγέλλων ισχυρίστηκε ότι το πρόβλημα συνεχιζόταν έκτοτε μέχρι και την ημερομηνία καταθέσεως της αναφοράς του, παρά τις αλληπάλληλες σχετικές τηλεφωνικές διαμαρτυρίες του προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αυθημερόν προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., γνωστοποιώντας την εν λόγω αναφορά και αναζήτησε την παροχή πληροφοριών αλλά και εγγράφων σχετικών στοιχείων προς διερεύνηση της βασιμότητας της καταγγελίας, επικοινωνήσας και τηλεφωνικά με τον πρόεδρο του Δ.Σ. κο Απόστολο Χρόνη. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ανταποκρίθηκε άμεσα, ακριβώς την επομένη της ως άνω γνωστοποίησεως ημέρα και διευθέτησε οριστικώς το θέμα με τεχνικές παρεμβάσεις, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 36Α/Φ36/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 37/06-06-2022 : Δημότης, κάτοικος Καβάλας, κατήγγειλε ότι από 5-6-2020 και για τα επόμενα δύο έτη, όπως ισχυρίστηκε, στην περιοχή του Αγίου Λουκά και επί της οδού Κορίνθου, απέναντι από το εκεί ευρισκόμενο πάρκο, βρίσκονταν εγκαταλελειμμένα δύο Ι.Χ.Ε. αυτοκίνητα, χωρίς πινακίδες. Κατά την καταγγέλλουσα, τα εγκαταλελειμμένα εδώ και δύο χρόνια αυτοκίνητα ήταν πλέον καταστρεμμένα και με τα τζάμια τους σπασμένα και, όπως ισχυρίστηκε, είχαν μετατραπεί σε εστία μόλυνσης και, ως εκ τούτου, εγκυμονούσε άμεσος κίνδυνος για την δημόσια υγεία. Επιπροσθέτως, παραπονέθηκε για το ότι δημιουργούταν και πρόβλημα σταθμεύσεως όχι μόνο του οχήματος της οικογένειάς της αλλά και των λοιπών περιοίκων, αφού τα ως άνω εγκαταλειφθέντα οχήματα καταλάμβαναν δύο θέσεις σταθμεύσεως από τις ελάχιστες υπάρχουσες και για τους λόγους αυτούς αιτήθηκε την άμεση παρέμβαση της αρμόδιας Υπηρεσίας προκειμένου να απομακρυνθούν τα δύο εγκαταλελειμμένα οχήματα. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, γνωστοποιώντας την εν λόγω αναφορά. Ο προϊστάμενος του αρμοδίου Τμήματος της Δημοτικής Αστυνομίας Καβάλας κος Αναστάσιος Γιαμαλίδης στις 10-06-2022 τηλεφωνικά διαβεβαίωσε

τον Συμπαραστάτη ότι θα απομακρυνθούν άμεσα τα ως άνω οχήματα και απέδωσε την καθυστέρηση απομάκρυνσής τους στην τήρηση των προθεσμιών της προβλεπόμενης διαδικασίας. Στις 15-06-2022 απομακρύνθηκαν τελικά τα ως άνω δύο εγκαταλελειμμένα οχήματα, διευθετηθέντος οριστικώς του εν λόγω θέματος, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 37Α/Φ37/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 38/09-06-2022 : Δημότης ανέφερε επισυμβάντα τραυματισμό του στις 5-6-2022 στην περιοχή της Αγίας Παρασκευής (αλσύλιο Παναγούδας) εξ αιτίας αδέσποτου σκύλου. Η ανωτέρω καταγγελία διαβιβάσθηκε προς την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου Καβάλας (Δ/νση Ποιότητας Ζωής, Τμήμα Περιβάλλοντος – Αδέσποτων), ενώ ταυτόχρονα αναζητήθηκε και η θέση του Δήμου Καβάλας επί της εν θέματι αναφοράς. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε τον αναφερόμενο για την προώθηση της αναφοράς του προς τον Δήμο Καβάλας και παράλληλα του συστήθηκε η καταφυγή, εφ' όσον το επιθυμεί, στις υπηρεσίες νομικού παραστάτη. Η αρμόδια Υπηρεσία με έγγραφό της προς τον Συμπαραστάτη έδωσε σχετική ενημέρωση επί της εν θέματι αναφοράς και διαπιστωμένης της αδυναμίας οποιασδήποτε διαμεσολαβητικής παρέμβασης – πρότασης, η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 38Α/Φ38/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 39/30-06-2022 : Στις 24-5-2022 ο Συμπαραστάτης συναντήθηκε δια ζώσης με δημότη Καβάλας, συνοδευόμενου από τον νομικό του παραστάτη. Οι ανωτέρω εγχείρισαν στον Συμπαραστάτη πλήρη σειρά εγγράφων, που απαρτίζουν την αλληλογραφία και τις ενέργειες που έχουν γίνει κατά το χρονικό διάστημα από 25-11-2019 μέχρι 9-5-2022, αναφορικά με το καθεστώς της παραχώρησης χρήσης κοινόχρηστων χώρων σε επιχειρήσεις υγειονομικού ενδιαφέροντος και σε εμπορικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην πόλη μας. Ειδικότερη, κατά κύριο λόγο, αναφορά και αντικείμενο παραπόνων η

διαμόρφωση του Κανονισμού Χρήσης – Διαχείρισης Κοινόχρηστων Χώρων Πεζοδρόμων – Πεζοδρομίων – Πλατειών αφ’ ενός και αφ’ ετέρου η μη τήρηση διατάξεων και όρων τού ως ισχύει σήμερα ως άνω Κανονισμού. Κατά την εν λόγω συνάντηση ο Συμπαραστάτης εξήγησε στους ενδιαφερομένους ότι ο προαναφερθείς Κανονισμός και οι διαλαμβανόμενες σε αυτόν διατάξεις στο αρχικό κείμενο και στις εν συνεχεία τροποποιήσεις του, με αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, συνιστά απόφαση αιρετού Οργάνου του Δήμου Καβάλας και, κατά συνέπεια, εκφεύγει των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, όπως αυτές προσδιορίζονται από την § 3 του άρθρου 77 Ν.3852/2010. Στην συνέχεια στις 30-6-2022 ο ανωτέρω δημότης κατέθεσε αναφορά, με το αυτό ως άνω περιεχόμενο και ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς τον Δήμαρχο και την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας. Ο Αντιδήμαρχος της Δημοτικής Αστυνομίας Καβάλας κος Απόστολος Μουμτσάκης την 01-09-2022 απάντησε εγγράφως, επισυνάπτοντας παράλληλα στο ως άνω έγγραφο την υπ’ αριθμ. 268/2022 απόφαση της υπ’ αριθμ. 19<sup>ης</sup>/29-8-2022 Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου και την υπ’ αριθμ. πρωτ. 9757/29-04-2022 άδεια χρήσης κοινοχρήστου χώρου για τραπεζοκαθίσματα του Τμήματος Εσόδων, Περιουσίας, Αδειοδοτήσεων και Ρύθμισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών Καβάλας. Ο Συμπαραστάτης γνωστοποίησε το ως άνω έγγραφο στον αναφερόμενο. Κατόπιν απάντων των ανωτέρω και επειδή, όπως προαναφέρεται, η προκειμένη υπόθεση εκφεύγει των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, όπως αυτές προσδιορίζονται από την § 3 του άρθρου 77 Ν.3852/2010, αυτή τέθηκε στο αρχείο με την υπ’ αριθμ. 39Α/ Φ39/2022 Πορισματική Έκθεση, συνταχθείσας εξ αφορμής των ανωτέρω της υπ’ αριθμ. 1/02-11-2022 Πρότασης του Συμπαραστάτη, απευθυνομένης προς τον Δήμαρχο Καβάλας, το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας και την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, όπως αυτή κατωτέρω, στο οικείο κεφάλαιο, αναλυτικώς εκτίθεται.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 40/15-07-2022 : Δημότης, η οποία διατηρεί την επιχείρησή της επί της οδού Κασσάνδρου στην Καβάλα, με την εν θέματι αναφορά της, επικαλούμενη τα έργα πεζοδρόμησης που γίνονται από τον Δήμο Καβάλας επί της ως άνω οδού τους τελευταίους μήνες, ισχυρίζεται ότι υφίσταται πολύ μεγάλη ζημία η επιχείρησή της, διότι οι επαγγελματίες τεχνίτες ψυκτικοί, πελάτες της επιχείρησής της, δεν μπορούν να σταθμεύσουν τα οχήματά τους, έστω για λίγο, σε κανένα σημείο της ανωτέρω οδού, προκειμένου να προμηθευτούν τα ανταλλακτικά που χρειάζονται. Ειδικότερα τονίζει με την αναφορά της ότι ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής της συνηθίζει να παρουσιάζει αύξηση κατά τους θερινούς μήνες, λόγω των ψυκτικών αναγκών των οικιών και καταστημάτων της πόλεως, σε αντίθεση με την φετινή χρονιά, κατά την οποία, επικαλούμενοι οι Καβαλιώτες τεχνικοί και ψυκτικοί την αδυναμία στάθμευσης των οχημάτων τους πλησίον του καταστήματος της αναφερομένης, έχουν σταματήσει να προμηθεύονται ανταλλακτικά από το κατάστημά της, παραπονούμενοι και αυτοί για την δημιουργηθείσα κατάσταση. Ομοίως τονίζει η καταγγέλλουσα ότι έχει υποστεί η επιχείρησή της μεγάλη μείωση του τζίρου της και στην λιανική πώληση, αφού είναι αδύνατο να διαβούν οι πελάτες της τους λοφίσκους από μπάζα που είχαν σχηματιστεί εδώ και δυο μήνες έξω και γύρω από το κατάστημά της. Επικαλείται μάλιστα η αναφερομένη ότι δύο τουλάχιστον πελάτες της, των οποίων έχει τα στοιχεία σε περίπτωση που αναζητηθούν από τον Δήμο προς υποστήριξη της καταγγελίας της, «στραμπούληξαν» το πόδι τους, καθώς επιχειρούσαν να πλησιάσουν το κατάστημά της, όπως άλλως τε συνέβη και στην ίδια. Σημειώνει ότι μόλις πρόσφατα η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου απομάκρυνε τα χώματα και τις πέτρες, ωστόσο η πρόσβαση στο κατάστημά της παραμένει πολύ δυσχερής. Η παραπάνω επιχειρηματίας της ως άνω περιοχής παρακάλεσε, μεταξύ των άλλων, για την άμεση ολοκλήρωση του έργου και ζήτησε την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος απηύθυνε αυθημερόν την εν λόγω αναφορά προς την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας και επανέλαβε την γνωστοποίηση της εν λόγω αναφοράς στις 11-11-2022. Η Διεύθυνση της Τεχνικής Υπηρεσίας τον

διαβεβαίωσε αυθημερόν (11-11-2022) εγγράφως ότι το πρόβλημα θα λυθεί άμεσα. Σε κατ' ιδίαν συνάντηση του Συμπαραστάτη στις 16-11-22, ο Αντιδήμαρχος Τεχνικών Υπηρεσιών, στον οποίο ομοίως αναφέρθηκε και πάλι το προκείμενο ζήτημα, αναφέρθηκε σε βελτίωση της επικρατούσας την περιοχή καταστάσεως αλλά και σε καθυστέρηση πλήρους αποπερατώσεως του συγκεκριμένου έργου, το οποίο παραμένει μέχρι την σύνταξη της παρούσας ημιτελές.

ΑΝΑΦΟΡΑ 41/18-07-2022 : Ιδιοκτήτρια Επιχείρησης με έδρα την Καβάλα κατήγγειλε με την αναφορά της και για τους εμπειροχόμενους σε αυτήν λόγους ότι απόφαση του Δημάρχου Καβάλας περί επιβολής προστίμου σε βάρος της Επιχείρησης της θεωρείται παράνομη και ζήτησε την ανάκλησή της. Ο Συμπαραστάτης διαβίβασε την ως άνω αναφορά προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας (Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών και Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών - Τμήμα Εσόδων, Περιουσίας, Αδειοδοτήσεων & Ρύθμισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων), όπως και τα μνημονευόμενα και επικαλούμενα σε αυτήν έγγραφα. Σημειωτέον ότι κατά της ως άνω αποφάσεως η αναφερομένη είχε ασκήσει αίτηση θεραπείας, επί της οποίας, μέχρι της υποβολής της αναφοράς της, δεν είχε λάβει απάντηση. Από το σύνολο των προσκομισθέντων εγγράφων, αλλά και από την διεξαχθείσα μεταξύ των εμπλεκόμενων πλευρών και του Συμπαραστάτη ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων και εγγράφων, προέκυψε ότι δεν είναι δυνατή εν προκειμένω η ουσιαστική διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη και η υπόθεση τίθεται στο αρχείο, με την εξής παραίνεση προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες : Υπό τις κρατούσες δυσμενείς οικονομικές συνθήκες και την συγκυρία της δυσπραγίας, η οποία επιτάθηκε ακόμη περισσότερο από την εξάπλωση του Covid-19 και των ληφθέντων για την αντιμετώπισή του μέτρων, θα πρέπει οι αρμόδιες Υπηρεσίες, στις περιπτώσεις όπως η υπό κρίση, να εφαρμόζουν τις διατάξεις περί επιβολής προστίμου μέσω ενός καθεστώτος επεικούς αντιμετώπισης των επιχειρήσεων και ελαστικότητας εφαρμογής των διατάξεων, λαμβανομένων υπ' όψιν των δυσχερειών που αντιμετωπίζουν και, ακόμη

περισσότερο, λαμβανομένης υπ' όψιν, όπως εν προκειμένω, της προσπάθειας ανταποκρίσεώς τους και αποκαταστάσεως – συμπληρώσεως των ελλείψεων, εφ' όσον διαπιστωθούν τέτοιες. Καλό θα είναι να μην λησμονείται το πάγιο και στο διηνεκές ισχύον αναφορικά με την ορθή απονομή της Δικαιοσύνης και την άσκηση της χρηστής Διοίκησης αξίωμα του Ρωμαϊκού Δικαίου «*Summun jus, summa injuria*», το οποίο εισήγαγε την έννοια της «*jus equitas*» του Δικαίου, δηλαδή της επιείκειας στην ερμηνεία και εφαρμογή των Νόμων.

Συντάχθηκε η υπ' αριθμ. 41Α/Φ41/2022 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 42/16-08-2022 : Δημότης, κάτοικος Παληού Καβάλας, ανέφερε στον Συμπαραστάτη ότι έγινε πρόωρη αποκομιδή προϊόντων αποψιλώσεως κήπου από την Υπηρεσία Καθαριότητας πριν την ολοκλήρωση της συγκέντρωσης και εναπόθεσης των προϊόντων αυτών προς απόρριψη, με αποτέλεσμα την χρέωση επί πλέον του αρχικώς προσδιορισθέντος και καταβληθέντος ποσού. Ο Συμπαραστάτης προώθησε προς την Υπηρεσία Καθαριότητας του Δήμου Καβάλας άπαντα τα σχετικά έγγραφα και ζήτησε τις απόψεις των Υπηρεσιακών Παραγόντων επί του θέματος. Η Υπηρεσία Καθαριότητας ανταποκρίθηκε εγγράφως με συνοπτική τοποθέτηση επί της εν λόγω αναφοράς και παρέπεμψε τον Συμπαραστάτη προς ενημέρωση στην αρμόδια Επόπτη, η οποία και επέβαλε το προσβαλλόμενο από την αναφερομένη πρόστιμο. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε τηλεφωνικά με την Επόπτη Καθαριότητας στο Παληό, η οποία εξέθεσε την άποψή της για την όλη υπόθεση, διαμετρικά αντίθετη με τις απόψεις και τις αιτιάσεις της αναφερομένης, υποστηρίξασα (η Επόπτης) το νόμο και ουσία βάσιμο της προσβαλλομένης πράξεως επιβολής του προστίμου. Στην προκειμένη περίπτωση, θεωρήθηκε ως αναφορά η ένσταση, την οποία υπογράφει η αναφερομένη και άλλοι τέσσερεις ένοικοι της πολυκατοικίας που βρίσκεται στο Παληό, απευθυνόμενη στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών Καθαριότητας Δήμου Καβάλας. Παρά το ότι ζητήθηκε από την αναφερομένη η καταφυγή της στην προβλεπόμενη διαδικασία και τονίσθηκε ότι στον Συμπαραστάτη απευθύνονται ΜΟΝΟΝ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΑ

παράπονα και όχι ομαδικές αναφορές, ουδέποτε παρέλαβε ο Συμπαραστάτης εξατομικευμένη αναφορά από την συγκεκριμένη δημότη και τους υπόλοιπους τέσσερεις συνοίκους της ως άνω πολυκατοικίας. Πέραν όμως των ανωτέρω, ακόμη και εάν παραβλέψουμε την ως άνω έλλειψη νομότυπης αναφοράς, από το σύνολο των συγκεντρωθέντων στοιχείων είναι προφανές ότι κάθε μία από τις εμπλεκόμενες πλευρές διατηρεί την θέση της, η οποία είναι διαμετρικά αντίθετη με την θέση της άλλης πλευράς, με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η εξεύρεση λύσης συμβιβαστικής μεταξύ των ενοίκων της ως άνω πολυκατοικίας και του Τμήματος Καθαριότητας, τούτων δε ενισχυόμενων και εκ του ότι η ανωτέρω ένσταση εκκρεμεί προς εξέταση από την Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών Καθαριότητας Δήμου Καβάλας. Εν όψει απάντων των εκτεθέντων και διαπιστωμένης της αδυναμίας οποιασδήποτε διαμεσολαβητικής παρέμβασης – πρότασης, η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο, συνταχθείσας της υπ’ αριθμ. 42Α/Φ42/2022 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 43/22-08-2022 : Δημότης Καβάλας κατήγγειλε την εν τοις πράγμασι «απαλλοτριώση» οικοπέδου ιδιοκτησίας της χωρίς την προηγούμενη καταβολή αποζημιώσεως ή την «αντικατάσταση» του απαλλοτριωθέντος με άλλο οικόπεδο ίσης αξίας. Σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην εν θέματι καταγγελία, ενταύθα οδός επεκτάθηκε δια του ιδιοκτησίας της οικοπέδου χωρίς να έχει προηγηθεί η καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης είτε σε χρήμα είτε σε γη, παρά τις μέχρι σήμερα προσπάθειες και διαμαρτυρίες της προς τον Δήμο Καβάλας (Τεχνική Υπηρεσία), προς τον οποίο ήδη έχει, όπως η ίδια ανέφερε, καταθέσει δύο φορές σχετικό φάκελο. Η ανωτέρω δημότης διαμαρτυρήθηκε στον Συμπαραστάτη για τα ανωτέρω και αιτήθηκε την αποζημίωση της απαλλοτριωθείσας ιδιοκτησίας της, αιτούμενη την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη, ο οποίος διαβίβασε την εν λόγω αναφορά προς την Τεχνική Υπηρεσία Καβάλας στις 24-8-2022, την επαναπροώθησε στις 21-10-2022, καθώς και την 1-2-2023 και παρά και τις ενδιάμεσες τηλεφωνικές σχετικές υπενθυμίσεις αλλά και την δια ζώσης σχετική



επικοινωνία με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο των Τεχνικών Υπηρεσιών στις 16-11-2022, μέχρι της συντάξεως της παρούσας η εν θέματι αναφορά παραμένει αναπάντητη, παρά τα προφορικά αντίθετα υπεσχημένα.

Σημειώνεται ότι το θέμα της άνευ αποζημιώσεως ρυμοτομικής απαλλοτρίωσης-δέσμευσης ακινήτων αποτελεί ζήτημα που ταλαιπωρεί μεγάλο αριθμό συνδημοτών μας, οι οποίοι φέρονται τυπικά να έχουν στην κυριότητά τους ακίνητα, να υφίστανται τα προβλεπόμενα φορολογικά βάρη (καταβολή ΕΝΦΙΑ κλπ) και κατ' ουσία να βρίσκονται υπό καθεστώς πλήρους αδυναμίας εκμεταλλεύσεως-αξιοποιήσεως των ακινήτων αυτών, χωρίς φυσικά να έχουν αποζημιωθεί, όπως το Σύνταγμα και ο Νόμος προβλέπουν.

ΑΝΑΦΟΡΑ 44/22-08-2022 : Δημότης, ιδιοκτήτης επιχείρησης καφέ κ.λπ. στην περιοχή της Συνοικίας της Παναγίας διαμαρτυρήθηκε με την αναφορά του για την, παρά την αρχική απομάκρυνση, επανατοποθέτηση, στην πρόσοψη της παρ' αυτού διατηρουμένης και υγειονομικού ενδιαφέροντος επιχείρησής του, κάδου ανακύκλωσης, ο οποίος αποτελεί εστία συγκεντρώσεως απορριμμάτων και πηγή δημιουργίας ρύπων, γεγονός που φυσικά καθιστά αδύνατη την τήρηση της οικείας διάταξης του Κανονισμού Καθαριότητας και Προστασίας του Περιβάλλοντος του Δήμου Καβάλας, κατά τον ισχυρισμό του καταγγέλλοντος. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς το Τμήμα Καθαριότητας του Δήμου Καβάλας και ζήτησε και ενημέρωση από την αρμόδια Υπηρεσία. Σε κοινή τηλεφωνική επικοινωνία που είχε ο Συμπαραστάτης με τον κο Χρήστο Νώλη και τον Αντιδήμαρχο Καθαριότητας κο Κυριάκο Σταυρίδη στις 8-9-2022, επιβεβαιώθηκε η ουσιαστική βασιμότητα της εν θέματι αναφοράς, αναγνωρίσθηκε η αναγκαιότητα απομάκρυνσης του κάδου ανακύκλωσης από το συγκεκριμένο σημείο, αλλά, παράλληλα, τονίσθηκαν οι ιδιαιτερότητες και οι δυσχέρειες που παρουσιάζει η περιοχή, στοιχεία τα οποία επιφέρουν καθυστέρηση στην επίλυση του δημιουργηθέντος θέματος. Έγγραφη απάντηση από το αρμόδιο Τμήμα του Δήμου Καβάλας παραλήφθη, καίτοι αναζητήθηκε από 23-8-2022, όπως προαναφέρεται. Ο Συμπαραστάτης συνέταξε

την υπ' αριθμ. 44Α/Φ44/2022 Πορισματική του Έκθεση, με την οποία, λαμβάνοντας υπ' όψη και : α) τις Διατάξεις του Κανονισμού Καθαριότητας και Προστασίας του Περιβάλλοντος Δήμου Καβάλας, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 391/2009 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, β) τις ιδιαιτερότητες της περιοχής της Συνοικίας της Παναγίας, γ) το είδος της ασκουμένης από τον αναφερόμενο επαγγελματικής δραστηριότητας στο ισόγειο ενταύθα αναπαλαιωμένης οικοδομής και τις βαρύνουσες αυτόν υποχρεώσεις τηρήσεως όρων υγιεινής, κατά κύριο λόγο, αλλά και αισθητικής, καθ' όσον τόσο η ευρύτερη περιοχή όσο και το συγκεκριμένο κατάστημα απευθύνεται σε επισκέπτες της πόλης μας, κυρίως κατά τους θερινούς μήνες, δ) το μικρό εύρος της πρόσοψης της ως άνω οικοδομής, ε) την σχετική στενότητα της οδού αλλά και εν γένει του περιβάλλοντος χώρου και στ) το αναμφισβήτητο γεγονός ότι ο συγκεκριμένος κάδος, ο οποίος μετακινήθηκε στο συγκεκριμένο σημείο, μετά από προφορικές διαμαρτυρίες του αναφερομένου απομακρύνθηκε από την αρμόδια Υπηρεσία και μετ' ολίγον επανατοποθετήθηκε στην πρόσοψη του καταστήματός του, όπου και μέχρι σήμερα παραμένει, με την παρούσα, λαμβάνοντας επί πλέον υπ' όψιν και την κατ' αρχήν σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας Υπηρεσίας, πρότεινε την μετακίνηση του στο ιστορικό της παρούσας κάδου ανακύκλωσης σε άλλο προσφορότερο από το σημείο στο οποίο σήμερα βρίσκεται και μάλιστα σε σύντομο χρονικό διάστημα, αφού είναι προφανές ότι η διατήρησή του προ του καταστήματος του αναφερομένου προκαλεί, και κατά την ευρύτερη και κατά την στενότερη έννοια, ζημία στην επαγγελματική του δραστηριότητα. Τελικά, στις αρχές Νοεμβρίου του 2022 απομακρύνθηκε ο κάδος ανακύκλωσης, σύμφωνα με τις θέσεις της προηγούμενης πορισματικής έκθεσης.

ΑΝΑΦΟΡΑ 45/02-09-2022 : Δημότης, κάτοικος ενταύθα οικοδομής, με την αναφορά του κατήγγειλε ότι εισρέουν λήμματα στο υπόγειο της ως άνω οικοδομής, παραπονήθηκε για την μη επαρκή αντιμετώπιση του θέματος από τις Υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και αναζήτησε από αυτήν, ως μόνη αρμοδία, την συνδρομή της στον

εντοπισμό της αιτίας της ανωτέρω διαρροής και στην αποτελεσματική αντιμετώπισή της. Αυθημερόν απεστάλη η εν λόγω αναφορά προς την Δ.Ε.Α.Κ., ως συνημμένο σε έγγραφο του Συμπαραστάτη, με το οποίο (έγγραφο) ενημερώθηκε η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για την κατατεθείσα αναφορά και παράλληλα της ζητήθηκε τόσο σχετική ενημέρωση όσο και οι προβλεπόμενες ενέργειες. Το Τεχνικό Τμήμα της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ανταποκρίθηκε και εκτέλεσε μία σειρά εργασιών και παρεμβάσεων, οι οποίες φαίνεται εκ του αποτελέσματος ότι έδωσαν λύση στο εν λόγω δημιουργηθέν πρόβλημα. Κατόπιν των ανωτέρω, ο φάκελος της εν λόγω αναφοράς τέθηκε στο αρχείο, μη υφισταμένου, επί του παρόντος, αντικειμένου διαφοράς, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 45Α/Φ45/2022 Πορισματικής Εκθέσεως του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 46/26-09-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για την άρνηση από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σύνδεσης της ιδιοκτησίας του μετά του δικτύου ύδρευσης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., επικαλούμενη οφειλές τελών ύδρευσης από χρήστες της εν λόγω ιδιοκτησίας, αναγομένων των οφειλών αυτών σε απότερα, προ του 2016, χρονικά διαστήματα, καίτοι οι οφειλές αυτές ήσαν ήδη παραγεγραμμένες, κατά τους ισχυρισμούς του αναφερομένου, τούτου επικαλουμένου και σχετική (4/2018) γνωμοδότηση του Ε' Τμήματος Ν.Σ.Κ., την οποία προσκόμισε. Ο Συμπαραστάτης προώθησε την υπό εξέταση αναφορά προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., τις θέσεις της οποίας αναζήτησε επί του προκειμένου θέματος. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αναγνώρισε μεν το δίκαιο των θέσεων του αναφερομένου αλλά προέβαλε την αδυναμία, αυτεπαγγέλτου, όπως σημείωσε, διαγραφής του χρέους λόγω παραγραφής. Σχολιάζοντας τις θέσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ο αναφερόμενος απέστειλε στον Συμπαραστάτη σχετική απάντηση, που διαβιβάστηκε αυθημερόν προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., η οποία, μέχρι και σήμερα, δεν την σχολίασε. Εν όψει απάντων των προηγηθέντων και ιδία της προαναφερθείσας γνωμοδότησης 4/2018 του Ε' Τμήματος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, ομόφωνης όσον αφορά την πενταετή παραγραφή των απαιτήσεων των Δ.Ε.Υ.Α., εφαρμοζομένων των διατάξεων των άρθρων 250, 251 και 253 ΑΚ και όχι αυτών των άρθρων 2 και 6 του ΑΝ.344/1988, των σχετικών περί εσόδων των Ο.Τ.Α., είναι

προφανές ότι στην υπό εξέταση περίπτωση οι προβληθείσες από την Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας κατά του αναφερομένου αξιώσεις είναι παραγεγραμμένες και, βεβαίως, η διά της επικλήσεως των παραγεγραμμένων αξιώσεων θεμελίωση άρνησης σύνδεσης της ιδιοκτησίας του μετά του δικτύου ύδρευσης προβάλλει ως καταχρηστική και μη νόμιμη, υποχρέου της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. να λαμβάνει υπ' όψη της, ακόμη και αυτεπαγγέλτως και να εφαρμόζει τις περί παραγραφής ως άνω διατάξεις των αξιώσεών της. Η υποχρέωση αυτή, την οποία η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αρνείται, πηγάζει από τον ίδιο τον ρόλο της και τις αποκλειστικές αρμοδιότητές της (υπερέχουσα θέση), όσον αφορά την εκμετάλλευση των δικτύων ύδρευσης, το κοινωνικό αγαθό το οποίο διαχειρίζεται και τον εν γένει κοινωφελή σκοπό στον οποίο εκ του Νόμου και των συνθηκών είναι ταγμένη. Στην προκειμένη περίπτωση συστήνεται η άμεση εφαρμογή των προπαρατεθεισών περί παραγραφής διατάξεων του ΑΚ και η ομοίως άμεση σύνδεση της ιδιοκτησίας του αναφερομένου μετά του δικτύου ύδρευσης, όπως έχει ζητηθεί από τον ίδιο. Συντάχθηκε η υπ' αριθμ. 46Α/Φ46/2022 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

➤ **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ-ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΕΤΟΥΣ 2022 :**

13-01-2022 : Δημότης, κάτοικος Παληού Καβάλας, διαμαρτυρήθηκε για την ύπαρξη επί του πεζοδρομίου στο ύψος της οδού Μ.Μερκούρη 200 (στάση Ακρωτήρι) πεύκου, το οποίο είναι έτοιμο να καταρρεύσει ανά πάσα στιγμή και αφ' ετέρου για το ότι στο ίδιο σημείο υπάρχει ανοιχτό φρεάτιο, για τα οποία είχε παραπονεθεί σχετικώς αλλά μέχρις της τηλεφωνικής του αναφοράς στον Συμπαραστάτη δεν είχαν ληφθεί τα ενδεικνυόμενα μέτρα. Ο Δημότης παρακάλεσε για την άμεση κοπή του δέντρου αλλά και για την κάλυψη του ανοιχτού φρεατίου, προς αποτροπή των αυτονοήτως εγκυμονούντων κινδύνων. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αυθημερόν εγγράφως την Γενική Γραμματέα του Δήμου Καβάλας για άμεση επέμβαση των αρμοδίων συνεργείων του Δήμου.

01-02-2022 : Δημότης επισήμανε την αναγκαιότητα επισκευών οροφής ενταύθα πολυκατοικίας και διαμαρτυρήθηκε για την αδιαφορία του διαχειριστή της εν λόγω οικοδομής. Ενημερώθηκε από τον Συμπαραστάτη για την πλήρη έλλειψη αρμοδιότητάς του στο προκείμενο θέμα και της συνεστήθη η καταφυγή της σε νομικό παραστάτη.

01-02-2022 : Δημότης, άνεργος, απευθύνθηκε στον Συμπαραστάτη για προσωπική του υπόθεση. Του προτάθηκε να καταφύγει στην διαδικασία της Νομικής Βοήθειας.

02-02-2022 : Δημότης, διατηρών επιχείρηση στην Καβάλα, ανέφερε ότι μέχρι τον Αύγουστο του 2021 εξυπηρετούσε το Τμήμα Καθαριότητας του Δήμου Καβάλας απομακρύνοντας τα παλαιά παρ-μπρίζ. Από την στιγμή που έπαυσε να τα παραλαμβάνει, συσσωρεύονται σε ακάλυπτο χώρο οικοδομής, με αποτέλεσμα οι ένοικοι να διαμαρτύρονται. Προσπάθησε, πλην ματαιώς, όπως ισχυρίσθηκε, να επικοινωνήσει με το Τμήμα Καθαριότητας και παραπονέθηκε ότι παρόμοιες επιχειρήσεις της Καβάλας δεν αντιμετωπίζουν το ίδιο πρόβλημα, τονίζοντας ότι εξυπηρετείται άμεσα, για τον ίδιο λόγο, από τον Δήμο Σερρών. Του συστήθηκε η άμεση αποστολή αναφοράς, προκειμένου να επιληφθεί ο Συμπαραστάτης.

08-02-2022 : Δημότης, διατηρών επιχείρηση αναψυκτηρίου στο Παλιό Καβάλας, αιτήθηκε την ανανέωση – παράταση της μισθώσεως του χώρου λειτουργίας της επιχείρησής του από τον Δ.Κ.. Ο Συμπαραστάτης τον παρέπεμψε σε εύρεση νομικού παραστάτη και ταυτόχρονα του συνεστήθη η τήρηση της διαδικασίας υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη.

10-02-2022 : Δημότης αιτήθηκε την ενεργοποίηση της εντοπιότητάς της από τον Δ.Κ., προκειμένου να συμμετάσχει σε ηλεκτρονικό διαγωνισμό. Της εξηγήθηκε ότι ο

Δ.Κ. δεν έχει καμία ανάμιξη με το θέμα και ούτε μπορεί να επέμβει, όπως επίσης ότι ο Συμπαραστάτης έχει πλήρη αναρμοδιότητα για την συγκεκριμένη υπόθεση.

16-02-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για μη λειτουργία φανοστάτη δημοτικού φωτισμού σε ενταύθα οδό, όπου η οικία της. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε άμεσα με το αρμόδιο Τμήμα.

22-02-2022 : Δημότης ζήτησε πληροφορίες – ενημέρωση για ανανέωση ή μη μισθωτηρίου συμβολαίου. Παραπέμφθηκε σε εύρεση νομικού παραστάτη.

02-03-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για την ύπαρξη εγκαταλελειμμένου θερμοκηπίου ευρισκομένου στην περιοχή όπου η οικία της, το οποίο έχει μετατραπεί σε εστία μικροβίων από την συγκέντρωση ποντικών, επισημαίνοντας την αδιαφορία του ιδιοκτήτη του απέναντι στις διαμαρτυρίες των περιοίκων. Της συνεστήθη η προσφυγή της στην Δ/νση Υγείας και η εν θέματι τηλεφωνική αναφορά γνωστοποιήθηκε εγγράφως από τον Συμπαραστάτη στο Τμήμα Καθαριότητας, στην Γενική Γραμματέα του Δήμου Καβάλας και στην Δ/νση Υγείας Καβάλας, η οποία πραγματοποίησε τον προβλεπόμενο έλεγχο και ενημέρωσε με το υπ' αριθμ. 64743/15-3-2022 έγγραφό της τον Δήμο Καβάλας και τον Συμπαραστάτη.

04-03-2022 : Δημότης, διά πληρεξουσίου δικηγόρου, διαμαρτυρήθηκε για την παράνομη κατασκευή ράμπας και αύλακας από τον Δήμο Καβάλας στην περιοχή της ΔΕΠΟΣ. Του δόθηκαν οδηγίες για την τήρηση της διαδικασίας υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη.

04-03-2022 : Εκπρόσωπος του Σωματείου «Φιλοκαλεία» ζήτησε βοήθεια στην αναζήτηση παιδιών από την Ουκρανία με ανάγκες. Παραπέμφθηκε στην Γενική Γραμματέα και στον Δήμαρχο Καβάλας.

28-03-2022 : Δημότης παραπονέθηκε ότι αντιμετωπίζει θέματα μεταβιβάσεως διαμερίσματος ιδιοκτησίας του στην Θεσσαλονίκη. Του δηλώθηκε η πλήρης έλλειψη αναρμοδιότητας του Συμπαραστάτη και του συστήθηκε η προσφυγή του σε δικηγόρο της επιλογής του.

13-04-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την ανάγκη αντικατάστασης λαμπτήρα σε κολόνα δημοτικού φωτισμού. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αμέσως την αρμόδια Υπηρεσία και η αντικατάσταση πραγματοποιήθηκε την ίδια ημέρα.

15-04-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για ανάρμοστη και αναιτιολόγητη συμπεριφορά υπαλλήλου της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. απέναντί της όταν, σε τηλεφωνική επικοινωνία της μαζί του και κατά την διάρκεια διακοπής του νερού, του ζήτησε πληροφορίες για τον χρόνο επαναλειτουργίας του δικτύου ύδρευσης. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αμέσως τον πρόεδρο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

26-04-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για ηχορύπανση στην περιοχή της οικίας της, αλλά, αρνούμενη να δώσει τα στοιχεία της, ενώ της δόθηκαν εξηγήσεις ότι αυτό είναι απαραίτητο για την συνέχιση της συνομιλίας, ο Συμπαραστάτης υποχρεώθηκε να την διακόψει.

04-05-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την κατάσταση εκτός λειτουργίας πολλών λαμπτήρων δημοτικού φωτισμού στην περιοχή της ΔΕΠΟΣ και για την αδιαφορία που αντιμετώπισε από πλευράς των αρμοδίων. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε εγγράφως προς τον προϊστάμενο της αρμόδιας Υπηρεσίας, ο οποίος υποσχέθηκε άμεση παρέμβαση. Πράγματι, ο συγκεκριμένος δημότης, δύο ημέρες μετά, τηλεφώνησε στον Συμπαραστάτη και τον ενημέρωσε ότι αποκαταστάθηκαν όλοι οι χαλασμένοι λαμπτήρες της περιοχής.

27-05-2022 : Δημότης Ελευθερούπολης επικοινωνήσε με τον Συμπαραστάτη για θέματα του σταδίου 5X5 στην Ελευθερούπολη. Ο Συμπαραστάτης του δήλωσε την αναρμοδιότητά του.

31-05-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη λειτουργία των φανοστατών στο μονοπάτι από τον Φάρο προς «Μονόπετρο» και στο Τελωνείο. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αμέσως την αρμόδια Υπηρεσία η οποία και επιμελήθηκε του θέματος άμεσα.

02-06-2022 : Δημότης ανέφερε εκτεταμένη ρύπανση στην θαλάσσια περιοχή των Ναυπηγείων. Ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε με τον προϊστάμενο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ο οποίος τον πληροφόρησε ότι, σύμφωνα με τις τελευταίες μετρήσεις που είχαν γίνει, δεν επρόκειτο για ρύπανση αλλά για φυτοπλαγκτόν.

10-06-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την εγκατάλειψη προ τριών εβδομάδων οικοσκευής και για την εν συνεχεία συγκέντρωση απορριμμάτων στην περιοχή της οικίας του, με αποτέλεσμα την δημιουργία εστίας μόλυνσης. Ανέφερε ότι διαμαρτυρίες και εκκλήσεις του στην Υπηρεσία Καθαριότητας δεν ελήφθησαν υπ' όψιν, παρά τις σχετικές διαβεβαιώσεις. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς τον προϊστάμενο της Υπηρεσίας Καθαριότητας, ο οποίος, αφού επισήμανε την μη πληρωμή του προβλεπομένου παραβόλου για την συλλογή από την Υπηρεσία ογκωδών αντικειμένων, στις 15-6-2022 ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι η απορριφθείσα εν λόγω οικοσκευή απομακρύνθηκε από τα συνεργεία καθαριότητας.

11-06-2022 : Δημότης, ιδιοκτήτρια επιχείρησης επί της οδού Κασσάνδρου, ανέφερε ότι παρακείμενος υποσταθμός της Δ.Ε.Η. πλημμύρισε, όπως και κάποια υπόγεια της περιοχής, λόγω ημιτελών εργασιών στην οδό Κασσάνδρου. Επίσης διαμαρτυρήθηκε για την αδυναμία επικοινωνίας της με κάποιον αρμόδιο του Δήμου Καβάλας. Ο



Συμπαραστάτης ενημέρωσε αμέσως την Γενική Γραμματέα του Δήμου, η οποία διαβεβαίωσε ότι θα μετέβαινε επί τόπου ο προϊστάμενος της Τεχνικής Υπηρεσίας. Πράγματι στις 14-6-2022 η Γενική Γραμματέας του Δήμου ενημέρωσε τον Συμπαραστάτη ότι η ζημία αποκαταστάθηκε, ότι το καλώδιο της Δ.Ε.Η. είναι αδιαβροχοποιημένο και ότι χρησιμοποιήθηκε καθαρίστρια του Δήμου για την τακτοποίηση των αποθηκών που πλημμύρισαν.

14-06-2022 : Δημότης, μετά από τηλεφωνική επικοινωνία της στον Συμπαραστάτη, τον επισκέφθηκε στο προσωπικό του (επαγγελματικό) γραφείο του και του ανέφερε ότι, ενώ κατά τα έτη 2012 – 2014 κατεδαφίσθηκε από τον Δήμο Καβάλας εγκαταλελειμμένη οικία, ο εφαπτόμενος με την δική της οικία τοίχος παρέμεινε, με αποτέλεσμα να δημιουργείται υγρασία στην οικία της, παρά το ότι τα χόρτα και λοιπά απορρίμματα απομακρύνονται κάθε χρόνο. Ο Συμπαραστάτης της συνέστησε να καταφύγει σε Τεχνικό (Μηχανικό) για εκτίμηση της κατάστασης και διαμόρφωση προτάσεων.

14-06-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για δέσμευση, λόγω οφειλών, τραπεζικού της λογαριασμό με συνδικαιούχο τον σύζυγό της. Ο Συμπαραστάτης της δήλωσε την αναρμοδιότητά του επί του θέματος.

20-06-2022 : Δημότης παραπονέθηκε ότι το Πάρκο ΑΜΕΑ πλησίον του Κλειστού Γυμναστηρίου Καλαμίτσας παραμένει αφύλακτο συνεχώς, με αποτέλεσμα να είναι στην διάθεση οποιουδήποτε και να χρησιμοποιείται από μη ΑΜΕΑ άτομα, ενώ υπάρχει, σε μικρή απόσταση, άλλο πάρκο προς χρήση από όλους τους δημότες. Το συγκεκριμένο πάρκο, λόγω της ιδιαιτερότητας των ατόμων στα οποία απευθύνεται, περιλαμβάνει παιχνίδια που εκπέμπουν έντονους ήχους, οι οποίοι, από την στιγμή που χρησιμοποιείται το πάρκο, λόγω της μη φύλαξής του, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας και της νύκτας, από οποιονδήποτε ενοχλούν έντονα τους περίοικους. Η συγκεκριμένη δημότης απευθύνθηκε δεκάδες φορές στην ΕΛ.ΑΣ.

αλλά και σε υπεύθυνους του Δήμου και του Κλειστού Γυμναστηρίου, πλην ματαίως, όπως ανέφερε. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αμέσως στην Γενική Γραμματέα του Δήμου, η οποία τον ενημέρωσε ότι δέχεται τα αντίθετα παράπονα. Δηλαδή, ότι ο χώρος δεν είναι ανοικτός και ότι λειτουργεί μόνον όταν υπάρχει φύλακας. Ο Δήμος Καβάλας απάντησε εγγράφως στις 9-11-2022 με το υπ' αριθμ. 25346 έγγραφό του, το οποίο γνωστοποιήθηκε στην αναφερομένη.

24-06-2022 : Δημότης, κατάκοιτος εξ αιτίας εγκεφαλικού που υπέστη, ζήτησε την στο εξής παροχή συνδρομής λόγω θανάτου της μέχρι τότε συντρόφου του. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αμέσως σε κοινωνική λειτουργό της Κοινωνικής Πρόνοιας, η οποία τον πληροφόρησε ότι ήταν ήδη ενήμερη από την θυγατέρα της αποβιώσας και ότι θα επιληφθεί η Υπηρεσία του θέματος. Παράλληλα, ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε και στην Υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι» και εξέθεσε το πρόβλημα. Τον διαβεβαίωσαν ότι υπάλληλος θα μεταβεί επί τόπου προς διερεύνηση της κατάστασης και λήψη μέτρων.

07-07-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την διαρροή υδάτων επί της οδού Ζαλόγγου. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αμέσως προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. την οποία και ενημέρωσε.

07-07-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε, για λογαριασμό τρίτων δικαιούχων, για την καθυστέρηση που παρατηρείται στις διανομές τροφίμων του ΤΕΒΑ. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε την Γενική Γραμματέα του Δήμου, η οποία τον πληροφόρησε ότι είναι θέμα διεθνών προμηθειών, επισημαίνοντας την αύξηση του κόστους και τον συνακόλουθο περιορισμό των προμηθειών. Οι προμηθεύτριες εταιρείες ζήτησαν από το αρμόδιο Υπουργείο την αναπροσαρμογή των τιμών αλλά μέχρι στιγμής δεν δόθηκε απάντηση. Για τους λόγους αυτούς παρατηρείται η προκειμένη καθυστέρηση και ο Δήμος αδυνατεί να διανείμει τρόφιμα σε επαρκείς ποσότητες. Τα παραπάνω τέθηκαν υπ' όψιν της ενδιαφερομένης.

07-07-2022 : Δημότης ανέφερε ότι γείτονάς της καταγγέλλει συνεχώς την ίδια αλλά και άλλους γείτονές της για την στάθμευση των οχημάτων τους δήθεν επί του πεζοδρομίου. Η ίδια δήλωσε ότι ο συγκεκριμένος χώρος που χρησιμοποιείται για στάθμευση δεν αποτελεί πεζοδρόμιο αφού δεν εκτείνεται σε όλο το μήκος της οδού. Ο Συμπαραστάτης της συνέστησε την καταφυγή της στην Επιτροπή Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων.

11-07-2022 : Δημότης ζήτησε να ενημερωθεί για την διαδικασία αποζημιώσεως τάφου που υπέστη φθορές σε συνέχεια επέμβασης της ΕΛ.ΑΣ. για έλεγχο διακίνησης λαθρομεταναστών, τους οποίους εγκλώβισαν τα Όργανα της ΕΛ.ΑΣ. στα Κοιμητήρια Καβάλας. Ο Συμπαραστάτης της δήλωσε ότι δεν διακρίνει αιτιώδη συνάφεια μεταξύ συμπεριφοράς του Δήμου και της ζημίας την οποία αυτή υπέστη.

12-07-2022 : Δημότης εξέθεσε ακριβώς ό,τι και η αμέσως προηγούμενη δημότης ανέφερε. Της δηλώθηκε το ίδιο.

15-07-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την αδυναμία οποιασδήποτε επικοινωνίας της με τον Δήμο Καβάλας και την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Ανέφερε το πρόβλημα που δημιουργήθηκε εις βάρος της με την χρέωση μεγάλου ποσού για κατανάλωση ύδατος σε διαμέρισμα από το οποίο έχει φύγει πριν από πολλά χρόνια και έχει αλλάξει και ο καταναλωτής. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε στην Δ.Ε.Υ.Α.Κ., η οποία και τον ενημέρωσε ότι πρόκειται για διαφορές Δημοτικών Τελών από σφάλμα της ΔΕΔΔΗΕ και ότι η οφειλή της είναι πολύ μικρότερη. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε την αναφερομένη και της συνέστησε να αναζητήσει την ακριβή αιτία της οφειλής, την οποία ούτως ή άλλως θα πληρώσει.

29-07-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την εκκρεμούσα σε βάρος του ρυμοτομική απαλλοτρίωση ακινήτου ιδιοκτησίας του και την επί σειρά δεκαετιών

δέσμευση του εν λόγω ακινήτου του. Ενημερώθηκε για την προβλεπόμενη διαδικασία άρσεως της ρυμοτομικής απαλλοτρίωσης.

29-07-2022 : Δημότης, άκρως εκνευρισμένος, διαμαρτυρήθηκε για διακοπή υδροδοτήσεως πολυκατοικιών αλλά και για την άσκοπη διαρροή ύδατος λόγω διανοίξεων σε δρόμους της Κηπούπολης για την εγκατάσταση οπτικών ινών.

29-07-2022 : Δημότης, επίσης εκνευρισμένη, διαμαρτυρήθηκε στον Συμπαραστάτη για την ίδια ακριβώς ως άνω αιτία.

Και για τις δύο ως άνω τηλεφωνικές αναφορές ο Συμπαραστάτης επικοινωνήσε αμέσως με την Γενική Γραμματέα του Δήμου, η οποία ενημέρωσε την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και έσπευσε άμεσα συνεργείο της, το οποίο και εξακρίβωσε την σοβαρότητα και των δύο βλαβών.

01-08-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την εγκατάλειψη ογκωδών απορριμμάτων προ των κάδων της οδού Τ.Χατζηγηγορίου. Επίσης ανέφερε ότι οχλήσεις του στην Υπηρεσία Καθαριότητας δεν έφεραν αποτελέσματα. Ζήτησε από τον Συμπαραστάτη να μεσολαβήσει και αιτήθηκε την τοποθέτηση απαγορευτικής πινακίδας. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αμέσως στην Γενική Γραμματέα του Δήμου. Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

03-08-2022 : Δημότης παραπονέθηκε για την αδιαφορία από πλευράς της Υπηρεσίας Καθαριότητας για απομάκρυνση ογκωδών απορριμμάτων, τα οποία η ίδια τοποθέτησε παραπλεύρως κάδων. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε την Γενική Γραμματέα του Δήμου. Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

03-08-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την εγκατάλειψη απορριμμάτων από το προσωπικό περισυλλογής ανακυκλώσιμων απορριμμάτων. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε αμέσως προς την Υπηρεσία Καθαριότητας και την Γενική Γραμματέα του Δήμου.

03-08-2022 : Δημότης, κάτοικος Νέας Καρβάλης, ζήτησε την περισυλλογή από τον Δήμο αδέσποτων γατιών στην περιοχή της. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αυθημερόν την Γενική Γραμματέα του Δήμου, την Δ/ση Ποιότητας Ζωής και το Κυνοκομείο του Δήμου.

05-08-2022 : Δημότης κατήγγειλε ότι προ εικοσαήμερου περίπου συγκεντρώθηκαν ξερά χόρτα, χαρτόνια κλπ. σε σακούλες και εγκαταλείφθηκαν στην οδό Αργυροκάστρου, με αποτέλεσμα να εγκυμονούν κίνδυνο πυρκαγιάς. Ο Συμπαραστάτης αμέσως ενημέρωσε εγγράφως το Τμήμα Καθαριότητας του Δήμου και η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

05-08-2022 : Δημότης, κάτοικος Παληού, ανέφερε και διαμαρτυρήθηκε για την συγκέντρωση απορριμμάτων εκτός κάδων επί της οδού Μελίνας Μερκούρη περίπου από μηνός. Ο Συμπαραστάτης αμέσως ενημέρωσε εγγράφως το Τμήμα Καθαριότητας του Δήμου και η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

06-08-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την αδυναμία επικοινωνίας της με το Τμήμα Καθαριότητας και ανέφερε την διατήρηση μεγάλου όγκου ξερών χόρτων και κλαδιών σε οικόπεδο επί της οδού Ορέστου. Ανέφερε επίσης ότι το οικόπεδο καθαρίστηκε και αποψιλώθηκε μετά από σχετική καταγγελία. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε εγγράφως την Υπηρεσία Καθαριότητας και την Γενική Γραμματέα του Δήμου. Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, ειδοποιήθηκε και ο ιδιοκτήτης του οικοπέδου, μη κάτοικος της περιοχής, ο οποίος δήλωσε ότι είχε πληρώσει το προβλεπόμενο παράβολο στον Δήμο και είχε ειδοποιήσει την Υπηρεσία Καθαριότητας, η οποία του υποσχέθηκε την απομάκρυνση των εν λόγω κλαδιών και χόρτων προ εικοσαήμερου περίπου.

08-08-2022 : Δημότης, ιδιοκτήτης επιχείρησης στην λαχαναγορά Καβάλας, παραπονέθηκε για τον μη τακτικό καθαρισμό των κάδων της λαχαναγοράς. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε εγγράφως την Υπηρεσία Καθαριότητας και την Γενική Γραμματεία του Δήμου. Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

10-08-2022 : Δημότης, υπάλληλος στην Υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι», ανέφερε την ανάγκη απομάκρυνσης προϊόντων αποψίλωσης έξω από την οικία ατόμου με ειδικές ανάγκες στην περιοχή των Ποταμουδίων. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε αμέσως με έγγραφό του την Υπηρεσία Καθαριότητας και την Γενική Γραμματεία του Δήμου. Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε άμεσα.

10-08-2022 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για τις άκαρπες προσπάθειές του ώστε να συνδέσει η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. την από του 2004 ιδιοκτησίας οικία στο Παληό με το δίκτυο αποχέτευσης. Μέχρι στιγμής εξυπηρετούταν με βόθρο, ο οποίος αδειάζει με ειδικό όχημα και με δαπάνες του Δήμου. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ., παρά τις κατά καιρούς οχλήσεις και παρακλήσεις του, προφασίζεται, όπως ο αναφερόμενος ισχυρίζεται, τεχνική αδυναμία συνδέσεως της οικίας του με το δίκτυο. Ο Συμπαραστάτης του σύστησε να ακολουθήσει την προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη και την επισύναψη σε αυτήν κάθε σχετικού εγγράφου. Ο αναφερόμενος δεν επανήλθε.

31-08-2022 : Δημότης αναζήτησε οδηγίες για την απόρριψη ογκωδών αντικειμένων. Της συνεστήθη η προσφυγή της στην Υπηρεσία Καθαριότητας.

12-09-2022 : Κάτοικος Νέας Περάμου ανέφερε διαφορές της με τους εκμισθωτές της. Ο Συμπαραστάτης της δήλωσε την έλλειψη αρμοδιότητάς του επί του θέματος και της σύστησε την προσφυγή της σε νομικό παραστάτη.

20-09-2022 : Δημότης παραπονέθηκε εντόνως για την τακτική του Δήμου, αναφέροντας ότι της επιδίδονται, μέσω των ΕΛ.ΤΑ., συστημένα ειδοποιητήρια οφειλής δημοτικών τελών από την Δ.Ε.Η, που αφορούν μικροποσά με προσαυξήσεις από το 2018. Παραπονέθηκε επίσης για το ότι προσπάθειές της επικοινωνίας με τον Προϊστάμενο της Ταμειακής Υπηρεσίας του Δήμου έμειναν άκαρπες. Της συνεστήθη η προσφυγή της στην προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής έγγραφης αναφοράς στον Συμπαραστάτη. Η δημότισσα δεν επανήλθε.

03-11-2022 : Δημότης, κάτοικος επί της οδού Γαλ.Δημοκρατίας, παραπονέθηκε για αναιτιολόγητη διακοπή σύνδεσης της οικίας του με το δίκτυο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Του συνεστήθη η προσφυγή του στην προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής έγγραφης αναφοράς στον Συμπαραστάτη. Ο δημότης δεν επανήλθε.

10-11-2022 : Δημότης αναζήτησε, μέσω του Συμπαραστάτη, βεβαίωση από τον Δήμο για το ορθό του ταχυδρομικού κώδικα της διευθύνσεως κατοικίας της αδελφής της στο Ζυγό, όπως αυτός εμφανίζεται στα στοιχεία της ΔΕΔΔΗΕ. Η ως άνω διόρθωση του Τ.Κ. είναι απαραίτητη προκειμένου να υποβληθεί αίτηση για την χορήγηση του επιδόματος αλληλεγγύης, όπως η αναφερόμενη δήλωσε. Ο Συμπαραστάτης, αφού επικοινωνήσει με την Γενική Γραμματέα του Δήμου, ενημέρωσε την ως άνω δημότισσα για την διαδικασία την οποία έπρεπε να ακολουθήσει απευθυνόμενη είτε στην Τοπική Κοινότητα Ζυγού είτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων, γνωστοποιώντας της τους σχετικούς αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας.

## **ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

Ενεργών ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, όπως αυτές διαγράφονται από την διάταξη του άρθρ. 77 παρ. 5 του Ν. 3852/2010, συνέταξε την υπ' αριθμ. 1/02-11-2022 Πρότασή του, απευθυνομένη προς τον Δήμαρχο Καβάλας, το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας και την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, η οποία έχει ως εξής :

### **ΠΡΟΤΑΣΗ Νο 1**

(Άρθρου 77 § 5 Ν.3852/2010)

Κύριε Δήμαρχε,

σύμφωνα με το άρθρο 7, υπό τον τίτλο «Γενικές Αρχές», του Κανονισμού Χρήσης – Διαχείρισης Κοινόχρηστων Χώρων του Δήμου Καβάλας «. . . Ο παραχωρούμενος κοινόχρηστος χώρος οριοθετείται με κίτρινη γραμμή, με συνεργασία της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου και του αρμοδίου Ελεγκτικού Οργάνου. Κάθε κατάληψη εκτός των ορίων του παραχωρούμενου χώρου θεωρείται αυθαίρετη και την ευθύνη την φέρει ο υπεύθυνος του καταστήματος. . .». Όπως μου αναφέρθηκε σχετικώς, αλλά και από προσωπική αντίληψη, φαίνεται ότι η εφαρμογή της προπαρατεθείσας διάταξης έχει ατονήσει, αφού σχεδόν πουθενά στους αντίστοιχους κοινόχρηστους χώρους δεν διακρίνονται οι προβλεπόμενες ως άνω κίτρινες γραμμές, οι οποίες, κατά πάσα πιθανότητα, δεν έχουν χαραχθεί ποτέ, παρά την αντίθετη σχετική πρόβλεψη. Η παράλειψη αυτή είναι προφανές ότι δημιουργεί θέματα και, κατά συνέπεια κρίνεται σκόπιμο και ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ η, έστω και με καθυστέρηση, πιστή τήρηση της προαναφερθείσας διάταξης του άρθρου 7 του εν λόγω Κανονισμού και η οριοθέτηση με τις προβλεπόμενες κίτρινες γραμμές των ορίων των παραχωρηθέντων ήδη, αλλά και αυτών που θα παραχωρηθούν στο μέλλον προς χρήση χώρων από τις επιχειρήσεις της πόλης μας. Με το μέτρο αυτό δίνεται η ευχέρεια στην Δημοτική Αστυνομία να ελέγχει ανά πάσα στιγμή την τήρηση των ορίων μιας εκάστης παραχωρηθείσας προς χρήση έκτασης πεζοδρομίου, πεζοδρόμου κ.λπ. αφ' ενός και αφ' ετέρου θα αποσοβήσει τους επαπειλούμενους κινδύνους δημιουργίας εντάσεως μεταξύ ιδιοκτητών ομόρως ή πλησίον



λειτουργούντων επιχειρήσεων. Η προκειμένη πρόταση – παραίνεση γίνεται στο πλαίσιο της παραγράφου 5 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 και είναι σύμφωνη προς το πνεύμα της παραγράφου 1 του άρθρου 15 (Τελικές Διατάξεις) του Κανονισμού Χρήσης – Διαχείρισης Κοινόχρηστων Χώρων Πεζοδρόμων – Πεζοδρομίων – Πλατειών, την οποία (διάταξη) θα μου επιτρέψετε να παραθέσω αυτούσια, ως κατακλείδα της παρούσας πρότασης.

«

#### *Άρθρο 15<sup>ο</sup>*

##### *Τελικές Διατάξεις*

1. *Ο Κανονισμός εκδίδεται με στόχο την διατήρηση της καθαρής πόλης, τη μείωση του αριθμού και της σοβαρότητας των ατυχημάτων (αυτοκινητικών, από οικοδομικές εργασίες κτλ.), την απάλειψη της ηχητικής και ατμοσφαιρικής ρύπανσης, τη δημιουργία ελκυστικού ανθρωποκεντρικού περιβάλλοντος σε πλήρη αρμονία με το φυσικό, την ανάδειξη ολοκληρωμένου πολυλειτουργικού και πολυσήμαντου δικτύου πεζοδρόμων κατάλληλου για ανθρώπινη επαφή και επικοινωνία και, τέλος, την καλλιέργεια συνείδησης αλληλεγγύης και αναγνώρισης του απόλυτου χαρακτήρα της ανθρώπινης αξιοπρέπειας σε τοπικό επίπεδο, που είναι βασική ευθύνη της Δημοτικής Αρχής. Είναι όμως και υποχρέωση όλων των πολιτών, οι οποίοι αναμένεται να συνδράμουν το έργο του Δήμου και να συμβάλλουν ενεργά σε κάθε απόπειρα φαλκίδευσης του δικαιώματός τους για ελεύθερη χρήση των κοινόχρηστων χώρων, που προσβάλλει, συνακόλουθα, ουσιαδώς το συνταγματικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα για την ελεύθερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους.»*

Κατόπιν τούτων είναι προφανές ότι η παράλειψη χαράξεως των προβλεπομένων, όπως προεκτίθεται, διαγραμμίσεων, θέτει εν αμφιβόλω την τήρηση της διάταξης του προπαρατεθέντος άρθρ. 15 του Κανονισμού, ενώ η παρούσα πρόταση στοχεύει στην ενίσχυση της προσπάθειας υλοποίησης της διάταξης αυτής.

## 1. ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

### 2. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Στην ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη για το 2021 έτος είχα συμπεριλάβει και τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία κρίνω σκόπιμο να επαναλάβω και στην παρούσα χάριν της πληρότητας της ενημέρωσης των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας μέσω ενός ενιαίου κειμένου.

1. Από τα εις χείρας μου ανεπίσημα στοιχεία και δεδομένα, από τους συνολικά 326 Δήμους της χώρας μας έχουν δικαίωμα επιλογής Συμπαραστάτη οι 161. Κατά την περίοδο 2011 – 2014 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 30 Δήμοι ανά την Ελλάδα. Κατά την περίοδο 2014 – 2019 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 33. Τέλος, κατά την περίοδο 2019 – 2023 εξέλεξαν Συμπαραστάτη ομοίως 33. Την διαδικασία εκλογής Συμπαραστάτη κίνησαν 89 Δήμοι, από τους οποίους όμως οι 56 δεν μπόρεσαν να εκλέξουν Συμπαραστάτη λόγω της προβλεπόμενης αυξημένης ειδικής πλειοψηφίας των 3/5 των παρόντων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Κατά συνέπεια σήμερα 1.832.043 Δημότες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 16,85% του πληθυσμού, έχουν πρόσβαση στον Δημοτικό Συμπαραστάτη, ενώ το 83,15% των Δημοτών ανά την Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων αυτών του Δήμου Αθηναίων) δεν έχουν πρόσβαση στον Θεσμό αυτό. Στο σημείο αυτό υπενθυμίζεται ότι με την διάταξη του αρθρ.77 παρ. 1 Ν 3852/10 θεσπίζεται το πληθυσμιακό-αριθμητικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο μπορούν να εκλέξουν Συμπαραστάτη μόνο Δήμοι με πληθυσμό άνω των 20.000 δημοτών. Του ανωτέρω κριτηρίου εξαιρούνται οι νησιωτικοί Δήμοι.

Οι 33 Δήμοι που επέλεξαν Συμπαραστάτη για την περίοδο 2019 - 2023 είναι οι :

Οινουσών, Ελευσίνας, Ελασσόνας, Ανδραβίδας – Κυλλήνης, Καλλιθέας, Φλώρινας, Νάουσας, Ικαρίας, Εορδαίας, Πάρου, Αλεξανδρούπολης, Σπετσών, Γλυφάδας, Δυτικής Λέσβου, Φιλοθέης – Ψυχικού, Τήνου, Ιωαννιτών, Ωραιοκάστρου, Μαλεβιζίου, Θερμαϊκού, Αλίμου, Ψαρών, Παλαιού Φαλήρου, Θεσσαλονίκης, Δράμας, **Καβάλας**, Ραφήνας-Πικενδρίου, Παγγαίου, Δίου-Ολύμπου, Ελληνικού Αργυρούπολης, Πειραιά και Βόλου.

Κατά την τρέχουσα θητεία 2019-2023, από τις 13 Περιφέρειες έχουν εκλέξει Περιφερειακό Συμπαραστάτη οι κάτωθι 6 :

Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Νοτίου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας και Βορείου Αιγαίου.

Κατά συνέπεια, στο διάστημα αυτό (2019 - 2023) 3.963.513 πολίτες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 36,46% του πληθυσμού, έχουν πρόσβαση στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη.

**2.** Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας συμμετείχε στην 4η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Περιφερειακών και Δημοτικών Συμπαραστατών, που διοργανώθηκε από το Δίκτυο Συμπαραστατών στη Θεσσαλονίκη στις 16 Οκτωβρίου 2021, με κεντρικό θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή».

Σημειώνεται ότι το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αρμοδιοτήτων.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είναι μη προβλεπόμενο θεσμικά Όργανο μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή των προαναφερθεισών καλών πρακτικών ανά την Ελλάδα με την χρήση των νέων τεχνικών επικοινωνίας και επί πλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως φορέας προβολής και επίλυσης από την Κεντρική Διοίκηση κοινών, γενικής μορφής, προβλημάτων λειτουργίας των Ο.Τ.Α. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας από της εκλογής του συμμετέχει στο παραπάνω Δίκτυο και στις εργασίες του, διατηρώντας επαφή με τους ανά την χώρα Συμπαραστάτες των Δήμων και των Περιφερειών.

## **ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ – ΕΠΙΛΟΓΟΣ**

Κατά το **2020** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας διαχειρίστηκε **9 έγγραφες** αναφορές και **22 προφορικές**.

Κατά το **2021** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίστηκε **20 έγγραφες** αναφορές και **59 προφορικές**.

Κατά το **2022** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίστηκε **17 έγγραφες** αναφορές και **49 προφορικές**.

Η εφαρμογή του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης συμπλήρωσε ήδη στον Δήμο Καβάλας διάρκεια λειτουργίας τριών ετών.

Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει ότι οι δημότες της Καβάλας αφ' ενός δεν είναι σε μεγάλο ποσοστό ενημερωμένοι για την λειτουργία του Θεσμού και σε ακόμη μεγαλύτερο ποσοστό δεν είναι ενημερωμένοι για τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη, για το είδος των διαφορών στις οποίες μπορεί να επέμβει, αλλά και για την προβλεπόμενη διαδικασία αφ' ετέρου, η οποία υποχρεωτικά είναι έγγραφη και θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο κάποια στοιχεία και πρώτα από όλα τα στοιχεία ταυτότητας καθ' ενός αναφερομένου.

Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δημότες που αναφέρθηκαν τηλεφωνικά στον Συμπαραστάτη, όταν τους ζητήθηκε η κατάθεση εγγράφου και ενυπογράφου αναφοράς δεν επανήλθαν.

Μπορεί να προωθείται εσπευσμένα η χρησιμοποίηση των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και σε Εθνικό και σε Τοπικό επίπεδο, αλλά δεν θα πρέπει να παραβλέπουμε ότι μεγάλη μερίδα του πληθυσμού κάθε άλλα παρά εξοικειωμένη είναι με τα μέσα αυτά.

Ομοίως, στην προκειμένη περίπτωση είναι προφανές ότι η παρεχόμενη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου Καβάλας ενημέρωση, η σχετική με τον Συμπαραστάτη, δεν είναι επαρκής για την διάδοση και εμπέδωση της λειτουργίας αυτού του Θεσμού, ο οποίος παραμένει σχετικά άγνωστος και, βεβαίως, η διαδικασία καταφυγής σε

αυτόν προβάλλει σαν ιδιαίτερος περίπλοκη, ειδικά για συνδημότες μας μεγαλύτερης ηλικίας.

Είναι, κατά την άποψή μου, προφανές ότι για την ευδοκίμηση και εμπέδωση του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας θα πρέπει οι άμεσα εμπλεκόμενοι περί την λειτουργία του να πιστεύουν σε αυτόν (τον Θεσμό) και στην χρησιμότητά του αφ' ενός και αφ' ετέρου θα πρέπει να εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία του, η οποία θα πρέπει και γνωστή να γίνει και να καταστεί προσιτή στο σύνολο ει δυνατόν των δημοτών της Καβάλας.

Εργαλεία απαραίτητα για την επίτευξη των παραπάνω η δημιουργία μόνιμης στελεχωμένης εγκατάστασης στον ίδιο χώρο των Δημοτικών Υπηρεσιών και η προβολή του Θεσμού στο σύνολο των δημοτών.

Στο πλαίσιο των γενικότερων παρατηρήσεων αυτής της έκθεσης θα ήταν παράλειψη να μην αναφέρω την ποιοτικά και χρονικά βελτίωση της ανταπόκρισης των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, αναφορικά με τα ζητήματα που κατά καιρούς τέθηκαν, εντός του 2022, από τον Συμπαραστάτη σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Όπως θα ήταν παράλειψή μου να μην τονίσω την αδυναμία του Δήμου Καβάλας να ανταποκριθεί σε πολλές από τις περιπτώσεις ρυμοτομικών απαλλοτριώσεων, κατά τις οποίες δεκάδες συμπολίτες ουσιαστικά στερούνται του δικαιώματος χρήσεως των ακινήτων τους, χωρίς παρ' όλα αυτά να έχουν αποζημιωθεί, εμπλεκόμενοι σε ατέρμονες διαδικασίες, που διαρκούν πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα. Το πρόβλημα αυτό είναι γνωστό στον Δήμο Καβάλας και στις αρμόδιες Υπηρεσίες του, χωρίς ωστόσο να λαμβάνονται κάποια μέτρα που να υπόσχονται, έστω μεσοπρόθεσμα, κάποια λύση. Η μονίμως επαναλαμβανομένη επωδός κατά την οποία ο Δήμος Καβάλας δεν διαθέτει τις οικονομικές δυνατότητες να ανταποκριθεί, δεν νομίζω ότι ενισχύει την εμπιστοσύνη των δημοτών απέναντι στην λειτουργία του και θα πρέπει να επιλεγούν λύσεις διαφορετικές και αποτελεσματικές, όπως ενδεχομένως αυτή της δημιουργίας και ενίσχυσης του θεσμού της «Τράπεζας Γης».

Ένα επίσης σημείο που οφείλω να τονίσω είναι η από 2-11-2022 πρόταση του Συμπαραστάτη, στην οποία υπογραμμίζεται η αναγκαιότητα τήρησης των άρθρ. 7

και 15 παρ. 1 του Κανονισμού Χρήσης Πεζοδρόμων-Πεζοδρομίων-Πλατειών του Δήμου Καβάλας, για τους ειδικότερους στην πρόταση αυτή περιλαμβανομένους λόγους (βλ. σελ. 48-49 της παρούσας) και επί της οποίας (προτάσεως) δεν σημειώθηκε καμία αντίδραση.

Διανύοντας πλέον το τελευταίο έτος της θητείας μου ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας και έχοντας την εμπειρία των προηγούμενων τριών ετών, οφείλω να δηλώσω ότι και εμπράκτως αποδεικνύεται ότι ο Θεσμός αυτός αποτελεί σημαντικό εργαλείο Δημοκρατίας στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, εξασφαλίζοντας ταχύτητα, αμεσότητα και αποτελεσματικότητα στην επίλυση διαφορών, χωρίς την καλλιέργεια εντάσεων και αντιδικιών μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου Καβάλας.

Με τις σύντομες αυτές σκέψεις, υποβάλλω την παρούσα ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, δηλώνοντας παράλληλα ότι θα συνεχίσω και για το 2023 έτος να ασκώ τα καθήκοντα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, που μου εμπιστεύθηκε το Δημοτικό Συμβούλιο, με το ίδιο αίσθημα ευθύνης, αντιμετωπίζοντας τα ζητήματα που θα ανακύψουν με διαφάνεια, ταχύτητα, αποτελεσματικότητα, ευθυκρισία και αμεροληψία.

Καβάλα, 28-2-2023

Αθανάσιος Γ. Αθανασίου  
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης  
του Δήμου Καβάλας